

MAKLUM BALAS BAGI CADANGAN/KOMEN PELANGGAN i-KAD MAKLUM BALAS PELANGGAN BULAN OKTOBER TAHUN 2025

BIL.	BUTIRAN RESPONDEN	TARIKH	CADANGAN/KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
1.	Jantina : Lelaki Umur : 40-50 tahun Emel : wfizie6643@gmail.com No. Tel : 019-2150045	14 Oktober 2025	Tiada	Terima kasih atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
2.	Responden 2 Jantina : Perempuan Umur : 31-40 tahun Emel : xinxingt@gmail.com No.Tel : 0122902422	14 Oktober 2025	Perkhidmatan Kaunter – (Tidak Berpuas Hati) Potong rumput tidak dikutip melainkan saya buat aduan. Kenapa Pihak KDEB tak boleh buat Kutipan secara <i>regular</i> ? Longkang tersumbat juga tidak dibersihkan, hanya dibersihkan kalau aduan dibuat.	<u>Pengurusan Alam Sekitar</u> Hasil semakan pada 8 Disember 2025, sisa potongan rumput dan sapuan di Jalan SS 17/2B dan Jalan SS 17/2C juga telah dilaksanakan oleh KDEBWM mengikut jadual yang telah ditetapkan. Bagi Pembersihan longkang di Jalan SS 17/2B & Jalan 17/2C telah dilakukan oleh KDEBWM pada 9 Disember 2025. 

BIL.	BUTIRAN RESPONDEN	TARIKH	CADANGAN/KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
			Perkhidmatan Kutipan Sampah & Pembersihan (Sangat Tidak Berpuas Hati) - Saya puas hati dengan kutipan sampah. Tetapi tidak berpuas hati terhadap kutipan guntingan rumput atau <i>garden waste</i> .	<u>Pengurusan Alam Sekitar</u> Kerja-kerja kutipan sampah longgok telah dilakukan di Jalan SS 17/2B & Jalan SS 17/2C oleh KDEBWM pada 9 Disember 2025.  
3.	Responden 3 Jantina Perempuan Umur : 50 tahun Emel : chimpunk.vivian@gmail.com No.Tel : 0193322239	14 Oktober 2025	Perkhidmatan Kaunter –(Tidak Berpuas Hati) – Tiada papan tanda menyebabkan kekeliruan Perkhidmatan Aduan Sistem SISPA / Respons Rakyat / Whatsapp Jabatan – (Sangat Tidak Berpuas Hati) – Tiada maklum balas susulan diterima Perkhidmatan Pertanyaan Aduan Call Centre MBSJ 03-80247700 – (Sangat Tidak Berpuas Hati) - Talian sentiasa tidak berjawab	<u>Penilaian dan Pengurusan Harta</u> Papan tanda digital berada di lobi MBSJ. <u>Korporat dan Pengurusan Strategik</u> Terima kasih atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. Hasil semakan di dalam SISPA/ Respons Rakyat / Whatsap Jabatan mendapati aduan tersebut telah dipanjangkan kepada pihak KDEB untuk tindakan selanjutnya. (SEL.146462). <u>Korporat dan Pengurusan Strategik</u> Berdasarkan semakan butiran pengadu melalui sistem mendapati tiada rekod aduan yang dikesan. Sila kemukakan aduan rasmi melalui sistem SISPA MBSJ.

BIL.	BUTIRAN RESPONDEN	TARIKH	CADANGAN/KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
4.	Jantina : Perempuan Umur : 40-50 tahun Emel : Cutepolecat@gmail.com No.Tel : 0163712710	14 Oktober 2025	Tiada	Terima kasih atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
5.	Jantina : Lelaki Umur : >50 tahun Emel : hurricanemax@gmail.com No.Tel : 0162286699	14 Oktober 2025	Tiada	Terima kasih atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
6.	Responden 6 Jantina : Lelaki Umur : >50 tahun Emel : Tiada No.Tel : Tiada	14 Oktober 2025	Perkhidmatan Kutipan sampah & pembersihan - (Tidak Berpus Hati) - Kutipan selain sampah tidak berkala Perkhidmatan Infrastruktur Contoh : Perparitan / Lampu / Jalan Raya- (Sangat Tidak Berpuas Hati)- Tiada perkhidmatan langsung dalam beberapa aspek	<u>Pengurusan Alam Sekitar</u> Hasil semakan pada 8/12/2025, kerja-kerja kutipan sampah domestik dan sampah longgok di kawasan Perumahan SS 17 telah dilakukan oleh KDEBWM mengikut jadual.  <u>Kejuruteraan</u> Terdapat kerja-kerja korekan utiliti Air Selangor. Pembaikan jalan akan dibuat seteleh kerja – kerja penggantian paip selesai.

BIL.	BUTIRAN RESPONDEN	TARIKH	CADANGAN/KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
7.	Responden 7 Jantina : Lelaki Umur : >50 Tahun Emel : datomaswari@gmail.com No.Tel : 013-7142065	14 Oktober 2025	Perkhidmatan dalam Talian MBSJ (Kios / Portal / Ezy MBSJ/ E- Lesen) – (Sangat Tidak Berpuas Hati)- Tiada tindakan atas aduan	<u>Pengurusan Alam Sekitar</u> 1. Majlis mengucapkan terima kasih atas maklum balas dan perhatian pihak YBhg. Dato' berhubung perkara ini. 2. Dimaklumkan bermula pada Mac 2023, Majlis telah menggunakan Sistem Pengurusan Aduan Awam (SISPAA) MBSJ sepenuhnya sebagai platform pengurusan aduan oleh penduduk menggantikan Sistem i-Respond yang telah digunakan tahun sebelumnya. 3. Ini adalah selaras dengan arahan pihak Kerajaan Negeri Selangor untuk menggunakan sistem ini sebagai saluran aduan rasmi PBT termasuk agensi lain. 4. KDEBWM pula adalah syarikat induk di bawah Menteri Besar Selangor Incorporated (MBI) yang bertindak sebagai Project Management Company (PMC) bagi menguruskan perkhidmatan kutipan sisa pepejal dan pembersihan awam di seluruh PBT Negeri Selangor. 5. Susulan itu, entiti KDEBWM juga wujud dalam Sistem Pengurusan Aduan Awam (SISPAA) yang disediakan oleh Bahagian Pengurusan Aduan (BPA) peringkat Negeri Selangor bagi tujuan pemantauan prestasi dan merekod aduan KDEBWM secara keseluruhannya di semua PBT Selangor. 6. KDEBWM juga mempunyai sistem i-Clean di bawah seliaan Smart Selangor Delivery

BIL.	BUTIRAN RESPONDEN	TARIKH	CADANGAN/KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
				Unit (SSDU) diwujudkan khas untuk aduan dan perkhidmatan KDEBWM yang dipantau terus oleh Kerajaan Negeri. Pelaporan daripada sistem ini dijana untuk dibentangkan di dalam Mesyuarat Bulanan Majlis dan KDEBWM. 7. Di peringkat MBSJ, aduan SISPAА yang diterima daripada pengadu akan disalurkan terus kepada KDEBWM bagi memastikan aduan diterima dengan cepat dan tindakan dapat dilaksanakan di tapak dengan segera tanpa melalui beberapa siri lapisan. 8. Atas inisiatif Datuk Bandar MBSJ, bermula Ogos 2024 Majlis telah menyediakan platform saluran aduan melalui aplikasi WhatsApp untuk setiap Jabatan dalaman. 9. Tujuan platform ini diadakan adalah bagi memberi pilihan kepada penduduk untuk berinteraksi terus dengan Jabatan berkaitan bagi tindakan penyelesaian aduan yang memerlukan penjelasan lebih daripada Jabatan berkaitan. 10. Aduan berkenaan kutipan sisa pepejal dan pembersihan awam masih boleh berhubung terus dengan Jabatan Pengurusan Alam Sekitar di talian WhatsApp 019-6537823. 11. Berikut adalah lampiran senarai Jabatan berserta nombor WhatsApp sebagai rujukan.

BIL.	BUTIRAN RESPONDEN	TARIKH	CADANGAN/KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
				 12. Untuk makluman YBhg. Dato', walaupun aduan SISPAA daripada pengadu disalurkan terus kepada KDEBWM, namun pihak Majlis masih mempunyai mekanisme untuk tujuan pemantauan prestasi KDEBWM. Berikut adalah tindakan yang telah dilaksanakan: Pegawai kawasan membuat pemantauan secara rutin dan berkala terhadap kerja-kerja yang dilaksanakan oleh KDEBWM bagi memastikan skop kerja dan jadual

BIL.	BUTIRAN RESPONDEN	TARIKH	CADANGAN/KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
				dilaksanakan mengikut peraturan yang telah ditetapkan. ii. Teguran dan Notis Tindakan Pembetulan (NTP) akan dikeluarkan kepada KDEBWM untuk semua ketidakpatuhan yang ditemui di tapak. iii. Bagi lokasi bermasalah, lawatan tapak akan diadakan bersama Ahli Majlis kawasan dan Jabatan dalaman terlibat bagi tujuan penyelesaian. iv. Prestasi KDEBWM akan dibentangkan dalam Mesyuarat Jawatankuasa Kesihatan dan Kesejahteraan MBSJ pada setiap bulan. v. Isu-isu dan masalah berbangkit berkaitan KDEBWM pula akan dibincangkan dalam Mesyuarat Jawatankuasa Kecil Alam Sekitar MBSJ. vi. Majlis juga melaksanakan pengauditan terhadap pematuhan prosedur dan pencapaian prestasi perkhidmatan kutipan sisa pepejal dan pembersihan awam oleh Inspektorat Kualiti Dalaman (IKD) dan juga audit luar. 13. Pihak Majlis juga telah mengambil maklum berhubung titah Ke Bawah Duli Yang Maha Mulia Sultan Selangor berkaitan isu-isu kebersihan.

BIL.	BUTIRAN RESPONDEN	TARIKH	CADANGAN/KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
				Perbincangan serta perancangan telah dijalankan bagi menambahbaik perkhidmatan kutipan sisa pepejal dan pembersihan awam di seluruh kawasan MBSJ.
			Perkhidmatan Aduan (Sistem SISPAА /Respons Rakyat / Whatsapp Jabatan) - (Sangat Tidak Berpuas Hati) – Tiada tindakan atas aduan	<u>Korporat dan Pengurusan Strategik</u> Terima kasih atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. Hasil semakan di dalam SISPAА/ Respons Rakyat / Whatsap Jabatan mendapati aduan tersebut telah dipanjangkan kepada pihak KDEB untuk tindakan selanjutnya. (MBSJ.039595).
			Perkhidmatan Pertanyaan Aduan (Call Centre MBSJ 03-8024 7700) – (Sangat Tidak Berpuas Hati) – Tiada tindakan diambil	<u>Korporat dan Pengurusan Strategik</u> Berdasarkan semakan butiran pengadu melalui sistem mendapati tiada rekod aduan yang dikesan. Sila kemukakan aduan rasmi melalui sistem SISPAА MBSJ.
8.	Jantina : Perempuan Umur : >50 tahun Emel : dhillonsharon254@yahoo.com No.Tel : 0192818088	14 Oktober 2025	Tiada	Terima kasih atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
9.	Jantina : Lelaki Umur : 40-50 tahun Emel : Startselangor@gmail.com No. Tel : 010-8324951	14 Oktober 2025	Tiada	Terima kasih atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.

BIL.	BUTIRAN RESPONDEN	TARIKH	CADANGAN/KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
10.	Responden 10 Jantina : Lelaki Umur : >50 tahun Emel : steven_hong@hotmail.com No. Tel : 01111643577	14 Oktober 2025	Perkhidmatan Aduan (Sistem SISPA/ Respons Rakyat / Whatspp Jabatan) – (Tidak berpuas hati) - Lambat dalam memberikan maklum balas terhadap aduan	<u>Korporat dan Pengurusan Strategik</u> Terima kasih atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. Hasil semakan di dalam SISPA/ Respons Rakyat / Whatsap Jabatan mendapati ada aduan tetapi pada tahun 2023 dan 2024 dan telah selesai. (MBSJ.910716), (MBSJ.911379) dan (MBSJ.911413).
			Perkhidmatan Kutipan Sampah & Pembersihan (Sederhana) – (SS17) Pemotongan rumput dilaksanakan, namun tiada kerja pembersihan dilakukan selepasnya	<u>Pengurusan Alam Sekitar</u> Hasil semakan pada 8/12/2025, kerja-kerja pembersihan di Jalan SS 17/3 telah dilakukan oleh KDEBWM mengikut jadual. 
			Landskap & Rekreasi (contoh ; taman permainan, hutan bandar) – (Sederhana) – (SS17) Kerja-kerja pemangkasan dan penyelenggaraan pokok tidak dilaksanakan dengan sempurna	<u>Landskap</u> Kerja kerja cantasan merendah pokok angsa di taman permainan SS 17/2 telah dilakukan pada November 2025. Manakala untuk taman permainan jalan SS 17/2E juga telah dilakukan kerja kerja cantasan pada November 2025. Di taman SS 17/2E terdapat banyak pokok persendirian di mana bukan ditanam serta

BIL.	BUTIRAN RESPONDEN	TARIKH	CADANGAN/KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
				diselenggara oleh pihak Majlis. Tindakan dan amaran yang sewajarnya akan diberikan kepada individu yang tidak mematuhi peraturan, kerana perbuatan tersebut menyukarkan pihak majlis menyelenggara kawasan yang bukan dalam hak milik MBSJ.
11.	Responden 11 Jantina : Lelaki Umur : >50tahun Emel : sukhdev1088@gmail.com No. Tel : 0122008440	14 Oktober 2025	Perkhidmatan Aduan (Sistem SISPA/ Respons Rakyat / Whatsapp Jabatan – (sangat tidak berpuas hati) – Selalu tidak ambil tindakan	<u>Korporat dan Pengurusan Strategik</u> Terima kasih atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. Hasil semakan di dalam SISPA/ Respons Rakyat / Whatsap Jabatan mendapati ada aduan tetapi pada tahun 2023 dan telah selesai / tutup (MBSJ.007371)
12.	Jantina : Lelaki Umur : >50 tahun Emel : envirodiri1949@gmail.com No. Tel : 012 3711749	14 Oktober 2025	Tiada	Terima kasih atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
13.	Responden 13 Jantina : Lelaki Umur : >50 tahun Emel : mal_chang@hotmail.com No. Tel : 010 2984746	14 Oktober 2025	Perkhidmatan Kutipan Sampah & Pembersihan – (Sederhana) – Terdapat hari tertentu pihak berkenaan tidak menjalankan kutipan sampah. Sebagai contoh, pada hari Isnin semalam, sampah di rumah saya tidak dikutip, manakala sampah di rumah jiran telah diambil. Kutipan hanya dilakukan selepas saya membuat panggilan kepada KDEB.	<u>Pengurusan Alam Sekitar</u>  Hasil semakan pada 8/12/2025 mendapati kutipan sampah domestik di Jalan SS 17/2G, telah dilakukan oleh KDEBWM mengikut jadual pada setiap hari Selasa, Khamis dan Sabtu.

BIL.	BUTIRAN RESPONDEN	TARIKH	CADANGAN/KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
			Perkhidmatan Infrastruktur(Contoh : Perparitan / Lampu / Jalan raya – (Tidak berpuas hati) – Jalan menuju Petron SS17 berlubang dan menyukarkan pemanduan. Kelulusan Teknikal & Permit (Contoh : Kebenaran Merancang / Korekan Jalan / Ubahsuai Bangunan / dll) – (Tidak berpuas hati) – Aduan mengenai pembangunan bangunan baharu di kawasan Petron telah dibuat, namun MBSJ tetap meluluskan projek tersebut walaupun tempat letak kereta tidak mencukupi. Kawasan lapang sepatutnya digunakan untuk kemudahan parkir, bukan pembangunan komersial.	<u>Kejuruteraan</u> Terdapat kerja – kerja korekan utiliti Air Selangor. Pembaikan jalan akan dibuat setelah kerja – kerja penggantian paip selesai. <u>Perancangan Bandar</u> Tapak yang dimaksudkan oleh pengadu adalah PT 41, Jln SS 17/1A (dahulunya tapak Stesen Petron). Merujuk Kebenaran Merancang yang diluluskan adalah 7 unit kedai pejabat 3 tingkat. Merujuk RTSJ 2035, tapak ini merupakan zon perniagaan yang dimiliki oleh Dutapreneur Sdn. Bhd.
14.	Jantina : Lelaki Umur : >50 tahun Emel : chriswp60@gmail.com No. Tel : 0122782207	14 Oktober 2025	Tiada	Terima kasih atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
15.	Jantina : Perempuan Umur : >50 tahun Emel : Stellaabdullah85@gmail.com No. Tel : 0192612440	15 Oktober 2025	Tiada	Terima kasih atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
16.	Jantina : Lelaki Umur : >50 tahun Emel : occhung56@gmail.com No. Tel : 0162218691	15 Oktober 2025	Tiada	Terima kasih atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
17.	Jantina : Lelaki Umur : >50 tahun Emel : leslienj@gmail.com No. Tel : 0163233537	15 Oktober 2025	Tiada	Terima kasih atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.

BIL.	BUTIRAN RESPONDEN	TARIKH	CADANGAN/KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
18.	Responden 18 Jantina : Lelaki Umur : > 50tahun Emel : tanhongjian@gmail.com No. Tel : 0126118188	15 Oktober 2025	Perkhidmatan Kutipan sampah & Pembersihan – (Tidak berpuas hati) – Selalu pekerja yang mengutip sampah tidak menutup pintu tapak sampah atau menutup balik tong sampah menyebabkan kucing dan haiwan lain akses ke tong sampah.	<u>Pengurusan Alam Sekitar</u> Aduan perkhidmatan kutipan sampah dan pembersihan longkang di rumah No.73, Jalan SS 19/1G Bah. Kawalan Pembersihan Awam Tarikh siasatan : 8.12.2025 Masa siasatan : 8.12.2025 Status aduan : Benar Tindakan : Siasatan telah dilakukan, kerja kutipan sampah domestik telah dilakukan pada 8.12.2025 dan mendapati pekerja telah menutup pintu kebuk sampah selepas kutipan dilakukan. Kerja-kerja pembersihan longkang telah dilakukan pada 9.12.2025. Teguran kepada kontraktor juga telah diberikan supaya mengikut jadual yang telah ditetapkan. Pemantauan akan dilakukan dari semasa ke semasa.   Tong ditutup selepas kutipan & Longkang telah dibersihkan  

BIL.	BUTIRAN RESPONDEN	TARIKH	CADANGAN/KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
			Perkhidmatan Insfrasktruktur (Contoh ; Peparitan / Lampu / Jalan raya) – (Sangat tidak berpuas hati) Parit dan longkang awam sekitar tempat perumahan sangat kotor, tidak dibersihkan. Terdapat banyak sisa-sisa sampah tersekat dalam parit dan longkang menyebabkan air di dalamnya tidak dapat lalu dengan deras. Air yang bertakung dalam longkang menjadi tempat pembiakan nyamuk aedes. Sepatutnya parit dan longkang awam patut dibersihkan lebih kerap untuk sentiasa menjaga kebersihan.	<u>Pengurusan Alam Sekitar</u> Tong ditutup selepas kutipan dan longkang telah dibersihkan 
			Landskap & Rekreasi (Contoh / taman permainan & hutan bandar) –(Sangat tidak berpuas hati) - Tinjauan atas pokok – pokok yang besar dan lama patut dilakukan dengan segera untuk memastikan pokok – pokok tersebut tidak menyebabkan kerosakan pada jalan raya dan konkrit longkang berdekatan dan menjadi halangan pada trafik jalan berdekatan. Pokok- pokok besar dan lama di sekitar kawasan perumahan atas tanah awam patut diselenggara misalnya (ditebang atau dipotong) dengan segera kerana boleh menyebabkan bahaya semasa ribut dan angin kencang sekiranya tumbang di atas orang, kereta atau rumah berdekatan. Buah dan dahan dari pokok yang tidak diselenggara selalu jatuh di atas kereta dan rumah berdekatan. Penyelenggaraan pokok perlu	<u>Landskap</u> Pemeriksaan dan penyelenggaraan pokok di kawasan akan dilakukan secara berperingkat mengikut keutamaan keselamatan, termasuk pokok besar dan lama yang berisiko menjejaskan jalan, longkang, rumah atau kenderaan berhampiran. Hasil tinjauan mendapati kawasan berada dalam keadaan baik dan tidak menimbulkan isu keselamatan. Beberapa pokok liar telah ditebang dan baki kerja-kerja penebangan sedang dilaksanakan mengikut jadual sehingga dijangka selesai. Pegawai akan terus memantau kawasan secara berkala, dan tindakan seperti pemangkasan atau penebangan akan dibuat mengikut keperluan serta bajet tahunan yang diperuntukkan.

BIL.	BUTIRAN RESPONDEN	TARIKH	CADANGAN/KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
			dibuat lebih kerap untuk memastikan dahan dan daun pokok tidak tumbuh berkeliaran. Individu yang menanam pokok depan rumah di atas tanah awam patut diambil tindakan keras oleh Pihak Berkuasa. Pokok-pokok yang sepatutnya tidak dibenarkan tanam di tanah awam depan rumah harus ditebang dengan segera. MBSJ sepatutnya menyelenggara semua pokok-pokok di tanah awam bandaraya untuk memastikan kebersihan dan kecantikan.	Penduduk juga digalakkan untuk menghantar aduan berserta gambar yang jelas bagi memudahkan kami mengenal pasti lokasi dan tahap risiko dengan tepat. Penanaman pokok di atas tanah awam oleh individu juga akan ditangani mengikut peraturan dan undang-undang bagi memastikan keselamatan dan kebersihan kawasan terpelihara. Tindakan dan amaran yang sewajarnya akan diberikan kepada individu yang tidak mematuhi peraturan, kerana perbuatan tersebut menyukarkan pihak majlis menyelenggara kawasan yang bukan dalam hak milik MBSJ.
19.	Responden 19 Jantina : Lelaki Umur : >50tahun Emel : chanks8618@gmail.com No. Tel : 0122315731	15 Oktober 2025	Perkhidmatan Dalam Talian MBSJ (Kiosk / Portal / Ezymbjsj / E- Lesen /DII – (Tidak Berpuas Hati) - Tiada tindakan selepas aduan Perkhidmatan Aduan (Sistem SISPA/ Respons Rakyat/ Whatspp Jabatan) – (Sangat Tidak Berpuas Hati) – Tiada tindakan selepas aduan Perkhidmatan Pertanyaan Aduan (Call Centre MBSJ 03-80247700) –(Sangat tidak berpuas hati) – Tiada tindakan selepas aduan	<u>Teknologi Maklumat</u> Jabatan mengambil maklum aduan dan cadangan pelanggan bagi penambahbaikan portal MBSJ. Selain portal, pelanggan boleh menggunakan Aplikasi Gemilang MBSJ untuk menggunakan perkhidmatan MBSJ. <u>Korporat dan Pengurusan Strategik</u> Terima kasih atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. Hasil semakan di dalam SISPA/ Respons Rakyat / Whatsap Jabatan mendapati tiada rekod data yang ditemui dalm sistem. <u>Korporat dan Pengurusan Strategik</u> Berdasarkan semakan butiran pengadu melalui sistem mendapati tiada rekod aduan yang dikesan. Sila kemukakan aduan rasmi melalui sistem SISPA MBSJ.

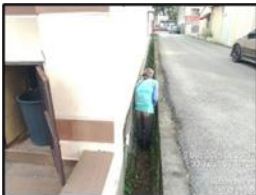
BIL.	BUTIRAN RESPONDEN	TARIKH	CADANGAN/KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
			Perkhidmatan Kutipan Sampah & Pembersihan- (Sangat Tidak Berpuas Hati) – Pelaksanaan kerja adalah tidak konsisten dan pihak kontraktor menunjukkan tahap komitmen yang rendah	<u>Pengurusan Alam Sekitar</u> Bah. Kawalan Pembersihan Awam Tarikh siasatan : 8.12.2025 Masa siasatan: 8.12.2025 Status aduan : benar Tindakan : Siasatan telah dilakukan, kerja kutipan sampah domestik telah dilakukan pada 8.12.2025 dan mendapati pekerja telah menutup pintu kebuk sampah selepas kutipan dilakukan. Jadual kutipan adalah pada hari Isnin, Rabu, Jumaat Kerja-kerja pembersihan longkang telah dilakukan pada 9.12.2025 dan 10.12.2025. Teguran kepada kontraktor juga telah diberikan supaya mengikut jadual yang telah ditetapkan. Bagi rumput & sampah taman telah dibersihkan pada 8.12.2025-10.12.2025 Pemantauan akan dilakukan dari semasa ke semasa.
			Perkhidmatan Infrastruktur(Contoh ; Perparitan / Lampu / Jalan Raya) – (Sangat Tidak Berpuas Hati) – Parit tidak dibersihkan	

BIL.	BUTIRAN RESPONDEN	TARIKH	CADANGAN/KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
				    Pembersihan selesai  

BIL.	BUTIRAN RESPONDEN	TARIKH	CADANGAN/KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
			Penguatkuasaan Undang – Undang (Contoh ; Kampaun / Lalu Lintas / Alam Sekitar / Perniagaan / Bangunan / Lain – Lain) – (Tidak Berpuas Hati) – Terlalu banyak kenderaan terbiar. Aduan telah dilaporkan namun tiada tindakan.	<u>Penguatkuasaan</u> Terima kasih kerana memaklumkan isu kenderaan terbiar. Pihak kami mengambil perhatian serius dan akan membuat pemeriksaan di lokasi. Tindakan akan diambil mengikut prosedur selepas pengesahan dibuat. Jika tuan dapat kongsi lokasi tepat serta maklumat kenderaan (no. pendaftaran/jenis/warna) dan gambar, ia sangat membantu untuk tindakan yang lebih cepat. Terima kasih atas kerjasama dan kesabaran tuan.
			Kemudahan Awam (Contoh ; Tempahan & Penggunaan Dewan, Balai Raya, Padang Awam, Kompleks Sukan , Laman Sukan) – (Tidak berpuas hati) – Rumput panjang dan sampah tidak diambil oleh kontraktor di kawasan bola keranjang SS19/1. Cukai Taksiran (Contoh ; Mesin Kiosk / Pindah Milik Harta) – (Tidak berpuas hati) – Kos cukai taksiran tinggi tetapi mutu perkhidmatan kutipan sampah tidak memuaskan	<u>Pengurusan Alam Sekitar</u> Bah. Kawalan Pembersihan Awam Tarikh siasatan : 8.12.2025 Masa siasatan: 8.12.2025 Status aduan : Benar Tindakan : Siasatan telah dilakukan, kerja kutipan sampah domestik telah dilakukan pada 8.12.2025 dan mendapati pekerja telah menutup pintu kebuk sampah selepas kutipan dilakukan. Jadual kutipan adalah pada hari Isnin, Rabu, Jumaat.

BIL.	BUTIRAN RESPONDEN	TARIKH	CADANGAN/KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
				Kerja-kerja pembersihan longkang telah dilakukan pada 9.12.2025 dan 10.12.2025. Teguran kepada kontraktor juga telah diberikan supaya mengikut jadual yang telah ditetapkan. Bagi rumput & sampah taman telah dibersihkan pada 8.12.2025-10.12.2025. Pemantauan akan dilakukan dari semasa ke semasa.     Pembersihan selesai  

BIL.	BUTIRAN RESPONDEN	TARIKH	CADANGAN/KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
20.	Jantina : Perempuan Umur : >50tahun Emel : - No. Tel : -	15 Oktober 2025	Tiada	Terima kasih atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
21.	Responden 21 Jantina : Lelaki Umur : >50 tahun Emel : mohan.manthiry@gmail.com No. Tel : 0193353600	15 Oktober 2025	Perkhidmatan Kutipan Sampah & Pembersihan – (Sangat tidak berpuas hati) - Kutipan sampah okay, tetapi pembersihan seperti longkang tidak. Perkhidmatan Infrastruktur (Contoh ; Perparitan / Lampu / Jalan Raya) – (Tidak berpuas hati) – Jalan berlubang yang tidak diselenggara berpotensi merosakkan kenderaan dan menimbulkan risiko keselamatan kepada pengguna	Pengurusan Alam Sekitar Masa siasatan : 8.12.2025 Aduan perkhidmatan kutipan sampah dan pembersihan longkang di Jalan SS 19/1F - Pengadu tidak dapat dihubungi pada 8.12.2025  Kejuruteraan Kerja – kerja pembaikan akan dijalankan setelah lantikan kontraktor penyelenggaraan tahun 2026
22.	Jatina : Lelaki Umur : >50 tahun Emel : vijendrenm@gmail.com No.Tel : 0162719650	15 Oktober 2025	Tiada	Terima kasih atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.

BIL.	BUTIRAN RESPONDEN	TARIKH	CADANGAN/KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
23.	Responden 23 Jantina : Perempuan Umur : >50tahun Emel : rsushiladevi@gmail.com No. Tel : 01620889695	15 Oktober 2025	Perkhidmatan Aduan (Sistem SISPA/ Respons Rakyat / Whatsapp Jabatan) – (Tidak berpuas hati) – Tiada tindakan diambil selepas membuat aduan	<u>Korporat dan Pengurusan Strategik</u> Terima kasih atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. Hasil semakan di dalam SISPA/ Respons Rakyat / Whatsap Jabatan mendapati tiada rekod data yang ditemui dalam sistem.
			Perkhidmatan Infrastruktur (Contoh ; Perparitan / Lampu / Jalan Raya) – (Sangat tidak berpuas hati) – parit di kawasan perumahan saya tidak diselenggara	<u>Pengurusan Alam Sekitar</u> Pembersihan longkang telah dilakukan oleh KDEBWM mengikut jadual di Kawasan SS 17 pada minggu kedua dan keempat pada setiap bulan.    
24.	Jantina : Lelaki Umur : >50 tahun Emel : ranjeev1234@gmail.com No. Tel : 0122865866	15 Oktober 2025	Tiada	Terima kasih atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.

BIL.	BUTIRAN RESPONDEN	TARIKH	CADANGAN/KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
25.	Jantina : Lelaki Umur : >50 tahun Emel : mohdrawi.mansor@gmail.com No. Tel : 0122988554	16 Oktober 2025	Tiada	Terima kasih atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
26.	Jantina : Perempuan Umur : >50 tahun Emel : Kaypoh.ms@gmail.com No. Tel : 0162132702	16 Oktober 2025	Tiada	Terima kasih atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
27.	Jantina : Perempuan Umur : >50 tahun Emel : Rp@gmail.com No. Tel : 0123538634	17 Oktober 2025	Tiada	Terima kasih atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.

BIL.	BUTIRAN RESPONDEN	TARIKH	CADANGAN/KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
28.	Responden 28 Jantina : Lelaki Umur : >50 tahun Emel : petersfchin@hotmail.com No. Tel : 0129080821	17 Oktober 2025	Perkhidmatan Kutipan Sampah & Pembersihan - (Sangat tidak berpuas hati) - Walaupun aduan telah dibuat, tiada tindakan diambil, contohnya kenderaan terbiar dan sisa taman yang tidak dikutip di pelbagai lokasi. - S19/1: Sisa taman tersebar dan longkang tersumbat memerlukan tindakan penyelenggaraan segera	<u>Penguatkuasaan</u> Terima kasih kerana memaklumkan isu kenderaan terbiar. Pihak kami mengambil perhatian serius dan akan membuat pemeriksaan di lokasi. Tindakan akan diambil mengikut prosedur selepas pengesahan dibuat. Jika tuan dapat kongsi lokasi tepat serta maklumat kenderaan (no. pendaftaran/jenis/warna) dan gambar, ia sangat membantu untuk tindakan yang lebih cepat. Terima kasih atas kerjasama dan kesabaran tuan. <u>Pengurusan Alam Sekitar</u> Masa siasatan : 8.12.2025 Pembersihan sisa taman dan longkang di Jalan SS 19/1 pada 8.12.2025-10.12.2025    

BIL.	BUTIRAN RESPONDEN	TARIKH	CADANGAN/KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
			Perkhidmatan Infrasktruktur (Contoh ; Perparitan / Lampu / Jalan Raya) – (Sangat tidak berpuas hati) - Longkang rosak tidak dibaiki, jalan raya tidak dinaik taraf selama bertahun-tahun, dan garisan jalan telah usang serta sukar dilihat.	<u>Kejuruteraan</u> Kerja – kerja pembaikan akan dijalankan setelah lantikan kontraktor penyelenggaraan tahun 2026. Arahan kerja pembaikan longkang diberikan kepada kontraktor penyelenggaraan tahunan mengikut senarai aduan yang diterima dimana progres kerja pembaikan dijalankan secara berperingkat mengikut senarai aduan yang telah diberikan di kawasan tersebut.
			Landskap & Rekreasi (Contoh ; Taman Permainan/Hutan Bandar) – (Tidak berpuas hati) - Penyelenggaraan taman permainan kanak-kanak adalah tidak memuaskan dan membahayakan keselamatan pengguna.	<u>Landskap</u> Pihak jabatan sentiasa mengambil tindakan yang proaktif memantau kerosakan alatan permainan dan kemudahan taman dari semasa ke semasa. Sehingga kini, semua alatan sukan/exercise (fitness), dan sebahagian besar komponen alatan permainan kanak-kanak yang rosak telah pun dibaiki dan diselenggara. Pegawai akan terus memantau kawasan secara berkala, dan tindakan seperti pemangkasan pokok, pembersihan taman dan alatan permainan akan dibuat mengikut keperluan dan keselamatan.
29.	Responden 29 Jantina : Lelaki Umur : >50 tahun Emel : wgk643@gmail.com No. Tel : 0192245705	21 Oktober 2025	Perkhidmatan Aduan (Sistem SISPA/ Respons Rakyat / Whatsapp Jabatan) – (Tidak berpuas hati) - Maklum balas terhadap aduan diberikan secara lambat dan memerlukan penambahbaikan	<u>Korporat dan Pengurusan Strategik</u> Terima kasih atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. Hasil semakan di dalam SISPA/ Respons Rakyat / Whatsap Jabatan mendapati tiada rekod data yang ditemui dalm sistem.

BIL.	BUTIRAN RESPONDEN	TARIKH	CADANGAN/KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
30.	Responden 30 Jantina : Lelaki Umur : >50 tahun Emel : chen.sooyoong@gmail.com No. Tel : 0126560846	21 Oktober 2025	Perkhidmatan Kutipan Sampah & Pembersihan – (Sangat Tidak Berpuas Hati) - SS19/1: Kutipan sisa taman sangat tidak konsisten, dengan sampah tidak dikutip secara berkala.	<u>Pengurusan Alam Sekitar</u> Masa siasatan : 8.12.2025 pembersihan sisa taman di Jalan SS 19/1 pada 8.12.2025-10.12.2025 
			Landskap & Rekreasi (Contoh ; Taman Permainan, Hutan Bandar) – (Sangat tidak berpuas hati) - SS19/1: Pokok-pokok dipotong dengan betul; namun, beberapa dahan menuju ke arah jalan raya dan membahayakan keselamatan pemandu. Laluan pejalan kaki rosak akibat akar pokok, manakala pokok mati dan daun tidak dibersihkan. Longkang dipenuhi pasir dan tumbuhan, serta penutup longkang rosak tidak dibaiki.	<u>Landskap</u> Kerja-kerja cantasan pokok di laluan SS19/1 sedang dilaksanakan secara berperingkat bagi memastikan setiap kawasan diurus dengan selamat dan mengikut keutamaan risiko. Beberapa pokok di kawasan tersebut memerlukan peralatan khas serta pemantauan tambahan kerana melibatkan dahan yang menghampiri jalan raya dan laluan pejalan kaki. Kerja-kerja akan diteruskan semula pada awal tahun 2026 mengikut fasa seterusnya, termasuk pemeriksaan akar yang merosakkan laluan pejalan kaki, pembersihan daun dan pokok mati, serta kerja pembaikan kecil seperti longkang berpasir dan penutup longkang rosak yang dikenal pasti.

BIL.	BUTIRAN RESPONDEN	TARIKH	CADANGAN/KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
31.	Responden 31 Jantina : Perempuan Umur : >50 tahun Emel : adzllah.ismail@yahoo.com No. Tel : 0126583631	21 Oktober 2025	Perkhidmatan Kaunter – (Tidak berpuas hati) – Kios perlu diselenggara	Hasil Pihak Jabatan mengambil maklum perkara ini. Untuk makluman kios ini diselenggara setiap bulan dan sekiranya ada aduan, ia akan diselesaikan oleh vendor kami dengan segera.
			Perkhidmatan Dalam Talian MBSJ (Kiosk / Portal / Ezy MBSJ / E- Lesen / dll – (Sederhana) - Penggunaan kios terhad disebabkan tiada penyelia untuk membantu pelanggan kurang mahir IT	Hasil Untuk makluman mesin kios ini adalah mesin layan diri, di mana pengguna hanya perlu membaca dan mengikut arahan yang tertera di skrin dan paparan kios juga mesra pengguna. Kakitangan juga ditugaskan secara bergilir pada waktu-waktu puncak.
			Perkhidmatan Aduan (Sistem SISPA/ Respons Rakyat / Whatsapp Jabatan) – (Sederhana) - Maklum balas tersebut diterima dengan kelewatan	Korporat dan Pengurusan Strategik Terima kasih atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. Hasil semakan di dalam SISPA/ Respons Rakyat / Whatsap Jabatan mendapati tiada rekod data yang ditemui dalam sistem.
			Perkhidmatan pertanyaan / Telefonis (Operator MBSJ 03-80263131) – (Sederhana) - Maklumat melalui panggilan telefon adalah sukar diperolehi Walaupun panggilan berjaya disambungkan, tiada individu tersedia untuk memberikan maklum balas.	Khidmat Pengurusan Tugas telefonis hanya menerima dan membuat sambungan ke jabatan-jabatan yang terlibat. Panggilan tidak diangkat / tiada individu tersedia untuk jawab panggilan / memberi maklum balas adalah tanggungjawab setiap jabatan yang perlu memastikan setiap sambungan di jabatan sentiasa diangkat apabila menerima panggilan serta memastikan pegawai / kakitangan di jabatan masing-masing sentiasa peka / berinformasi dan beretika dalam memberi maklum balas kepada pelanggan.

BIL.	BUTIRAN RESPONDEN	TARIKH	CADANGAN/KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
			Perkhidmatan Kutipan Sampah & Pembersihan (Sederhana) – Sampah di dalam lori sampah terlalu penuh sehingga menyebabkan air sampah menitis dan berbau.	<u>Pengurusan Alam Sekitar</u> Masa siasatan: 8.12.2025 Aduan - leachate tiada semasa di tapak 8.12.2025 - longkang di No.17, Jalan SS 19/1G dilakukan pada 9.12.2025-10.12.2025 
			Perkhidmatan Infrastruktur (Contoh Perparitan / Lampu / Jalan Raya) – (Tidak berpuas hati) –Longkang tidak dibersihkan dan jalan berlubang dan tidak dibaiki.	<u>Kejuruteraan</u> Kerja – kerja pembaikan akan dijalankan setelah lantikan kontraktor penyelenggaraan tahun 2026.

BIL.	BUTIRAN RESPONDEN	TARIKH	CADANGAN/KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
			Kelulusan Teknikal & Permit (Contoh ; Kebenaran Merancang / Korekan Jalan / Ubahsuaian Bangunan / DII – (Sederhana) – Mohon betulkan semula garisan parking di SS19/1	<u>Perbendaharaan</u> Jalan SS19/2 tiada tempat letak kenderaan yang disediakan oleh Majlis dan hanya bahu jalan sahaja tanpa petak.  37 Jalan SS 19/2 7 years ago · See more dates >
			Penguatkuasaan Undang – Undang (Contoh ; Penjaja/Gerai/Medan Selera/ Iklan / DII) – (Sederhana) – Gerai/Medan Selera perlu sentiasa dipantau	<u>Penilaian dan Pengurusan Harta</u> Pihak JPPH akan menjalankan pemantauan dan lawatan tapak secara mingguan di gerai / medan selera. Sekiranya terdapat sebarang ketidakakuan, notis akan dikeluarkan dan tindakan lanjut akan dipanjangkan kepada jabatan berkaitan.

BIL.	BUTIRAN RESPONDEN	TARIKH	CADANGAN/KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
			Kemudahan Awam (Contoh ; Tempahan & Penggunaan Dewan, Balai Raya, Padang Awam, Kompleks Sukan, Laman Sukan) – (Tidak Berpuas Hati) - Kerja penyelenggaraan tidak dilaksanakan dan kerosakan perlu diperbaiki segera. Landskap & Rekreasi (Contoh ; Taman Permaian, Hutan Bandar)- (Tidak Berpuas Hati) – tidak dijaga (kebersihan)	Penilaian dan Pengurusan Harta Pihak JPPH telah meletak QR code bagi memudahkan pengguna memberikan aduan terus kepada pihak jabatan menerusi talian whatsapp. Landskap Berhubung isu kebersihan, kerja-kerja pembersihan sedang dijalankan oleh kontraktor penyelenggaraan mengikut jadual bagi memastikan kawasan rekreasi berada dalam keadaan bersih dan selesa untuk kegunaan awam. Pihak Jabatan Landskap sentiasa komited memastikan penyelenggaraan pokok dan kebersihan di kawasan bandaraya berada pada tahap terbaik.
32.	Jantina : Lelaki Umur : >50 tahun Emel : dangchingkong@yahoo.com No. Tel : 0193120779	21 Oktober 2025	Tiada	Terima kasih atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
33.	Jantina : Perempuan Umur : >50tahun Emel : waziewj@yahoo.com No. Tel : 0192333920	21Oktober 2025	Tiada	Terima kasih atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
34.	Jantina : Perempuan Umur : >50tahun Emel : hazlini.harun@gmail.com No. Tel : 0122990079	22 Oktober 2025	Tiada	Terima kasih atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.

BIL.	BUTIRAN RESPONDEN	TARIKH	CADANGAN/KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
35.	Jantina : Lelaki Umur : >50 tahun Emel : jtkfoch@gmail.com No. Tel : 0193827111	24 Oktober 2025	Tiada	Terima kasih atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
36.	Jantina : Perempuan Umur : >50 tahun Emel : - No. Tel : 0166283700	26 Oktober 2025	Tiada	Terima kasih atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
37.	Jantina : Perempuan Umur : >50tahun Emel : - No. Tel : 0133262904	26 Oktober 2025	Tiada	Terima kasih atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
38.	Jantina : Perempuan Umur : 40-50 tahun Emel : - No. Tel : 0129460413	26 Oktober 2025	Tiada	Terima kasih atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
39.	Jantina : Perempuan Umur : >50 tahun Emel : - No. Tel : 0128936983	26 Oktober 2025	Tiada	Terima kasih atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
40.	Jantina : Perempuan Umur : 40-50tahun Emel : bintizainudinzamzilla@gmail.com No. Tel : 01131440530	26 Oktober 2025	Tiada	Terima kasih atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
41.	Jantina : Perempuan Umur : 31-40 tahun Emel : Nhon3y@gmail.com No. Tel : 019229252	26 Oktober 2025	Tiada	Terima kasih atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.

BIL.	BUTIRAN RESPONDEN	TARIKH	CADANGAN/KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
42.	Jantina : Perempuan Umur : 20-30 tahun Emel : sitinurain2807@gmail.com No. Tel : 0189017701	26 Oktober 2025	Tiada	Terima kasih atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
43.	Jantina : Lelaki Umur : 20-3- tahun Emel : amararif96040414@gmail.com No. Tel : 01139993064	26 Oktober 2025	Tiada	Terima kasih atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
44.	Jantina : Perempuan Umur : <20tahun Emel : ngjeannie24@gmail.com No. Tel : 0142783819	26 Oktober 2025	Tiada	Terima kasih atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
45.	Jantina : Lelaki Umur : <20 tahun Emel : - No. Tel : 01163616331	26 Oktober 2025	Tiada	Terima kasih atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
46.	Jantina : Lelaki Umur : <20tahun Emel : rayyanizzuddin981@gmail.com No. Tel : 0177934964	26 Oktober 2025	Tiada	Terima kasih atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
47.	Jantina : Perempuan Umur : 40-50tahun Emel : suzanna.virtue@gmail.com No. Tel : 0123471511	26 Oktober 2025	Tiada	Terima kasih atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.

BIL.	BUTIRAN RESPONDEN	TARIKH	CADANGAN/KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
48.	Jantina : Perempuan Umur : 40-50tahun Emel : akuana07@gmail.com No. Tel : 0135846011	26 Oktober 2025	Tiada	Terima kasih atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
49.	Jantina : Perempuan Umur : 31-40 tahun Emel : nurulsyuhada111@gmail.com No. Tel : 0143690185	26 Oktober 2025	Tiada	Terima kasih atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
50.	Jantina : Perempuan Umur : 40-50tahun Emel : dinecollections01@gmail.com No. Tel : 0163459834	26 Oktober 2025	Tiada	Terima kasih atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
51.	Jantina : Perempuan Umur : <20tahun Emel : nurulfirzanah2011@gmail.com No. Tel : 0193932715	26 Oktober 2025	Tiada	Terima kasih atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
52.	Jantina : Lelaki Umur : <20 tahun Emel : javithbrosvt654@gmail.com No. Tel : 0142027349	26 Oktober 2025	Tiada	Terima kasih atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.