



**HUB
INOVASI
MPSJ**



Let's make
MPSJ greater!



Nama Jabatan : OSC
Nama Kump : Idea Asal
Tajuk Kump : OSC iTOUCH

RINGKASAN PROJEK

Panel Servis Pelanggan : OSC iTOUCH yang diilhamkan berfungsi dalam mempercepatkan urusan perkhidmatan kepada pelanggan tanpa petugas di kaunter melibatkan urusan pengemukaan dokumen, pembayaran bil dan mendapatkan khidmat nasihat perancangan.

Panel ini akan memaparkan semua jenis perkhidmatan yang ditawarkan bagi memudahkan pelanggan membuat pilihan. Ia juga akan dilengkapi sistem 'alert' yang akan dipasang di dalam Jabatan untuk mempercepatkan layanan diberikan kepada pelanggan.

Panel ini dibangunkan dengan platform asas Microsoft iaitu Power Point sebagai paparan utama. Panel ini berfungsi dengan gabungan paparan yang sama pada skrin PC touch-screen dan TV Flat Screen.



PENGUNAAN KONSEP

PELAKSANAAN PELAN TINDAKAN

(1) PENERANGAN CADANGAN KANDUNGAN PANEL

(c) Faedah Pembangunan Panel



Memperudahkan dan mempercepatkan urusan perkhidmatan kepada pelanggan tanpa petugas di kaunter

Pegawai bertugas dapat menjalankan kerja hakiki di tempat kerja sendiri semasa ketiadaan pelanggan



Meningkatkan keupayaan penyampaian perkhidmatan kepada pelanggan

Selaras dengan hasrat penggunaan OSC Online secara sepenuhnya bermula Januari 2018



KOMPUTER

- Jaringan elektronik yang terdiri daripada beberapa komponen bagi menjalankan fungsi untuk mencapai tujuan pembangunannya

PERKAKASAN

- Gabungan penggunaan beberapa alatan elektronik (PC touch-screen dan TV Flat Screen)

PAPARAN PANEL

- Terdapat paparan jenis-jenis perkhidmatan yang ditawarkan di kaunter Jabatan OSC, MPSJ untuk dipilih oleh pelanggan seperti konsultasi perancangan, penghantaran dokumen & pembayaran bil, OSC Online dan membuat temujanji.



HUB INOVASI MPSJ



Let's make
MPSJ *greater!*



AHLI KUMPULAN

