



PENGURUSAN PEMANTAUAN KERATAN AKHBAR MBSJ
TARIKH: 22 JANUARI 2025 (RABU)

MEDIA ELEKTRONIK (AKHBAR ONLINE / TELEVISYEN / RADIO)

BIL	AKHBAR	TAJUK
1.	THE STAR	• SERI KEMBANGAN GETS INTO CNY MOOD WITH FESTIVE EVENTS, DECOR

MEDIA CETAK (AKHBAR / MAJALAH)

BIL	AKHBAR	TAJUK
2.	THE STAR	• SERI KEMBANGAN GETS INTO CNY MOOD WITH FESTIVE EVENTS, DECOR

UMUM

BIL	AKHBAR	TAJUK
3.	THE STAR	• MACC TO RESPOND TO COMPLAINTS WITHIN 24 HRS • A CYCLE TO UPHOLD INTEGRITY • EIGHT PTD KLANG STAFF UNDER PROBE TRANSFERRED
4.	KOSMO	• SISTEM PUSINGAN KERJA KAUNTER PERKHIDMATAN ATASI ISU INTEGRITI • BERI PERHATIAN ASPEK MENTAL PEKERJA • STAF PTGS UBAH HAK MILIK TANAH SEJAK OGOS
5.	HARIAN METRO	• SUASANA KERJA LEBIH KONDUSIF • PINDAH MILIK TANAH SECARA TIDAK SAH
6.	BERITA HARIAN	• ORANG AWAM BERHAK PERSOAL TINDAKAN POLIS • HANYA PEGAWAI INSPEKTOR KE ATAS BOLEH PERIKSA • CUEPACS GESA LAKSANA PERTUKARAN SECARA TERANCANG • PELAKSANAAN PUSINGAN KERJA PENJAWAT AWAM ATASI ISU INTEGRITI • 7 KAKITANGAN PDT KLANG DITAHAN BANTU KES PINDAH MILIK TANAH • PENGGILIRAN PENJAWAT AWAM DI KAUNTER TIDAK BOLEH KORBANKAN KECEKAPAN
7.	UTUSAN MALAYSIA	• TUJUH KAKITANGAN PTD KLANG HAK MILIK TANAH DITUKAR JABATAN • PERLU CIPTA TEMPAT KERJA LEBIH SELAMAT, SIHAT • SYARAT DAPAT KEBENARAN PEMILIK PREMIS TIDAK MASUK AKAL • POLIS TIDAK BOLEH PERIKSA TELEFON TANPA SEBAB0-SYAHREDZAN • SISTEM PUSINGAN KERJA KAUNTER MAMPU TANGANI ISU INTERGRITI • PERHUBUNGAN AWAM LEBIH MANTAP JIKA ADA AKTA SENDIRI
8.	NEW STRAITS TIMES	• SAIFUDDIN WELCOMES JOB ROTATION PLAN • 7 KLANG LAND OFFICE STAFF 'REASSIGNED'
9.	SINAR HARIAN	• PEMERIKSAAN TELEFON BIMBIT BUKAN RAMBANG-KPN • SELEPASA SARA, TIBA GILIRAN TERIMA STR PULA • GESA EU TINGKAT SOKONGAN PEMBIAYAAN IKLIM • 'GABUNGAN KAKITANGAN LAMA, BAHARU BERTUGAS DI KAUNTER LEBIH SESUAI' • LARANGAN JUAL ARAK PANDANGAN PERIBADI - DAPSY

Seri Kembangan gets into CNY mood with festive events, decor



Wong (right) and MBSJ councillor Tey Boon Kiat (left) at a market distributing 'ang pow' packets that highlight six popular dishes found in Serdang.

SEVERAL events have been lined up by Seri Kembangan assemblyman Wong Siew Ki and her team to enliven this year's Chinese New Year celebrations in her constituency.

The festivities started off with the distribution of meat as well as food baskets and will continue with an arts and culture festival, Hakka traditional event and celebrations at the local council level.

"I continued a Chinese New Year tradition started by my predecessor, ex-assemblyman Ean Yong Hian Wah, to distribute meat to elderly folk in Kampung Baru Seri Kembangan," said Wong, adding that the programme was targeted at those aged 70 and above.

Wong will be giving one whole chicken to each recipient.

One of the reasons for the change, she explained, was to support the state government by sourcing chicken from the Selangor Agricultural Development Corporation.

"This year's programme benefitted 850 recipients; 800 from Seri Kembangan constituency and 50 from the neighbouring Seri Serdang state seat.

"In addition to a whole chicken, each recipient got some lap cheong (dried Chinese sausages) and a 5kg bag of rice sponsored by Sunflower Rice," she added.

Wong said the programme included a registration and vetting process to ensure only one person per household received the items.

"B40 families with a household income of RM3,000 or below are also entitled for the Jom Shopping Perayaan scheme.

"This state programme offers a RM200 voucher for families to help with festive preparations," she said.

She added that 550 vouchers were allocated for Seri Kembangan.

Those aged 60 and above, as well as low-income families also received either food baskets or ang pow from Wong.

The food basket were donated by various companies and organisations.

An event called "Happiness Carnival" will be held on Feb 8 and 9, followed by a Pesta Ang Pow on Feb 15 and a Hakka celebration known as "Heaven Mending Day" on Feb 17.

"The Happiness Carnival will have an art market and will kickstart the Serdang Tourism campaign," said Wong.

"Under this campaign, we will highlight the heritage of Serdang which encompasses Seri Kembangan and parts of Seri Serdang and Balakong.



"We will also be unveiling the campaign's official mascot, a starfruit called Bling Bling, and a Serdang Tourism map."

The Pesta Ang Pow is a large-scale celebration jointly organised with Subang Jaya City Council (MBSJ).

Wong said the Heaven Mending Day would showcase a selection of Hakka and Chinese delicacies including choi pan (steamed dumplings) and nian gao (glutinous rice cake).

Heaven Mending Day marks the day when the Chinese mythological goddess Nuwa is believed to have saved the mortal world by using colourful stones to mend the sky after it was damaged during a war between the gods.

Wong said her constituency houses Kampung Baru Seri Kembangan, which is the biggest new village in Selangor and also the biggest Hakka new village in Malaysia.

She and her team have also been distributing specially printed ang pow packets and mandarin oranges at various markets around the constituency.

The ang pow packets highlight six popular Serdang dishes, which include yong tau foo, pan mee and grilled fish.

To create a more festive atmosphere, a lantern with snake motifs will be placed next to the new village's Rainbow Bridge while red lanterns will be strung up at Seri Kembangan's two markets, Jalan Besar, Jalan SK6/1 and other entry points by the end of this month.

Seri Kembangan gets into CNY mood with festive events, decor

By JADE CHAN

jade@thestar.com.my

SEVERAL events have been lined up by Seri Kembangan assemblyman Wong Siew Ki and her team to enliven this year's Chinese New Year celebrations in her constituency.

The festivities started off with the distribution of meat as well as food baskets and will continue with an arts and culture festival, Hakka traditional event and celebrations at the local council level.

"I continued a Chinese New Year tradition started by my predecessor, ex-assemblyman Ean Yong Hian Wah, to distribute meat to elderly folk in Kampung Baru Seri Kembangan," said Wong, adding that the programme was targeted at those aged 70 and above.

Wong will be giving one whole chicken to each recipient.

One of the reasons for the change, she explained, was to support the state government by sourcing chicken from the Selangor Agricultural Development Corporation.

"This year's programme benefited 850 recipients; 800 from Seri Kembangan constituency and 50 from the neighbouring Seri Serdang state seat.



Wong (right) and MBSJ councillor Tey Boon Kiat (left) at a market distributing 'ang pow' packets that highlight six popular dishes found in Serdang.

"In addition to a whole chicken, each recipient got some *lap cheong* (dried Chinese sausages) and a 5kg bag of rice sponsored by Sunflower Rice," she added.

Wong said the programme included a registration and vetting process to ensure only one person per household

received the items.

"B40 families with a household income of RM3,000 or below are also entitled for the *Jom Shopping Perayaan* scheme.

"This state programme offers a RM200 voucher for families to help with festive preparations," she said.

She added that 550 vouchers were allocated for Seri Kembangan.

Those aged 60 and above, as well as low-income families also received either food baskets or *ang pow* from Wong.

The food basket were donated by various companies and organisations.

An event called "Happiness Carnival" will be held on Feb 8 and 9, followed by a *Pesta Ang Pow* on Feb 15 and a Hakka celebration known as "Heaven Mending Day" on Feb 17.

"The Happiness Carnival will have an art market and will kickstart the Serdang Tourism campaign," said Wong.

"Under this campaign, we will highlight the heritage of Serdang which encompasses Seri Kembangan and parts of Seri Serdang and Balakong.

"We will also be unveiling the campaign's official mascot, a starfruit called *Bling Bling*, and a Serdang Tourism map."

The *Pesta Ang Pow* is a large-scale celebration jointly organised with Subang Jaya City Council (MBSJ).

Wong said the Heaven Mending Day would showcase a selection of Hakka and Chinese delicacies including *choi pan* (steamed dumplings) and *nian*

gao (glutinous rice cake).

Heaven Mending Day marks the day when the Chinese mythological goddess Nuwa is believed to have saved the mortal world by using colourful stones to mend the sky after it was damaged during a war between the gods.

Wong said her constituency houses Kampung Baru Seri Kembangan, which is the biggest new village in Selangor and also the biggest Hakka new village in Malaysia.

She and her team have also been distributing specially printed *ang pow* packets and mandarin oranges at various markets around the constituency.

The *ang pow* packets highlight six popular Serdang dishes, which include *yong tau foo*, *pan mee* and grilled fish.

To create a more festive atmosphere, a lantern with snake motifs will be placed next to the new village's Rainbow Bridge while red lanterns will be strung up at Seri Kembangan's two markets, Jalan Besar, Jalan SK6/1 and other entry points by the end of this month.

For details on Seri Kembangan's CNY events, visit tinyurl.com/48ahzaf6

MACC to respond to complaints within 24 hours

PUTRAJAYA: Corruption complaints will be responded to within 24 hours of receipt, and complainants can check the investigation status after 28 working days, pledges the Malaysian Anti-Corruption Commission.

Its chief commissioner Tan Sri Azam Baki said this is one of seven enhancements introduced in the new MACC's Client Charter.

He said the updated charter reflects current developments and aims to establish the agency as a leading global anti-corruption

agency while ensuring its services meet the public's high expectations.

The charter was last updated in 2015 and remained in use until 2024.

"These enhancements illustrate our commitment and assurance to clients and stakeholders that service delivery will comply with stipulated quality standards," he said.

Additional enhancements to the charter involve keeping the information and identity of the

informant confidential and providing the integrity screening results through the Integrity Vetting Screening System (e-STK) within 14 days.

The new charter also states that the MACC will respond to applications for anti-corruption education programmes within five working days and applications for domestic and international programmes within seven working days.

Azam said another improvement is the requirement to upload

information about corruption offenders in the Corruption Offenders Database within 14 working days following the date of conviction by the court.

In line with the MACC's Strategic Plan 2021-2025, he outlined three primary directions and strategies to achieve a corruption-free nation. They are effective enforcement empowerment (operations sector), comprehensive corruption deterrence (prevention sector) and fostering a culture of integrity (management sector).

STAR

Tarikh: 22 JAN 2025

A cycle to uphold integrity

Civil servant job rotation a positive move, says Home Minister

PUTRAJAYA: Implementing job rotation for service counter civil servants is expected to strengthen integrity, enhance efficiency and cultivate a more conducive work environment.

Home Minister Datuk Seri Saifuddin Nasution Ismail said the ministry welcomes the timely proposal by Chief Secretary to the Government Tan Sri Shamsul Azri Abu Bakar.

"I believe this proposal is appropriate. Service counters, particularly those managed by the Immigration and National Registration departments, and the Royal Malaysia Police, are among the busiest.

"The Home Ministry is committed to enhancing the service delivery quality of its agencies," he told reporters at the Asia International Security Summit and Expo 2025 (AISSE25) here yesterday, Bernama reported.

Saifuddin Nasution emphasised that job rotations must adopt a people-centred approach to maximise effectiveness.

"If civil servants remain in the same position for five to seven years, the work environment is bound to become uncondusive," he said.

On Monday, Shamsul Azri directed the Public Service Department to review and implement job rotations for civil servants who have served at service counters for more than five years.

He highlighted that a five-year tenure at service counters is too long and unsuitable, prompting the anticipated rollout of a large-scale job rotation initiative soon.



Looking around: Saifuddin Nasution (second from left) and Inspector-General of Police Tan Sri Razarudin Husain (second from right) being briefed at a booth during AISSE25 in Putrajaya. — YAP CHEE HONG/The Star

On a separate issue, Saifuddin Nasution urged organisers of an upcoming assembly in the capital this Saturday to adhere strictly to the Peaceful Assembly Act 2012 provisions.

He emphasised that compliance is the responsibility of participants, organisers and the police.

"I urge the organisers to revisit the Peaceful Assembly Act and review the responsibilities of participants, assembly organisers and the police," he said.

He further stated that the role of the police is to facilitate assemblies, provided they comply with established regulations.

The media previously reported that an assembly themed "Rakyat Benci Rasuah" (The People Reject Corruption) is scheduled for Jan 25.

The gathering is said to be a follow-up to the New Year's Eve student-organised assembly recently held in Sabah, protesting against state politicians allegedly

involved in corruption scandals.

The Peaceful Assembly Act 2012 was enacted to ensure the public can exercise their right to assemble peacefully in an orderly manner, without disrupting public order.

WATCH THE
VIDEO
TheStarTV.com



STAR

Tarikh: ...2.2. JAN 2025...

Eight PTD Klang staff under probe transferred

By EDWARD RAJENDRA
edward@thestar.com.my

EIGHT employees from the Klang District and Land Office (PTD Klang) suspected of involvement in illegal land transfer activities have been transferred out.

Selangor Land and Mines Office (PTGS) director Datuk Dr Yusri Zakariah said all eight were moved to the Human Resources Department (HRD) at the Selangor State Secretariat in Shah Alam.

He said their job scope at HRD did not involve land matters.

"I would like to clarify that the employees are from PTD Klang and not PTGS, as reported in some media channels.

"All eight will be at the state secretariat's HRD until the police complete their investigations," Yusri added.

On Jan 10, it was reported that police had uncovered illegal land transfer activities involving insiders at PTD Klang.

Bukit Aman Commercial Crime Investigation Department director Comm Datuk Seri Ramli Mohamed Yoosuf had said that 17 individuals were detained, including land office staff, since November last year.

They were suspected of being part of a criminal cartel involving illegal transfer of 9.4ha of land valued at RM7.1mil.

Comm Ramli had said investigations showed "insiders" had been involved in cartel activities.

Those implicated in illegal land transfer activities reassigned to Selangor HR Dept



Yusri (third from left) cutting the ribbon at the delivery of a new low loader at the Bangunan Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah.
— KK SHAM/
The Star

Yusri noted that PTGS had conducted internal investigations involving analysis and forensic checks on the illegal land transfers and the results had been handed over to the police.

He said the illegal land transfer activities occurred during the digitalisation of land matters under the electronic land administration system (e-Tanah) that was being implemented in Selangor.

"We have taken steps to strengthen staff integrity and bolster anti-corruption measures at all PTDs," he said after receiving

a new RM1mil low loader from the Selangor government and witnessing the PTGS administrative enforcement's monthly parade at the grounds of the Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah building.

When asked about the Gua Lepak food court resuming operations in the Swamp Cave in Gombak, Yusri said it should be referred to Selayang Municipal Council (MPS).

"It is up to the MPS Licensing Department to take action as it involves a food court," he added.

In March last year, the

Gombak District and Land Office had ordered the Gua Lepak food court to cease operations as it was operating within the Batu Caves limestone hills.

However, *StarMetro* reported on Monday that the operator was back in business, with dining activities taking place inside the 400-million-year-old cave that is part of Selangor's Gombak-Hulu Langat Geopark (GHL Geopark).

While the operator is licensed by MPS to conduct business outside the cave, they are not permitted to set up tables and chairs inside the Swamp Cave.

STAR
122 JAN 2026
Tarikh:

FOR CIVIL SERVANTS

Saifuddin welcomes job rotation plan

PUTRAJAYA: The implementation of job rotation for civil servants working at government service counters for five years can help address integrity issues.

Home Minister Datuk Seri Saifuddin Nasution Ismail said the job rotation system, as proposed by Chief Secretary to the Government Tan Sri Shamsul Azri Abu Bakar, could create a more conducive working environment for civil servants.

"The chief secretary's proposal is very appropriate. At the Home Ministry, we have agencies that involve service counters and the most prominent are the Immigration Department, National Registration Department and others.

"So, what is my response? I welcome this initiative," he said at the Asia International Security Summit and Expo (AISSE25) at the Putrajaya International Convention Centre here yesterday.

On Monday, Shamsul Azri directed the Public Service Department to review the deployment of government employees who have been serving at service counters for more than five years to im-

prove efficiency and prevent burnout.

He had said staff who remain in the same role for extended periods could experience stress and reduced productivity.

Saifuddin gave his assurance that the Home Ministry would continue efforts to improve the quality of its service delivery.

"I constantly remind the agencies under the Home Ministry that they must prioritise the people. It should be based on a people-centred approach, and if we can achieve that, I am very confident that we will see changes by the time we implement this (job rotation) system."

Earlier, in his ministerial speech at AISSE, Saifuddin spoke on the importance of intelligence sharing among Asean members.

He said there should also be joint operations as it would be challenging to curb sophisticated crime alone.

"It is essential to address the growing threats of transnational crimes, including human trafficking, migrant smuggling, illicit drug trade, cybercrime, maritime piracy and trafficking in en-

vironmental resources, firearms, and counterfeit goods."

The Congress of Unions of Employees in the Public and Civil Services (Cuepacs) said it supported the rotation of counter staff every five years.

However, Cuepacs president Datuk Dr Adnan Mat said government agencies must implement changes in a structured manner, including by providing training for the rotated staff.

He said the systematic implementation of role rotations in the public sector could ensure a more productive and dynamic workforce, while better meeting the needs of the public.

"Emphasis must be placed on providing appropriate training and support for the affected staff so that this process can proceed smoothly.

"Cuepacs is confident that if implemented correctly, this measure will bring significant benefits to organisations, employees and the public."

"This role rotation initiative aligns with the government's efforts to create a more flexible and versatile public service sector."

NEW STRAITS TIMES
Tarikh: ...22 JAN 2025

ILLEGAL LAND TITLE TRANSFERS

7 KLANG LAND OFFICE STAFF 'REASSIGNED'

Moved out pending completion of probe,
says state Land and Mines Dept director

NORZAMIRA CHE NOH
SHAH ALAM
news@nst.com.my

THE seven civil servants recently detained over alleged illegal land ownership transfers are from the Klang Land Office.

Selangor Land and Mines Department director Datuk Dr Yusri Zakariah yesterday confirmed that the suspects had since been reassigned to other departments.

"They have been placed in departments unrelated to land matters while awaiting the completion of a full investigation by the police," he said.

Yusri was speaking after launching the low-loader vehicle and monthly parade for the Selangor Land Authority's enforcement and administration division at Dataran SUK.

He said the department was also conducting an internal investigation into the alleged incident,

which is believed to have occurred during the transition from the department's old system to the new e-Tanah system.

Yusri said staff members of the Selangor Land and Mines Department and the Klang Land Office had been cooperating with the investigation by providing their statements, evidence and documents.

Asked what measures the department had taken to prevent the recurrence of such incidents, Yusri said the alleged misconduct resulted only from individuals taking advantage of the change in system to illegally transfer land ownership.



Selangor Land and Mines Department director Datuk Dr Yusri Zakariah (centre) launching the low-loader vehicle and monthly parade for the Selangor Land Authority's enforcement and administration division at Dataran SUK in Shah Alam yesterday. NSTP
PIC BY NORZAMIRA CHE NOH

He advised landowners to regularly verify the ownership and land tax records to ensure that their names were correctly listed in the title deeds.

Previously, it was reported that a report filed by an assistant district officer in early November had led police to uncover an illegal land transfer syndicate in a Selangor land office.

Acting on preliminary findings,

17 individuals, including seven Land Office employees, were detained over alleged illegal land transactions totalling 9.4ha and worth RM7.1 million.

Bukit Aman Commercial Crime Investigation Department director Datuk Seri Ramli Mohamed Yoosuf reportedly said those arrested included 10 men and seven women, aged between 26 and 59.

NEW STRAITS TIMES

Tarikh: 22 JAN 2025

Hanya individu
disyaki dalam
sesuatu siasatan kes
akan terlibat

Pemeriksaan telefon bimbit bukan rambang - KPN

KUALA LUMPUR

Polis Diraja Malaysia (PDRM) hanya akan melakukan pemeriksaan telefon bimbit terhadap individu disyaki dalam sesuatu siasatan kes, kata Ketua Polis Negara (KPN), Tan Sri Razarudin Husain.



Laporan Sinar Harian pada Selasa.

Beliau berkata, pihaknya tidak akan sewenang-wenangnya secara rambang melakukan pemeriksaan telefon bimbit orang ramai di tempat awam.

"Maksudnya mesti ada maklumat, risikan atau syak wasangka munasabah yang menunjukkan seseorang individu itu melakukan kesalahan atau jenayah. Ini menyebabkan individu itu dicurigai.

"Ia juga hanya akan dilakukan oleh pegawai polis berpangkat inspektor ke atas," katanya ketika dihubungi di sini pada Selasa.

Razarudin menjelaskan, pemeriksaan hanya dilakukan jika

terdapat keperluan dalam sesuatu siasatan kes, dan dilakukan berdasarkan undang-undang sedia ada serta peruntukan dalam Perlembagaan Persekutuan.

Beliau berkata, pemeriksaan untuk siasatan kes hanya akan membolehkan anggota dan pegawai pasukan itu menjalankan penugasan mereka dengan baik serta menghormati hak individu bagi mengekalkan kepercayaan awam.

Pada 13 Januari lepas,



RAZARUDIN

Razarudin berkata, hak polis untuk memeriksa telefon bimbit orang awam sekiranya ada syak wasangka atau maklumat berhubung seseorang disyaki melakukan kesalahan, termaktub mengikut Seksyen 23 (1) Kanun Prosedur Jenayah, Seksyen

116B Kanun Prosedur Jenayah, Seksyen 233 Akta Komunikasi dan Multimedia (AKM) 1998, Seksyen 249 AKM dan Seksyen 20(g) Akta Polis.

Menurutnya, Seksyen 292 Kanun Keseksaan boleh digunakan jika semasa pemeriksaan dilakukan telah menemukan bahan-bahan lucah dan Akta Rumah Judi Terbuka 1953 seperti aplikasi judi dalam talian, dan kedua-dua kesalahan itu membolehkan tangkapan tanpa waran.

Pada Sabtu lepas, media melaporkan satu perjumpaan akan diadakan antara PDRM dan Suruhanjaya Hak Asasi Manusia Malaysia (Suhakam) dalam masa terdekat bagi membincangkan isu pemeriksaan telefon bimbit orang awam oleh polis. - Bernama

SINAR HARIAN
22 JAN 2025
Tarikh:

Selepas SARA, tiba giliran terima STR pula



SHAH ALAM - Sumbangan Tunai Rahmah (STR) Fasa 1 mula disalurkan bermula Rabu melalui pengkreditan ke dalam akaun bank dan memanfaatkan hampir sembilan juta penerima.

Perdana Menteri yang juga Menteri Kewangan, Datuk Seri Anwar Ibrahim berkata, jumlah bantuan berkenaan meningkat RM2.3 bilion berbanding RM2.1 bilion tahun lalu dan akan mula disalurkan secara tunai melalui Bank Simpanan Nasional (BSN) berperingkat mengikut kategori kelayakan STR masing-masing.

Menurutnya, peruntukan STR Fasa 1 yang jauh melangkaui kadar inflasi negara mencerminkan tekad kerajaan dalam memastikan kebajikan sebilangan besar rakyat bertambah baik walaupun berlaku peningkatan kos sara hidup.

"Kerajaan telah melonjakkan kadar maksimum isi rumah



Bantuan yang diberikan dapat mengurangkan beban rakyat.

kepada RM4,600 tahun ini dengan kenaikan hampir 25 peratus berbanding RM3,700 tahun lalu.

"Kadar minimum golongan bujang juga meningkat kepada RM600 daripada RM500 tahun lalu dengan kenaikan sebanyak 20 peratus," katanya dalam satu kenyataan pada Selasa.

Tambah beliau, peningkatan

sumbangan STR dan Sumbangan Asas Rahmah (SARA) diharap dapat membantu rakyat menggapai kehidupan lebih berdarjat walaupun berlaku kenaikan kos sara hidup yang melanda seluruh dunia.

"Permohonan baharu dan kemas kini STR dibuka sepanjang tahun.

"Sekiranya nama pemohon

tiada dalam pangkalan data STR, mereka perlu membuat permohonan di portal rasmi STR melalui pautan <https://bantuan tunai.hasil.gov.my>, bagi membolehkan proses verifikasi mengikut kategori kelayakan STR dimuktamadkan," ujarnya.

Pada 15 Januari lalu, kerajaan mula menyalurkan SARA termasuk kepada 5.4 juta penerima STR.

Gabungan STR dan SARA pada tahun ini menyaksikan peningkatan dalam angka tertinggi iaitu RM13 bilion berbanding RM10 bilion pada 2024.

Perdana Menteri berkata, kadar bantuan SARA itu ditingkatkan dengan isi rumah miskin dan miskin tegar dalam rekod eKasih bakal menerima sejumlah RM2,100 bagi tahun 2025 berbanding RM1,200 pada 2024.

SINAR HARIAN
Tarikh: 22 JAN 2025

Gesa EU tingkat sokongan pembiayaan iklim

FOTO: BERNAMA

Juga melalui pelaburan hijau, bantuan teknikal dan inisiatif pembinaan kapasiti di Asia Tenggara

BRUSSELS

Perdana Menteri, Datuk Seri Anwar Ibrahim menggesa Kesatuan Eropah (EU) memperkukuh sokongan kepada Asia Tenggara melalui pembiayaan iklim yang lebih tinggi, pelaburan hijau, bantuan teknikal, dan inisiatif pembinaan kapasiti.

Anwar berkata, seperti EU, Malaysia juga mengakui krisis iklim adalah cabaran yang menentukan era ini.

Menurutnya, ketika bersiap sedia untuk mengambil alih jawatan Pengerusi ASEAN 2025, Putrajaya telah menjadikan kemampanan sebagai teras utama peranan Malaysia pada 2025, di samping komited untuk menggerakkan rantau itu melakukan tindakan kolektif yang berani bertujuan melindungi masa depan tanpa menjejaskan hak pembangunan dan kemakmuran ekonomi.

Beliau berkata demikian semasa menyampaikan ucapan bertajuk 'Bridging Regions: Strengthening South-east Asia-European Resilience' di College of Europe di Bruges, Belgium.

Anwar tiba di Brussels, ibu kota Belgium pada Ahad untuk lawatan ker-



Anwar bercakap pada sesi dialog selepas menyampaikan ucap tama bertajuk **Bridging Regions: Strengthening Southeast Asia-European Resilience** di College of Europe di Bruges.

ja selama dua hari ke negara ini, serta bertemu dengan kalangan pemimpin EU.

Perdana Menteri berkata, menyedari wujudnya jurang antara negara maju dengan negara yang sedang membangun, perkongsian bersifat saksama adalah penting untuk memajukan matlamat Perjanjian Paris serta memastikan negara yang kurang maju menerima sokongan yang diperlukan untuk langkah penyesuaian dan mitigasi iklim.

"Perkongsian adalah kunci untuk meneruskan harapan Perjanjian Paris, dan Malaysia menghargai sokongan berterusan EU terhadap aspirasi iklim

Asia Tenggara.

"Peralihan daripada penggunaan bahan bakar fosil, membangunkan grid kuasa serantau, melaksanakan cukai karbon, membina daya tahan rakyat terhadap cuaca melampau dan memelihara biodiversiti yang kaya serta penyerapan karbon semula jadi.

"Semua ini hanyalah sebahagian daripada aspirasi Asia Tenggara ketika kami berusaha untuk mencapai masa depan yang lebih bersih di samping memastikan manfaat pembangunan tersedia untuk semua dan melindungi segmen masyarakat yang paling rentan," ujar beliau. - Bernama

SINAR HARIAN

Tarikh:2.2.JAN.2025.....

'Gabungan kakitangan lama, baharu bertugas di kaunter lebih sesuai'

SHAH ALAM - Pusingan kerja penjawat awam yang berkhidmat di kaunter perkhidmatan lebih lima tahun atau 'orang lama' perlu diteliti daripada aspek beban tugas dan indeks prestasi utama (KPI).

Pengerusi Pusat Kajian Pembangunan, Sosial dan Persekitaran, Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM), Profesor Dr Novel Lyndon berkata, apabila 'orang lama' ditempatkan di kaunter perkhidmatan, isu yang berbangkit meliputi beban tugas atau KPI pegawai tersebut, sama ada lebih berat atau ringan.

Ujar beliau, pusingan kerja bagi petugas kaunter perkhidmatan yang akan dilaksanakan secara besar-

besaran merupakan cadangan baik, namun persoalannya siapa kakitangan yang layak perlu diperincikan secara jelas.

"Apakah justifikasi pemilihan kakitangan yang berkhidmat lebih lima tahun ditempatkan di kaunter perkhidmatan, apakah jenis kriteria yang digunakan untuk memilih mereka ini? Adakah pengalaman, cara berkomunikasi atau apa sebenarnya? Ini perlu diperjelaskan.

"Istilah 'orang lama' dalam penjawat awam juga perlu diperjelaskan, sedangkan para pegawai kerajaan yang masuk dalam sistem perkhidmatan awam sudah melalui pelbagai proses tapisan, mengikuti kursus dan telah menjalani pelbagai program agar lebih efisien dan cekap dalam menjalankan apa jua tanggungjawab atau tugas diamanahkan," katanya pada Selasa.

Novel turut berpendapat bahawa gabungan kakitangan lama dan baharu dirasakan lebih sesuai ditugaskan di kaunter perkhidmatan agensi kerajaan.

"Dengan pengalaman yang ada pada orang lama maka isu yang dibangkitkan atau persoalan yang ditanya oleh pelanggan dapat dijawab dan diselesaikan," katanya.

Beliau berkata, kakita-



NOVEL

ngan baharu mungkin boleh belajar daripada individu lebih berpengalaman dalam menangani pelbagai isu dibangkitkan di kaunter.

"Pada pandangan saya, kaunter perkhidmatan fungsinya adalah memberikan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan yang terdiri daripada pelbagai latar belakang dan me-

rentasi kumpulan umur.

"Tugas orang lama mencakupi isu dan tugas yang lebih besar dan mencabar, sedangkan secara logiknya dengan pengalaman dan pengetahuan luas yang ada pada mereka, tugasan di kaunter sepatutnya diserahkan kepada orang baharu.

"Meskipun begitu, sama ada lama atau baharu, kakitangan awam yang menjaga kaunter perkhidmatan harus efisien, cekap, berpengetahuan dan mesra pelanggan. Hal ini kerana mereka adalah pembawa imej jabatan tersebut," jelasnya.

Sebelum ini Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) diarahkan meneliti dan melaksanakan pusingan kerja penjawat awam yang berkhidmat lebih lima tahun di kaunter perkhidmatan.

Ketua Setiausaha Negara (KSN) Tan Sri Shamsul Azri Abu Bakar berkata, tempoh lima tahun di kaunter perkhidmatan disifatkan terlalu lama dan tidak bersesuaian, justeru pusingan kerja secara besar-besaran dijangka dilaksanakan dalam masa terdekat.

Pusingan kerja besar-besaran dilaksana masa terdekat - KSN

PUTRAJAYA - Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) diarahkan untuk meneliti dan melaksanakan pusingan kerja membabitkan penjawat awam yang berkhidmat lebih lima tahun di kaunter perkhidmatan.

Ketua Setiausaha Negara (KSN), Tan Sri Shamsul Azri Abu Bakar berkata, tempoh lima tahun bertugas di kaunter disifatkan terlalu lama dan tidak bersesuaian, justeru pusingan kerja secara besar-besaran itu dijangka dilaksanakan dalam masa terdekat.

"Lebih lima tahun berkhidmat di kaunter kadangkala boleh menyebabkan anda (penjawat awam) sangat tertekan, jadi kita kena beri tugasan yang baharu untuk perubahan dalam kerja."

"Kadang-kadang kita tengok petugas kaunter marah-marah orang kerana terlalu lama mereka berkhidmat di sana, dia pun kecewa juga, jadi kita hendak ubah situasi itu," katanya pada sesi amonisi KSN 2025 bertajuk "Reformasi: Satu Kemestian" di sini pada Isnin.

Turut hadir Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam (KPPA) Tan Sri Wan Ahmad Dahlan Abdul Aziz, Ketua Setiausaha Kementerian serta ketua-ketua jabatan dan agensi.

Shamsul Azri berkata, pusingan kerja itu juga bertujuan menambak baik perkhidmatan di kaunter.

Ditanya sama ada akan ada pekeliling bagi



SHAMSUL AZRI

arahan pusingan kerja itu, beliau berkata, tidak keperluan untuk berbuat demikian memandangkan proses berkenaan merupakan aktiviti biasa dalam perkhidmatan awam.

Dalam pada itu, Shamsul Azri menyarankan pegawai kerajaan agar melakukan jawatan mengikut dan mengurangkan jawatan bertaraf rendah untuk mengawal prestasi kakitangan awam dengan lebih baik supaya penambahan dapat dilakukan.

Beliau turut menggariskan komitmen, jabatan dan agensi memperkasa projek pembangunan dan pendigitalan bagi menyediakan perkhidmatan yang kondusif kepada rakyat.

"Projek pembangunan dan digitalisasi mesti diselaraskan pelaksanaan. Sebagai contoh, pendigitalan MyDigital ID masih pada peringkat tidak memuaskan dan perlu ada pemahaman yang lebih baik serta peningkatan pendigitalan dalam kalangan penjawat awam dan rakyat," katanya.

Menggarik langkah ke hadapan, Shamsul Azri berkata, reformasi itu ialah satu kemestian.

Oleh itu, katanya agenda reformasi perkhidmatan awam diturunkan tahnin dengan tiga fokus, iaitu memantapkan pembelaan daya reformasi, memperkukuh nilai dan tatakelola, serta mempertingkatkan sinergi strategik persekutuan-negeri dan antarabangsa. - Bernama

Laporan Sinar Harian pada Selasa.

Larangan jual arak pandangan peribadi - Dapsy

TELUK INTAN - Pelaksanaan larangan penjualan minuman keras oleh premis di kawasan majoriti penduduk beragama Islam disifatkan sebagai pandangan peribadi Datuk Bandar Ipoh, Datuk Rumaizi Baharin.

Ketua Pemuda Sosialis DAP (Dapsy) Kebangsaan, Woo Kah Leong berkata, setiap pihak boleh melontarkan cadangan masing-masing berhubung pelaksanaan di peringkat pihak berkuasa tempatan (PBT) itu.

"Ini cuma cadangan peribadi daripada Datuk Bandar Ipoh. Di zaman demokrasi ini, setiap orang boleh berikan cadangan," katanya pada Selasa.

Exco Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi, Hal Ehwal Pengguna dan Kampung Baru Cina Perak itu turut menempelak kenyataan MCA Perak yang mengecam pe-



KAH LEONG

mimpin kerajaan negeri.

"Saya hadir dalam setiap mesyuarat Majlis Mesyuarat Kerajaan (MMK) negeri dan isu ini tidak pernah dibincangkan, malah untuk mesyuarat akan datang pun, agenda ini tidak disenaraikan.

"Jadi saya jemput MCA untuk datang ke bilik Menteri Besar (Datuk Seri Saarani Mohamad) dan bertanya sendiri kepada beliau selaku Pengerusi BN Perak, sama ada sekatan pembelian arak ini telah diperluaskan di

Perak atau tidak," katanya.

Kah Leong berkata, MCA Perak sewajarnya menjadi parti yang dapat membantu kestabilan politik dan pentadbiran negara.

"Saya berharap MCA boleh bertindak sebagai sebuah parti politik yang membina dan bukan membinasakan terutama dalam Kerajaan Perpaduan ini," katanya.

SINAR HARIAN

Tarikh: ..22 JAN 2025.....

Tujuh kakitangan PTD Klang tipu hak milik tanah ditukar jabatan Dum

Oleh MOHAMAD NAUFAL
MOHAMAD IDRIS
utusannews@mediamulia.com.my

SHAH ALAM: Gara-gara menukar hak milik tanah secara tidak sah, tujuh kakitangan penjawat awam di Pejabat Tanah dan Daerah (PTD) Klang dipindahkan ke jabatan lain.

Pengarah Pejabat Tanah dan Galian Selangor (PTGS), Datuk Dr. Yusri Zakariah berkata, insiden tersebut tidak melibatkan kakitangan di bawah jabatannya, namun kakitangan dipindahkan itu tidak lagi bertugas di bahagian yang melibatkan pengurusan tanah.

"Mereka dipindahkan ke bahagian lain sementara menunggu siasatan yang dibuat polis ketika ini.

"Pihak kami turut melakukan siasatan dalaman ke atas kesemua yang terlibat serta melakukan serta bahagian berkaitan berhubung kes itu," katanya ketika ditemui pada Majlis Peras-

mian Jentera Low Loader dan Kawad Bulanan Penguatkuasaan Pentadbiran Tanah Negeri Selangor, semalam.

Utusan Malaysia sebelum ini melaporkan polis sedang mengesan penglibatan individu lain dalam percaya kegiatan memindah milik tanah secara tidak sah membabitkan 'orang dalam' di sebuah pejabat tanah dan galian (PTG) di Selangor.

Pengarah Jabatan Siasatan Jenayah Komersial (JSJK) Bukit Aman, Datuk Seri Ramli Mohamed Yoosuf berkata, pihaknya setakat ini menahan 17 individu termasuk tujuh penjawat awam untuk membantu kes berkenaan.

Jelas Yusri, jenayah itu berlaku di antara bulan Ogos dan November tahun lalu dan pihaknya sudah memberikan keterangan serta bahan bukti kepada polis.

"Kami melihat kakitangan ini melakukan perbuatan tersebut semasa PTGS sedang melaku-



YUSRI Zakariah memotong riben sebagai simbolik penerimaan jentera low loader oleh PTGS menerima di Dataran Bangunan Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah di Shah Alam, semalam. - UTUSAN/MOHAMAD NAUFAL MOHAMAD IDRIS

kan penukaran sistem lama kepada sistem baharu, iaitu sistem e-Tanah (untuk melakukan penukaran hak milik tanah).

"Ini adalah satu tindakan ti-

dak berintegriti yang dibuat kakitangan ini dan saya perkara ini tidak berulang lagi pada masa akan datang," katanya.

Malah, beliau meminta orang

ramai tidak bimbang mengenai kejadian tersebut kerana ia tidak melibatkan pihak luar atau serangan secara menggodam sistem pengurusan tanah.

Perlu cipta tempat kerja lebih selamat, sihat

22/1/25

DATA daripada Pertubuhan Keselamatan Sosial (Perkeso) menunjukkan sebanyak 21,508 kes kemalangan tempat kerja dicatatkan sepanjang separuh pertama 2024, dengan 163 daripadanya melibatkan kehilangan nyawa.

Pada masa lalu, aspek keselamatan di tempat kerja sering dipandang ringan. Sebelum penguatkuasaan undang-undang yang ketat, banyak kemalangan industri tidak direkodkan secara formal dan pekerja sering dibiarkan tanpa perlindungan sewajarnya. Insiden kilang runtuh atau kebakaran yang berlaku suatu ketika dahulu menjadi bukti bagaimana langkah pencegahan sering diabaikan, terutamanya apabila kos pelaksanaannya dianggap tinggi. Pekerja sektor pembinaan, perlombongan dan kilang sering menjadi kumpulan yang paling terdedah kepada risiko ini.

Meskipun kesedaran terhadap keselamatan dan kesihatan tempat kerja kini semakin meluas, ia masih belum berada pada tahap yang memuaskan. Statistik menunjukkan peningkatan dalam kes kemalangan, khususnya dalam sektor pembinaan dan perkilangan.

Sebagai contoh, insiden pada 2024 melibatkan seorang operator kilang yang maut akibat terjatuh ke dalam mesin tandan sawit jelas menunjukkan masih banyak kelemahan dalam amalan keselamatan. Selain itu, penyakit pekerjaan seperti gangguan pernafasan kronik akibat pendedahan kepada bahan kimia semakin meningkat, manakala tekanan kerja yang menjejaskan kesihatan mental juga menjadi cabaran baharu.

Di Malaysia, perundangan seperti Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan 1994 serta Akta Kilang dan Jentera 1967 menjadi asas untuk memastikan keselamatan pekerja. Tanggungjawab memantau kepatuhan terletak pada Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (DOSH). Namun begitu, penguatkuasaan yang tidak konsisten serta sikap acuh tidak acuh segelintir majikan terhadap peraturan keselamatan terus menjadi halangan utama.

Semua pihak memainkan peranan penting dalam memastikan tempat kerja yang selamat. Majikan bertanggungjawab menyediakan persekitaran kerja yang bebas risiko dengan memberi latihan keselamatan, menyediakan alat pelindung diri dan mematuhi semua garis panduan keselamatan.

Di pihak pekerja pula, mereka perlu mengikuti prosedur kerja dengan disiplin, serta segera melaporkan sebarang ancaman keselamatan kepada pihak berkuasa. Kerajaan pula harus menggubal dasar yang lebih tegas, mempertingkatkan penguatkuasaan undang-undang dan memberikan perhatian kepada pendidikan keselamatan.

Langkah penambahbaikan yang boleh dipertimbangkan termasuk memberi insentif kepada majikan yang mengutamakan budaya keselamatan, seperti pengecualian cukai kepada syarikat yang melabur dalam teknologi keselamatan dan latihan pekerja. Pemeriksaan keselamatan secara berkala juga harus diwajibkan di semua sektor pekerjaan, dengan tindakan tegas dikenakan terhadap majikan yang gagal mematuhi peraturan.

Di peringkat pekerja, kempen kesedaran yang lebih menyeluruh perlu dilaksanakan agar mereka memahami hak dan tanggungjawab masing-masing dalam menjaga keselamatan diri. Kesatuan sekerja juga boleh menjadi platform untuk memperjuangkan isu-isu berkaitan keselamatan dan kesihatan pekerja.

Keselamatan dan kesihatan di tempat kerja adalah tanggungjawab kolektif yang memerlukan usaha bersepadu dari semua pihak. Dengan komitmen berterusan serta pendekatan yang lebih menyeluruh, Malaysia mampu membina persekitaran kerja yang lebih selamat dan kondusif untuk semua. Apa yang dilakukan hari ini akan menentukan kesejahteraan tenaga kerja negara pada masa depan.

**PROFESOR MADYA DR. KHAIRUNNEEZAM
MOHD. NOOR DAN PROFESOR MADYA
DR. NURULIZA ROSLAN**
Universiti Sains Islam Malaysia (USIM)

Syarat dapat kebenaran pemilik premis tidak masuk akal

SYARAT supaya mendapatkan kebenaran daripada pemilik premis sebelum sesuatu perhimpunan diadakan seperti yang termaktub dalam Akta Perhimpunan Aman adalah tidak masuk akal dan perlu dipinda atas sebab-sebab yang nyata.

Sebagai contoh anda ingin mengadakan perhimpunan awam di luar bangunan Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP), jadi anda perlu meminta kebenaran KWSP, sudah pasti mereka akan menolaknya.

Maka selepas ini bagaimana? Justeru. Penganjur sudahpun dapat menduga sama ada sesuatu permohonan itu akan diberi kebenaran atau tidak.

Keadaan ini tidak berbeza sangat

degan Akta Polis sebelum ini yang memerlukan penganjur minta kebenaran polis

Begitu juga undang-undang menghendaki polis bertanya kepada pemilik sekitar dan hampir majoriti akan mengatakan mereka tidak menyokong perhimpunan itu kerana ia mengganggu perniagaan mereka. Jadi polis kena guna kuasa budi bicara.

Maka pada pandangan saya, syarat meminta kebenaran ini bertentangan dengan hak Perlembagaan di bawah artikel 10 hak untuk berhimpun secara aman.

Jadi jika kita ingin mengadakan perhimpunan di luar kedutaan AS, adakah anda meminta kebenaran Kedutaan Amerika Syarikat?

Memandangkan kita sudah memaklumkan kepada pihak polis, jadi pihak polis perlu membuat persiapan yang diperlukan untuk memudahkan perhimpunan itu dan bukan untuk menghalangnya.

Itulah semangat undang-undang perhimpunan aman yang diperkenalkan oleh Datuk Seri Najib Razak pada 2012 selepas penentangan besar-besaran terhadap tindakan polis sebelum itu.

Nasihat saya kepada penganjur Perhimpunan Awam adalah untuk memaklumkan kepada polis tetapi ingat hak untuk berhimpun anda dilindungi oleh perlembagaan.

Jadi, jika pihak polis tidak berpuas hati, mereka boleh mendakwa penganjur selepas acara dan tidak

menghalang mereka untuk berhimpun berdasarkan keperluan teknikal ini untuk meminta kebenaran dari tempat yang anda ingin mengadakan perhimpunan.

Adakah Perdana Menteri dan Pakatan Harapan (PH) meminta kebenaran daripada polis atau Dewan Bandaraya Kuala Lumpur (DBKL) di bawah Akta Polis ketika perhimpunan besar-besaran reformasi dianjurkan?

Sudah tentu tidak, kerana memperjuangkan hak dan kebebasan berhimpun adalah hak asasi manusia.



S. ARUTCHELVAN
Timbalan Pengerusi PSM
Kuala Lumpur

UTUSAN MALAYSIA
Tarikh: 22 JAN 2025

Polis tidak boleh periksa telefon tanpa sebab - Syahredzan

cmh

PETALING JAYA: Walaupun pihak polis mempunyai kuasa untuk memeriksa telefon bimbit seseorang, tindakan tersebut hanya boleh dilakukan jika terdapat syak wasangka bahawa individu tersebut telah melakukan sesuatu yang melanggar undang-undang.

Ahli Parlimen Bangi, Syahredzan Johan berkata, rakyat harus faham bahawa apa-apa kuasa yang diberikan kepada mana-mana pihak adalah berlandaskan undang-undang.

Katanya, tiada peruntukan mana-mana undang-undang yang memberikan kuasa sewenangnya kepada pihak polis untuk memeriksa telefon bimbit tanpa sebab.

"Kita harus faham bahawa kuasa yang diberikan kepada mana-mana pihak adalah berlandaskan undang-undang.

"Pemeriksaan telefon bimbit oleh pihak polis hanya boleh dilakukan berdasarkan undang-undang dan tidak sewenang-wenangnya," katanya kepada *Utusan Malaysia*.

Semalam, akhbar ini melaporkan polis tidak boleh memeriksa telefon orang awam tanpa alasan yang munasabah kerana perkara itu mestilah berdasarkan maklumat risikan dan tidak dilakukan dengan sewenang-wenangnya.

Menteri Dalam Negeri, Datuk Seri Saifuddin Nasution Ismail berkata, polis tidak boleh dilihat sebagai pasu-

kan penguat kuasa yang tidak mempedulikan peruntukan undang-undang.

Mengulas lanjut, Syahredzan yang juga pengamal undang-undang berkata, perkara yang dinyatakan oleh Menteri itu adalah tepat mengenai kedudukan undang-undang mengenai isu ini.

"Polis memang boleh memeriksa telefon kita, tetapi hanya jika mereka mengesyaki kita terlibat dalam sebarang kesalahan undang-undang.

"Sebagai contoh, jika seseorang telah ditahan atau telefon bimbit telah dirampas, polis mempunyai hak untuk mengakses peranti tersebut termasuk membuka kunci atau kata laluan," katanya.

Dalam pada itu, seorang peguam, Muhammad Rafique Rashid Ali berkata, polis tidak boleh sewenang-wenangnya memeriksa atau merampas telefon melainkan terdapat asas kukuh seperti kecurigaan terhadap penggunaannya dalam jenayah.

Katanya, sebarang penyiasatan mesti mengikut prosedur ditetapkan, termasuk dilakukan oleh pegawai berpangkat inspektor ke atas dengan menghormati hak individu yang disiasat.

"Rakyat berhak menolak permintaan polis untuk serahkan telefon kecuali ada bukti jelas atau arahan sah di bawah undang-undang," katanya.

UTUSAN MALAYSIA
Tarikh: 22 JAN 2025

Sistem pusingan kerja kaunter mampu tangani isu integriti

22/1/25

Oleh AMREE AHMAD

utusannews@mediamulia.com.my

PUTRAJAYA: Pelaksanaan pusingan kerja penjawat awam khususnya yang bertugas di kaunter perkhidmatan mampu menangani masalah integriti bagi memperkukuhkan kepercayaan rakyat.

Menteri Dalam Negeri, Datuk Seri Saifuddin Nasution Ismail berkata, langkah itu juga mewujudkan suasana kerja lebih kondusif kepada golongan itu terutama mereka bekerja melebihi lima tahun.

“Di KDN (Kementerian Dalam Negeri) ada agensi yang mem-

babitkan perkhidmatan kaunter dan paling popular ialah Jabatan Imigresen, ada Jabatan Pendaftaran dan sebagainya.

“Ya banyak sistem (kaunter perkhidmatan) adalah berasaskan secara langsung dengan rakyat (di KDN),” katanya selepas menyampaikan ucapan tama Sidang Kemuncak dan Ekspo Keselamatan Antarabangsa Asia 2025 (AISSE) di sini semalam.

Semalam, Ketua Setiausaha Negara, Tan Sri Shamsul Azri Abu Bakar mengarahkan Jabatan Perkhidmatan Awam melakukan pusingan kerja petugas kaunter meliputi kakitangan yang berkhidmat lebih lima tahun ker-

ana tempoh tersebut amat lama serta tidak bersesuaian selain boleh menyebabkan tekanan.

Mengulas lanjut, Saifuddin berkata, tujuan asal operasi kaunter bagi membaiki dan mempercepatkan sistem penyampaian.

Malah, katanya, operasi kaunter sewajarnya dapat mewujudkan iklim kerja yang lebih kondusif kepada petugas dan mereka sepatutnya tidak boleh terlalu lama berada di situ.

“Yang penting, ia harus berasaskan rakyat dan kalau itu dapat kita lakukan, saya sangat yakin kita akan dapat merasai perubahan yang akan dilaksanakan,” katanya.

Sementara itu, Saifuddin menampelak Sekretariat Rakyat Benci Rasuah kerana mendakwa tempat awam kononnya tiada pemilik.

Beliau malah mempersoalkan semula penganjur itu di manakah tempat di negara ini yang tiada pemilik tanah.

“Tempat awam itu di mana? Betulkah tempat itu tidak ada pemilik? Setiap premis mesti ada pemilik dan beritahu saya di tempat awam mana yang tiada pemilik,” katanya.

Semalam, penasihat undang-undang Sekretariat Rakyat Benci Rasuah, Zaid Malek mempersoalkan tindakan pihak polis

yang meminta mereka ada persetujuan pemilik selepas mereka mahu menganjurkan perhimpunan di luar kompleks Sogo menuju ke Dataran Merdeka.

Notis pemberitahuan yang dihantar mereka pada 15 Januari lalu untuk himpunan Sabtu ini didakwa kononnya memenuhi syarat tanpa perlu persetujuan pemilik kawasan terlibat.

Saifuddin malah hairan dengan dakwaan sekretariat itu kerana premis terbabit memang jelas di bawah bidang kuasa Dewan Bandaraya Kuala Lumpur (DBKL) dan penganjur perhimpunan mesti mendapatkan keizinan pihak berkuasa tempatan itu.

UTUSAN MALAYSIA
Tarikh: 22 JAN 2025



MOHD. AYOP
ABD. RAZID

SALAH satu profesion penting dalam bidang komunikasi ialah Perhubungan Awam (PR). Bidang tertua dalam bidang komunikasi ini wujud sejak kerajaan Mesir kuno dan terus berkembang mengikut peredaran dan perubahan zaman.

Kini, profesion PR menjadi elemen penting dalam pengurusan organisasi sama ada di sektor awam, swasta mahupun dunia korporat.

Dalam Kementerian atau jabatan-jabatan kerajaan dan juga syarikat-syarikat besar (korporat), PR dijadikan salah satu cawangan atau bahagian penting bagi organisasi terbahit untuk pengukuhan identiti, imej dan reputasi.

PR memerlukan pengetahuan dan kemahiran tinggi dalam komunikasi kerana dianggap sebagai satu seni komunikasi dalam mencerakan aliran, meramal risiko, menasihati kepimpinan dan melaksanakan program secara terancang yang dapat memberi faedah kepada organisasi dan kumpulan sasaran (pelanggan).

Amalan PR yang dilakukan secara terancang, berterusan dan strategik mampu mewujudkan dan memelihara persefahaman antara organisasi dan pihak awam atau pelanggan.

Persatuan Perhubungan Awam Antarabangsa (IPRA) menyebut amalan PR sebagai tugas pengurusan yang bersifat berterusan, terancang serta berstrategik bagi menjalin dan mengekalkan persefahaman, empati selain sokongan daripada sesiapa sahaja yang berurusan atau mempunyai kaitan dengan sesuatu organisasi.

Institusi Perhubungan Awam British mentakrifkan PR sebagai usaha dirancang untuk mempengaruhi pendapat awam melalui penampilan baik dan prestasi yang bertanggungjawab berdasarkan kepada komunikasi dua hala yang saling memuaskan di antara kedua pihak.

Institut Perhubungan Raya Malaysia (IPRM) pula mentakrifkan PR sebagai usaha yang disengajakan, dirancang dan diteruskan untuk menjalin dan mengekalkan persefahaman antara sesuatu organisasi dengan khalayak.

Amalan PR di sektor awam sangat penting kerana ia menghubungkan antara rakyat dan kerajaan. Dalam konteks ini, sebahagian besar



JABATAN Penerangan di bawah Kementerian Komunikasi harus menjadi 'badan untuk melaksanakan profesion' secara berkesan, selain menjadi 'badan rujukan' dalam bidang perhubungan awam (PR) di negara ini.

Perhubungan awam lebih mantap jika ada akta sendiri

tugas PR diletakkan di bawah Kementerian Komunikasi.

Di bawah Kementerian Komunikasi, Jabatan Penerangan (JaPen) dianggap sebagai agensi teras dan peneraju utama jentera perhubungan awam kerajaan bagi memasarkan maklumat berkaitan dasar-dasar serta program-program kerajaan secara strategik lagi berkesan.

Peranan JaPen sebagai agensi teras penghubung kerajaan dengan masyarakat (rakyat) penting bagi mengekalkan kewibawaan kerajaan dan kestabilan negara.

Dari segi strateginya, PR yang dilaksanakan JaPen dilakukan mengikut kaedah-kaedah komunikasi tertentu seperti komunikasi bersemuka, media elektronik, portal berita, media cetak, komunikasi visual, komunikasi seni dan penggunaan media sosial.

JaPen turut menempatkan pegawai perhubungan awam (PRO) di semua kementerian, jabatan atau agensi kerajaan yang bertujuan membantu agensi-agensi terbahit mempertingkatkan perkhidmatan komunikasi dan perhubungan kepada rakyat, khususnya dalam pemasaran maklumat agensi-agensi berkenaan.

Dalam konteks demokrasi, kerajaan terdedah kepada kritikan pelbagai pihak, termasuk pembangkang (politik) dan pertubuhan bukan kerajaan (NGO). Mereka mengkritik dasar-dasar kerajaan maka ia memerlukan kerajaan memperkukuh komunikasi PR secara cekap, pantas dan efektif. Inilah tugas berat yang dipikul JaPen sebagai agensi utama perhubungan awam kerajaan.

Sungguhpun begitu kerajaan tidak boleh menyalahgunakannya untuk kepentingan politik kerana tugas teras JaPen adalah memberi penerangan, penjelasan dan pencerahan terhadap dasar dan program-program kerajaan, bukannya propaganda politik kepartian.

JaPen memerlukan amalan PR yang efektif bagi pengurusan perkhidmatan, terutama dalam bentuk pemasaran (penyebaran) maklumat. Ini bagi memastikan rakyat memahami dan menerima usaha kerajaan dalam melaksanakan apa-apa dasar. Jika dilakukan dengan baik, ia dapat membina imej dan reputasi kerajaan di mata rakyat.

Justeru, JaPen harus menjadi 'badan untuk

melaksanakan profesion' secara berkesan, selain menjadi 'badan rujukan' dalam bidang PR di negara ini, sekali gus dapat mengawal dan mengangkat profesion ini ke tahap yang lebih menyakinkan.

Dalam melaksanakan tugasnya, JaPen berpegang kepada kod etika PR seperti mana yang digariskan dalam buku Garis Panduan Peningkatan Amalan Perhubungan Awam Kerajaan untuk menjadi panduan pegawai di kementerian atau agensi kerajaan.

Selain itu, JaPen patut meneruskan kerjasama dengan IPRM yang selama ini terjalin kerana institut itu memainkan peranan penting dalam memajukan profesion PR di negara ini. Beberapa tahun lalu, IPRM juga berusaha memperjuangkan agar profesion PR di negara ini yang mempunyai akta tersendiri.

WUJUDKAN AKTA

Namun setakat ini usaha itu belum ada kesudahannya. Sebenarnya akta tersebut penting diadakan agar dapat mengawal dan mengangkat profesion ini ke tahap yang lebih menyakinkan.

Akta ini juga boleh menjadi

sandaran kepada semua sektor sama ada kerajaan, swasta, korporat dan sebagainya.

Maknanya, akta berkaitan profesion PR ini wajar diwujudkan bagi memperkasa dan memantapkan kredibiliti pengamal PR di negara ini.

Kewujudan akta ini dilihat akan memberi akreditasi dan pengiktirafan kepada mereka yang terlibat dalam profesion ini setanding dengan profesional lain seperti jurutera, arkitek, akauntan, doktor dan sebagainya.

Kesimpulan, amalan dan perkhidmatan PR sektor awam di negara ini semakin mencabar kerana bukan sahaja memerlukan pengetahuan dan kemahiran tinggi dalam bidang komunikasi semata-mata tetapi memerlukan PRO kerajaan yang berketerampilan serta mampu untuk mengaplikasikan ilmu atau teori dipelajari. Ini termasuk melaksanakan amalan berasaskan prinsip etika profesionalisme. Ia akan menjadi lebih mantap lagi jika profesion tersebut mempunyai aktanya sendiri.

PENULIS ialah penganalisis sosiopolitik bebas.

Orang awam berhak persoal tindakan polis

Kuala Lumpur: Orang awam berhak mempersoalkan asas dan tindakan polis sebelum membenarkan telefon bimbit mereka diperiksa.

Bekas presiden Badan Peguam Malaysia dan peguam, Salim Bashir, berkata undang-undang sedia ada membatasi pemeriksaan telefon bimbit dilakukan secara rambang tanpa alasan kukuh.

Sebaliknya, Salim menegaskan, pihak polis perlu mempunyai prosedur khusus dalam menjalankan siasatan terhadap kandungan telefon bimbit.

"Antaranya Seksyen 248 Akta Komunikasi dan Multimedia, yang memperuntukkan pemeriksaan tanpa waran jika percaya berlaku kelewatan pemeriksaan boleh menjejaskan penyiasatan atau pelupusan bukti jenayah.

"Selain itu, Seksyen 27 Akta

Polis, Seksyen 62, Seksyen 116 Kanun Acara jenayah dan beberapa akta lain memberikan kuasa sedemikian, namun kuasa pemeriksaan itu perlu seiring dengan objektif dan kecurigaan munasabah supaya ia tidak berlawanan dengan hak Perlembagaan individu dan proses kedaulatan undang-undang," katanya kepada BH.

Beliau berkata, demikian

ketika diminta mengulas mengenai kenyataan Suruhanjaya Hak Asasi Manusia Malaysia (SUHAKAM) kelmarin yang menegaskan polis tidak boleh sewenang-wenangnya memeriksa telefon bimbit seseorang ketika sekatan jalan raya kerana ia dianggap melanggar hak asasi manusia.

Pada 13 Januari lalu, Ketua Polis Negara, Tan Sri Razarudin

Husain, dilapor berkata polis mempunyai hak untuk memeriksa telefon bimbit orang awam sekiranya ada syak atau maklumat berhubung seseorang disyaki melakukan kesalahan.

Mengulas lanjut, Salim berkata, orang awam juga berhak mempersoalkan asas dan tindakan memeriksa telefon bimbit bagi tujuan mengenal pasti sama ada terdapat laporan berlakunya kesalahan serius dan adakah kesalahan berkenaan memerlukan semakan kandungan telefon bimbit.

"Saya berpendapat bahawa kuasa carian dan periksa kandungan telefon bimbit oleh agensi penguat kuasa perlu diperhalusi dengan prosedur yang ketat dan dengan asas yang kukuh supaya hak siasatan polis dan hak individu tersebut terjamin dan diimbangi selaras dengan undang undang," katanya.

“ Kuasa pemeriksaan itu perlu seiring objektif dan kecurigaan munasabah supaya ia tidak berlawanan dengan hak Perlembagaan individu dan proses kedaulatan undang-undang ”



Salim Bashir,
Bekas presiden Badan Peguam Malaysia

Hanya pegawai Inspektor ke atas boleh periksa

BERITA HARIAN
Tarikh... 22 JAN 2025

Ketua Polis Negara beri jaminan tidak akan dilakukan secara rambang

Oleh Safeek Affendy Razali
safeek@bh.com.my

Kuala Lumpur: Pemeriksaan telefon bimbit terhadap individu yang benar-benar disyaki melakukan sesuatu kesalahan hanya akan dilakukan oleh pegawai berpangkat Inspektor ke atas.

Justeru, pemeriksaan yang dijalankan polis tidak akan dibuat secara sewenang-wenangnya di tempat awam tanpa sebab dan alasan yang kukuh.

Ketua Polis Negara, Tan Sri Razarudin Husain, berkata pihak polis hanya akan menjalankan pemeriksaan terhadap telefon bimbit orang yang disyaki dalam sesuatu kes.

"Maksudnya mesti ada maklumat, risikan atau syak wasangka yang munasabah yang menunjukkan seseorang individu telah melakukan kesalahan atau jenayah.

"Ini menyebabkan individu itu dicurigai," katanya ketika dihubungi, semalam.

Razarudin berkata, pihaknya memberi jaminan kepada orang

ramai bahawa pihak polis tidak akan sewenang-wenangnya atau secara rambang memeriksa telefon bimbit individu di tempat awam.

Laksana tugas dengan baik

Beliau berkata, sekiranya terdapat keperluan pihak polis memeriksa telefon bimbit terhadap orang disyaki, ia akan dilakukan mengikut undang-undang yang terpakai dan peruntukan Perlembagaan sedia ada.

Katanya, adalah penting untuk memastikan anggota dan pegawai dapat menjalankan penugasan mereka dengan baik serta menghormati hak individu bagi mengekalkan kepercayaan awam.

Minggu lalu, Razarudin dilaporkan berkata, pihak polis mempunyai untuk memeriksa telefon bimbit seseorang yang disyaki di bawah Seksyen 23 (1) Kanun Prosedur Jenayah yang membolehkan pihak polis mempunyai hak untuk memeriksa telefon bimbit orang awam sekiranya ada syak wasangka atau sekiranya mendapat maklumat seseorang telah disyaki melakukan kesalahan.

Perkara itu juga dibenarkan berdasarkan kesalahan di bawah peruntukan undang-undang Seksyen 233 Akta Komunikasi dan Multimedia (AKM) 1998 bagi maksud memastikan tiada sebarang komunikasi berunsur lucah, jelik, mengugut dan mengancam seseorang selain Sek-



Penting untuk memastikan polis dapat menjalankan penugasan mereka dengan baik serta menghormati hak individu. (Foto hiasan)

syen 249 AKM memberi kuasa untuk mendapatkan akses kepada data berkomputer, termasuk telefon bimbit.

Di bawah Seksyen 116B Kanun Prosedur Jenayah yang memberi kuasa untuk mengakses telefon bimbit yang ditakrifkan juga sebagai data berkomputer ketika membuat pemeriksaan ke atas seseorang yang disyaki melakukan apa juga kesalahan jenayah.

Seksyen 20(g) Akta Polis pula memberi kuasa pegawai polis untuk seseorang mempamerkan maklumat apabila diminta oleh

pegawai berkenaan.

Selain itu, Seksyen 292 Kanun keseksaan boleh digunakan ketika memeriksa telefon bimbit sekiranya ketika pemeriksaan menjumpai bahan lucah dan ia suatu kesalahan boleh tangkap tanpa waran.

Suruhanjaya Hak Asasi Manusia Malaysia (SUHAKAM) dalam kenyataannya sebelum ini menegaskan pihak polis tidak boleh sewenang-wenangnya memeriksa telefon bimbit seseorang ketika sekatan jalan raya kerana ia dianggap melanggar hak asasi manusia.

CUEPACS gesa laksana pertukaran secara terancang

Kuala Lumpur: Agensi kerajaan yang terbabit dalam khidmat pelanggan perlu melaksanakan sebarang perubahan secara terancang termasuk dalam aspek penyediaan latihan, jika amalan pertukaran peranan petugas bahagian itu dilakukan setiap lima tahun.

Presiden CUEPACS, Datuk Dr Adnan Mat, berkata pelaksanaan pertukaran peranan secara sistematik dalam sektor awam terbabit dapat memastikan tenaga kerja yang lebih produktif dan dinamik, selain memenuhi keperluan rakyat dengan lebih baik.

"Namun CUEPACS menasihatkan setiap agensi kerajaan yang terbabit, dapat melaksanakan perubahan ini secara terancang.

"Penekanan harus diberikan kepada penyediaan latihan dan sokongan sewajarnya kepada petugas yang terbabit supaya proses ini dapat berjalan lancar tanpa menjejaskan operasi harian.

"CUEPACS yakin, sekiranya dilaksanakan dengan betul, langkah ini akan membawa manfaat besar kepada organisasi, pekerja, dan rakyat secara keseluruhan," katanya dalam kenyataan semalam.

Kelmarin, Ketua Setiausaha Negara, Tan Sri Shamsul Azri Abu Bakar, mengarahkan

Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) meneliti dan melaksanakan kaedah pusingan kerja ke atas semua penjawat awam yang berkhidmat lebih lima tahun di kaunter perkhidmatan kerajaan.

Shamsul Azri dilaporkan berkata, tempoh lima tahun untuk bertugas di kaunter perkhidmatan disifatkan terlalu lama.

Pada masa sama, Adnan berkata, langkah pertukaran itu dilihat mampu meningkatkan motivasi pekerja, memperbaiki kualiti perkhidmatan, serta memberikan peluang kepada petugas untuk mempelajari kemahiran baharu.

Beliau berkata, CUEPACS berpandangan bahawa tempoh bertugas terlalu lama di kaunter boleh menyebabkan keletihan emosi dan kejemuhan, yang seterusnya menjejaskan prestasi kerja.

"Pelaksanaan pertukaran peranan secara sistematik, sektor awam dapat memastikan tenaga kerja yang lebih produktif dan dinamik, selain memenuhi keperluan rakyat dengan lebih baik," katanya.

Pelaksanaan pusingan kerja penjawat awam atasi isu integriti

Putrajaya: Pelaksanaan pusingan kerja ke atas semua penjawat awam yang berkhidmat lebih lima tahun di kaunter perkhidmatan kerajaan mampu menangani masalah integriti yang boleh menjejaskan kepercayaan rakyat.

Menteri Dalam Negeri, Datuk Seri Saifuddin Nasution Ismail, berkata sistem pusingan kerja seperti disuarakan Ketua Setiausaha Negara (KSN), Tan Sri Shamsul Azri Abu Bakar itu juga berupaya mewujudkan suasana kerja lebih kondusif kepada penjawat awam.

“Apa yang diungkapkan oleh KSN, saya fikir sangat bertepatan buat kami di KDN (Kementerian Dalam Negeri) ada agensi yang membabitkan perkhidmatan kaunter dan paling popular ialah Jabatan Imigresen, ada Jabatan Pendaftaran dan sebagainya.

“Ya, banyak sistem (kaunter perkhidmatan) adalah berasaskan secara langsung dengan rakyat, jadi apa reaksi saya? Saya mengalu-alukan perkara ini,” katanya.

Beliau berkata demikian ketika ditemui selepas meninjau reruai pada EXPO dan Sidang Kemuncak Keselamatan Antarabangsa Asia (AISSE25) di Pusat Konvensyen Antarabangsa Putrajaya (PICC) di sini semalam.

Kelmarin, Shamsul Azri ketika menyampaikan amanat Tahun 2025, mengarahkan Jabatan



Saifuddin pada sidang media Sidang Kemuncak Keselamatan Antarabangsa Asia (AISSE25) di Putrajaya, semalam.
(Foto Fadli Hamzah/BH)



Keratan akhbar
BH, semalam

Perkhidmatan Awam (JPA) meneliti dan melaksanakan pusingan kerja ke atas semua penjawat awam yang berkhidmat lebih lima tahun di kaunter perkhidmatan kerajaan.

Beliau menegaskan, tempoh li-

ma tahun untuk bertugas di kaunter perkhidmatan disifatkan terlalu lama.

Katanya, dengan pelaksanaan pusingan kerja itu, pergerakan besar-besaran membabitkan penjawat awam bakal berlaku.

Mengulas lanjut, Saifuddin berkata, KDN akan terus meningkatkan mutu perkhidmatan dengan meletakkan kepentingan rakyat sebagai keutamaan.

“Yang penting, ia harus berasaskan rakyat dan kalau itu dapat kita lakukan, saya sangat yakin kita akan dapat merasai perubahan yang akan dilaksanakan,” katanya.

7 kakitangan PDT Klang ditahan bantu kes pindah milik tanah

22/1
Bt

Kegiatan dipercayai berlaku ketika penukaran sistem lama kepada baharu

Oleh Norzamira Che Noh
bhnews@bh.com.my

Shah Alam: Tujuh penjawat awam di Selangor yang ditahan bagi membantu membantu siasatan berhubung kegiatan pindah milik tanah secara tidak sah adalah kakitangan Pejabat Daerah dan Tanah (PDT) Klang.

Perkara itu dijelaskan Pengarah Pejabat Tanah dan Galian Selangor (PTGS), Datuk Dr Yusri Zakariah.

"Semua tujuh kakitangan ber-

kenaan adalah dari PDT Klang dan mereka sudah dipindahkan ke jabatan lain.

"Mereka diletakkan di jabatan yang tidak membabitkan urusan tanah sementara menunggu siasatan penuh dilakukan Polis Diraja Malaysia (PDRM)," katanya ketika diminta mengulas berhubung kakitangan PTGS yang didakwa terbabit dalam kegiatan pindah milik tanah secara tidak sah baru-baru ini.

Terdahulu, Yusri merasmikan Jentera Low Loader bersama kawad bulanan Penguatkuasaan dan Pentadbiran Tanah Negeri Selangor di Dataran SUK di sini, semalam.

Mengulas lanjut, beliau berkata pihaknya juga membuat siasatan dalaman berhubung kejadian itu dan ia dipercayai ber-



Yusri Zakariah

laku ketika proses penukaran sistem lama ke sistem baharu (sistem e-tanah).

Katanya, PTGS juga bekerjasama dengan polis untuk memberi maklumat bukti dan sebagainya.

Ditanya apakah usaha PTGS bagi memastikan insiden berkenaan tidak berulang, Yusri berkata ia

berlaku kerana sikap atau integriti individu yang mana mereka mengambil peluang melakukan penukaran ketika pelaksanaan sistem lama ke sistem baharu.

"Mereka ambil peluang lakukan perkara tidak berintegriti. Kalau kita baca laporan akhbar ia ada membabitkan sindiket luar yang mempengaruhi dan menjadikan anggota pejabat tanah itu sebagai orang dalam untuk membuat penukaran data da-

lam sistem.

"Mungkin kakitangan juga kurang integriti. Justeru, apa yang kami buat sekarang adalah meningkatkan berkaitan integriti dan rasuah dalam kalangan kakitangan dan anggota," katanya.

Sebelum ini, *BH* melaporkan, polis membongkar kegiatan memindah milik tanah secara tidak sah membabitkan 'orang dalam' di sebuah PDT di Selangor selepas menerima laporan daripada seorang penolong pegawai daerah pada awal November lalu.

Berikutan itu, Bukit Aman menahan 17 individu, termasuk tujuh kakitangan PDT dalam beberapa siri operasi sejak September lalu kerana disyaki terbabit kartel berkenaan membabitkan pindah milik tanah seluas 9.4 hektar bernilai RM7.1 juta.

Pengarah Jabatan Siasatan Jenayah Komersial (JSJK) Bukit Aman, Datuk Seri Ramli Mohamed Yoosuf, dipetik berkata

mereka yang ditahan terdiri daripada 10 lelaki dan tujuh wanita, masing-masing berusia di antara 26 hingga 59 tahun.

Turut ditahan ialah 10 orang awam dengan latar belakang berbeza berhubung kes itu.

Pastikan nama pemilik asal

Dalam pada itu, Yusri turut menasihatkan pemilik tanah untuk sentiasa menyemak hak milik serta cukai tanah untuk memastikan ia dibayar serta nama pada geran adalah pemilik sebenar.

"Buat semakan sekurang-kurangnya setahun sekali dengan membuat carian persendirian. Pastikan nama di geran itu nama kita," katanya.

Sementara itu, mengulas mengenai jentera low loader, Yusri berkata ia adalah perolehan daripada kerajaan negeri bagi memudahkan kerja penguatkuasaan dilakukan dengan lebih kerap dan cepat.

BERITA HARIAN
Tarikh... 22 JAN 2025

Penggiliran penjawat awam di kaunter tidak boleh korbankan kecekapan

Perkhidmatan kaunter boleh dianggap 'gerbang' pertama rakyat berurusan dengan kerajaan, malah tidak keterlaluan untuk kita menyifatkan pegawai dan kakitangan bertugas ibarat 'duta kecil' atau menjadi antara penentu kritikal kepada kepuasan pengguna. Di sebalik pelbagai usaha kerajaan menambah baik perkhidmatan kaunter, rungutan umum masih kedengaran seperti kaunter kosong tanpa orang, layanan yang dianggap acuh tak acuh atau tidak melontarkan senyuman, selain isu masih berlarutan, iaitu masa menunggu terlalu lama.

Hakikatnya, pegawai dan kakitangan awam bertugas di kaunter perkhidmatan adalah manusia biasa yang tidak terlepas daripada perubahan emosi serta psikologi dan mempunyai pelbagai keperluan, selain tentu tidak sunyi daripada masalah peribadi dan keluarga. Ini semua boleh memberikan kesan kepada mutu perkhidmatan diberikan walaupun berusaha melaksanakan tugas dengan komitmen dan sabar.

Justeru, arahan Ketua Setiausaha Negara (KSN), Tan Sri Shamsul Azri Abu Bakar, agar penjawat awam berkhidmat di kaunter lebih lima tahun dipindahkan melalui sistem pusingan kerja diharap dapat menjawab rungutan rakyat terhadap mutu perkhidmatan mereka. Pusingan kerja bukan sahaja mampu menangani isu integriti, malah ia turut membantu memecahkan keletihan psikologi akibat tugas berulang.

Kita berharap penggiliran kerja boleh menyuntik nafas baharu dalam suasana kerja apabila mereka diberi peluang untuk meneroka peranan atau berkhidmat di lokasi lain, sekali gus dapat meningkatkan motivasi kerja. Bagaimanapun, kita mengingatkan sebarang penggiliran kerja tidak boleh mengorbankan kecekapan, sekali gus ketua jabatan perlu memastikan proses peralihan tidak mengganggu operasi kaunter yang sememangnya penting bagi rakyat. Bagaimanapun, penggiliran kerja semata-mata tidak cukup, sebaliknya kementerian, jabatan atau agensi perlu memastikan kaunter perkhidmatan dibuka dan beroperasi secara optimum. Pegawai bertugas perlu ditempatkan dengan cukup, manakala jadual kerja wajib disusun secara efisien. Hakikatnya, rakyat sebagai pembayar cukai berhak menerima perkhidmatan cepat dan cekap, tanpa perlu menunggu lama atau menghadapi pegawai kurang mesra.

Pada masa sama, kita mengesyorkan kerajaan untuk melabur dalam teknologi moden dalam mengurangkan keberuntungan kepada kaunter fizikal. Pendekatan digital seperti dalam talian, menggunakan kecerdasan buatan (AI) atau mesin layan diri boleh mempercepatkan proses urusan rakyat. Dalam konteks ini, kita memuji inisiatif Kiosk Sentuhan MADANI yang menghimpunkan pelbagai perkhidmatan kerajaan di satu lokasi strategik untuk memudahkan akses orang ramai kepada perkhidmatan awam.

Penggiliran kerja penjawat awam juga perlu dipadankan dengan mekanisme pemantauan prestasi yang telus dan adil untuk memastikan setiap penjawat awam memberikan khidmat terbaik. Integriti dan profesionalisme perlu terus menjadi keutamaan kerana inilah asas kepercayaan rakyat terhadap institusi kerajaan. Pada masa sama, kerajaan perlu mendengar maklum balas rakyat secara konsisten kerana ia mengukur sejauh mana keberkesanan sistem dilaksanakan. Realitinya, pelaksanaan pusingan kerja di kaunter kerajaan menjadi langkah penting ke arah perkhidmatan awam lebih cekap, mesra rakyat dan bebas daripada isu integriti. Namun, ia hanya berjaya jika digabungkan dengan usaha menyeluruh membabitkan teknologi, latihan dan pemantauan supaya rakyat mendapat kerajaan yang memahami keperluan dan memenuhi harapan mereka.

BERITA HARIAN
Tarikh... 22 JAN 2025

Sistem pusingan kerja kaunter perkhidmatan atasi isu integriti

PUTRAJAYA - Pelaksanaan pusingan kerja penjawat awam khususnya yang bertugas di kaunter perkhidmatan mampu menangani masalah integriti bagi memperkukuhkan kepercayaan rakyat.

Menteri Dalam Negeri, Datuk Seri Saifuddin Nasution Ismail berkata, langkah itu juga mewujudkan suasana kerja lebih kondusif kepada golongan itu terutama mereka yang bekerja melebihi lima tahun.

"Di KDN (Kementerian Dalam Negeri) ada agensi yang membabitkan perkhidmatan kaunter dan paling popular ialah Jabatan

Imigresen, ada Jabatan Pendaftaran dan sebagainya.

"Ya banyak sistem (kaunter perkhidmatan) adalah berasaskan secara langsung dengan rakyat (di KDN)," katanya selepas menyampaikan ucap tama Sidang Kemuncak dan Ekspo Keselamatan Antarabangsa Asia 2025 (AISSE'25) di sini semalam.

Kelmarin, Ketua Setiausaha Negara, Tan Sri Shamsul Azri Abu Bakar mengarahkan Jabatan Perkhidmatan Awam melakukan pusingan kerja petugas kaunter meliputi kakitangan yang berkhidmat lebih lima tahun kerana tempoh tersebut amat lama ser-

ta tidak bersesuaian selain boleh menyebabkan tekanan.

Ujar Saifuddin Nasution, tujuan asal operasi kaunter bagi memperbaiki dan mempercepatkan sistem penyampaian.

Malah, katanya, operasi kaunter sewajarnya dapat mewujudkan iklim kerja yang lebih kondusif kepada petugas dan mereka sepatutnya tidak boleh terlalu lama berada di situ.

"Yang penting, ia harus berasaskan rakyat dan kalau itu dapat kita lakukan, saya sangat yakin kita akan dapat merasai perubahan yang akan dilaksanakan," katanya.



SAIFUDDIN NASUTION (dua dari kiri) melawat pameran pada AISSE'25 di Pusat Konvensyen Antarabangsa Putrajaya semalam.

KOSMO

Tarikh: 22 JAN 2025

Beri perhatian aspek mental pekerja

22/1
KOSMO

BEKERJA untuk hidup dan hidup bukan hanya untuk bekerja merupakan ayat yang kerap digunakan sebagai motivasi untuk menggambarkan keperluan kepada keseimbangan kerja serta kehidupan.

Namun begitu, adakah ayat ini betul-betul difahami pekerja dan majikan? Pemahaman keseimbangan kerja-kehidupan boleh menjadi objektif atau subjektif bergantung kepada sasaran hidup seseorang.

Sama ada mahu berjaya, jadi kaya raya atau hidup secara sederhana. Dalam era ini, konsep keseimbangan kerja-kehidupan dilihat makin terhakis terutama senario dunia pekerjaan di Malaysia.

Berdasarkan kajian terkini syarikat sumber manusia Remote, Malaysia disenaraikan negara kedua terburuk untuk keseimbangan kerja-kehidupan daripada 60 negara dengan keluaran dalam negara kasar (KDNK) tertinggi di dunia.

Malah, Laporan Kesejahteraan di Tempat Kerja 2024 oleh Employment Hero mendedahkan peningkatan ketara dalam tahap keletihan melampau di Malaysia iaitu dua pertiga pekerja mengalami *burnout*, meningkat daripada 58 peratus pada 2022 kepada 67 peratus tahun lepas.

Peningkatan ini amat membimbangkan dan pada



masa sama boleh memberi implikasi yang besar terhadap isu kesihatan mental.

Banyak faktor yang menyumbang termasuk waktu kerja berpanjangan, permintaan pekerjaan yang tinggi dan kurang sokongan moral. Dalam satu artikel yang ditulis Pensyarah Kanan, Kolej Pengajian Siswazah, Universiti Tenaga Nasional, Dr. Juraifa Jais, ketidakseimbangan ini bukan sahaja menjejaskan kesejahteraan individu, tetapi juga prestasi organisasi.

Organisasi seharusnya sedar ada keputusan mereka itu membebaskan pekerja, oleh itu situasi ini perlu ditangani supaya tidak menjadi barah.

Katanya, kecerdasan emosi (*Emotional Intelligence*) berpotensi menjadi solusi strategik bagi organisasi untuk meningkatkan keseimbangan kerja-kehidupan dan kepuasan kerja.

Kecerdasan emosi meliputi kesedaran diri, pengawalan diri, motivasi, empati, dan kemahiran sosial. Dalam konteks Malaysia, keseimbangan

kerja-kehidupan merupakan isu kritikal, kepimpinan dengan EI berpotensi membawa perubahan besar.

Dengan mengutamakan kesejahteraan pekerja dan memupuk budaya kerja-kehidupan seimbang, syarikat seperti Google, Microsoft, dan Cisco Systems yang dipimpin oleh pemimpin dengan kecerdasan emosi tinggi, melaporkan tahap kepuasan kerja lebih tinggi dan kadar berhenti kerja lebih rendah.

Kepimpinan pintar emosi bukan sahaja memberi manfaat kepada pekerja, tetapi kesihatan keseluruhan dan kemampanan organisasi.

Untuk mengatasi krisis keseimbangan kerja-kehidupan, organisasi perlu melabur dalam latihan kepimpinan kecerdasan emosi. Ini termasuk menyepadukan latihan EI dalam program pembangunan kepimpinan, memupuk budaya empati dan sokongan serta melaksanakan dasar yang menyokong keseimbangan kerja-kehidupan.

Contoh inisiatif yang boleh dilaksanakan adalah waktu kerja fleksibel dan perkhidmatan sokongan kesihatan mental. Walaupun sesetengah organisasi mungkin bimbang akan kos melaksanakan program, yang lebih kritikal adalah kos akibat tidak melaksanakannya.

KOSMO

Tarikh: 22 JAN 2025

Staf PTGS ubah hak milik tanah sejak Ogos 22/1 kosmo

- Tukar milik tanah semasa peralihan proses sistem e-Tanah
- Perbuatan dilakukan pada Ogos dan November

Oleh MOHAMAD NAUFAL MOHAMAD IDRIS

SHAH ALAM – Kegiatan penipuan penukaran hak milik tanah di sebuah pejabat tanah di Klang dipercayai berlaku ketika proses penukaran sistem dalam talian Pejabat Tanah dan Galian Selangor (PTGS).

Pengarah PTGS, Datuk Dr. Yusri Zakaria berkata, siasatan pihaknya mendapati perbuatan tidak bermoral itu dilakukan antara Ogos dan November tahun lalu.

Kata beliau, pihaknya sudah memberikan keterangan serta bahan bukti kepada polis.

“Kami melihat kakitangan ini melakukan perbuatan tersebut semasa PTGS sedang melakukan penukaran sistem lama kepada sistem baharu, iaitu sistem e-Tanah (untuk melakukan penukaran hak milik tanah).”

“Ini adalah satu tindakan tidak berintegriti yang dibuat kakitangan ini dan perkara ini tidak berulang lagi pada masa akan datang,” katanya.

Terdahulu, beliau menyem-



YUSRI memotong riben simbolik perasmian jentera Low Loader di Dataran Bangunan Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah, Shah Alam semalam.

purnakan perasmian jentera Low Loader dan Kawad Bulanan Penguatkuasaan Pentadbiran Tanah Negeri Selangor di Dataran Bangunan Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah di sini semalam.

Kosmo! sebelum ini melaporkan polis sedang mengesan beberapa individu yang dipercayai terlibat dalam kegiatan meminda hak milik tanah secara tidak sah membabitkan ‘orang dalam’ di sebuah pejabat tanah di Selangor.

Pengarah Jabatan Siasatan Jenayah Komersial (JSJK) Bukit

Aman, Datuk Seri Ramli Mohamed Yoosuf dipetik berkata, pihaknya telah menahan 17 individu termasuk tujuh penjawat awam berusia 33 hingga 57 tahun untuk membantu siasatan.

Hasil siasatan polis mendedahkan wujudnya sindiket dan kartel yang mengeksploitasi sistem pejabat tanah untuk melaksanakan pindah milik tanah secara haram selain memadam serta menghilangkan rekod-rekod penting bagi melancarkan kegiatan mereka.

KOSMO

Tarikh: 22 JAN 2025

Oleh Mohd Haris Fadli
Mohd Fadzil
harisfadli@hmetro.com.my

CADANGAN PUSINGAN KERJA 5 TAHUN

22/1
HM

Putrajaya

Cadangan pusingan kerja bagi penjawat awam yang bertugas lebih lima tahun di kaunter perkhidmatan kerajaan adalah satu langkah tepat.

Menteri Dalam Negeri, Datuk Seri Saifuddin Nasion Ismail berkata, langkah itu dapat menjadikan suasana kerja yang lebih kondusif di jabatan berkenaan.

"Cadangan oleh Tan Sri Ketua Setiausaha Negara (KSN) untuk melaksanakan sistem rotasi adalah tepat.

"Di Kementerian Dalam Negeri (KDN), sistem ini

akan diperkukuhkan terutama dalam agensi yang sering berurusan secara langsung dengan rakyat, seperti Jabatan Imigresen, Jabatan Pendaftaran Negara, dan pihak polis," katanya.

Beliau berkata demikian kepada pemberita selepas melawat ruang pameran di Sidang Kemuncak dan Ekspo Pencegahan Jenayah Siber Asia (AISSE'25) di sini, semalam.

Menurut Saifuddin, isu penempatan semula penjawat awam khususnya di kaunter perkhidmatan dilaksanakan untuk mempercepatkan lagi sistem penyampaian kepada rakyat.

Katanya, ia juga dapat menangani isu integriti, sekali gus akan menaikkan keyakinan rakyat terhadap keberkesanan perkhidmatan awam.

Terdahulu media mela-

porkan, Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) diarah meneliti dan melaksanakan pusingan kerja ke atas semua penjawat awam yang berkhidmat lebih lima tahun di kaunter perkhidmatan kerajaan.

Ketua Setiausaha Negara, Tan Sri Shamsul Azri Abu Bakar, dilaporkan berkata, tempoh lima tahun untuk bertugas di kaunter perkhidmatan disifatkan terlalu lama.

Suasana kerja lebih kondusif

HARIAN METRO
22 JAN 2025
Tarikh:

Shah Alam: Tujuh penjawat awam di Selangor yang ditahan bagi membantu siasatan kes pindah milik tanah secara tidak sah disahkan sebagai kakitangan Pejabat Daerah dan Tanah (PDT) Klang malah sudah dipindahkan ke jabatan lain sementara menunggu siasatan penuh polis.

Perkara itu dijelaskan Pengarah Pejabat Tanah dan Galian Selangor (PTGS) Datuk Dr Yusri Zakariah.

"Kesemua tujuh kakitangan berkenaan adalah kakitangan PDT Klang dan mereka sudah dipindah-

PINDAH MILIK TANAH SECARA TIDAK SAH

Tujuh penjawat awam dipindahkan ke jabatan lain

kan ke jabatan lain.

"Mereka diletakkan di jabatan yang tidak membatinkan kerja tanah sementara menunggu siasatan penuh dilakukan Polis Diraja Malaysia (PDRM)," katanya ketika diminta mengulas berkaitan kakitangan PDT didakwa terbit dalam kegiatan pindah milik tanah secara tidak sah.

Terdahulu, Yusri merasakan jentera *low loader* bersama kawad bulanan

penguatkuasaan dan pen- (sistem e-tanah).
tadbiran tanah Selangor di Dataran SUK, di sini, semalam.

Mengulas lanjut, beliau berkata, pihaknya juga membuat siasatan dalaman berkaitan kejadian itu dan ia dipercayai berlaku ketika proses penukaran sistem lama ke sistem baharu

"Kesemua tujuh kakitangan berkenaan adalah kakitangan PDT Klang Yusri"

Katanya, PTGS juga bekerjasama dengan polis dengan memberi keterangan, bukti dan sebagainya kepada pihak berkuasa berkenaan.

Ditanya apakah inisiatif PTGS bagi memastikan insiden berkenaan tidak berulang, Yusri berkata, ia

berlaku kerana sikap atau integriti individu itu sendiri yang mana mereka mengambil peluang melakukan penukaran ketika pelaksanaan sistem lama ke sistem baru.

"Mereka ambil peluang lakukan perkara tidak berintegriti. Kalau kita baca laporan akhbar, ia membatinkan sindiket luar yang mempengaruhi dan menjadikan anggota pejabat tanah itu sebagai orang dalam untuk membuat penukaran

data dalam sistem.

"Mungkin kakitangan juga kurang integriti. Justeru, apa yang kami buat sekarang adalah memfokuskan kepada peningkatan integriti dan cegah rasuah," katanya.

Dalam pada itu, Yusri turut menasihati pemilik tanah untuk sentiasa menyamak hak milik serta cukai tanah bagi memastikan ia dibayar serta nama pada geran adalah pemilik sebenar.

HARIAN METRO

Tarikh: 22 JAN 2025