



**BORANG MAKLUMBALAS  
KETUA JABATAN TERHADAP CADANGAN / KOMEN PELANGGAN  
BULAN APRIL TAHUN 2015**

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS	STATUS	SMS
1.	7.4.2015	Baldiv Singh Putra Heights	Track jogging di Putra Heights 10/1 belakang kedai Kasa Koner turun ke atas jogging track yang kena kepala dan mata.Minta perkhidmatan potong dahan-dahan yang mengganggu.Minta kerjasama,terima kasih	Hasil  Pengurusan Alam Sekitar	Sila panjangkan ke Jabatan Alam Sekitar.  Kerja-kerja cantasan pokok yang terlibat telah di mulakan pada 28/4/2015 dan dijangka berakhir selewatnya 14/5/2015	Maklumbalas telah dimuat naik di laman sesawang MPSJ pada 22 Mei 2015	Terima kasih atas komen yang diberikan.Kerja cantasan pokok telah dimulakan pada 28 april hingga 14 mei 2015.
2.	7.4.2015	Sanfah Noerani 40200 Shah Alam Selangor	Saya jarang jarang datang ke sini MPSJ ,Tapi keseluruhanya memuaskan.Terima kasih	Hasil	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa membaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan.	Maklumbalas telah dimuat naik di laman sesawang MPSJ pada 22 Mei 2015	Terima kasih atas maklumbalas yang diberikan.MPSJ akan meningkatkan tahap perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan.
3.	7.4.2015	Mohan Taman Kinrara Puchong	<i>No complain,good service</i>	Hasil	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa membaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan.	Maklumbalas telah dimuat naik di laman sesawang MPSJ pada 22 Mei 2015	Terima kasih atas maklumbalas yang diberikan.MPSJ akan meningkatkan tahap perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan.



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS	STATUS	SMS
4.	13.4.2015	Tiada	<i>Service Counter for payment very very poor servise and very very slow.</i>	Hasil	Untuk makluman pihak tuan, terdapat masalah teknikal yang menyebabkan servis di kaunter terganggu.Pihak kami memohon maaf di atas kesulitan.Pihak kami akan memperbaiki perkhidmatan di kaunter dari semasa ke semasa.Sekian, terima kasih.	Maklumbalas telah dimuat naik di laman sesawang MPSJ pada 22 Mei 2015	Terima kasih di atas maklumbalas yang diberikan.MPSJ memohon maaf kesulitan teknikal dan memperbaiki perkhidmatan kaunter.
5.	13.4.2015	Muhammad Nufhadi 47150 Selangor	Mesra Pelanggan		Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa memperbaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan.	Maklumbalas telah dimuat naik di laman sesawang MPSJ pada 22 Mei 2015	Terima kasih atas maklumbalas yang diberikan.MPSJ akan meningkatkan tahap perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan.
6.	15.4.2015	Vikneswaran Cheras	<i>All ok</i>	Hasil	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa memperbaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan.	Maklumbalas telah dimuat naik di laman sesawang MPSJ pada 22 Mei 2015	Terima kasih atas maklumbalas yang diberikan.MPSJ akan meningkatkan tahap perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan.
7.	17.4.2015	Anuar	Sangat berpuashati dengan perkhidmatan MPSJ	Hasil	Terima kasih di atas cadangan yang diberikan. Pihak kami	Maklumbalas telah dimuat naik di laman sesawang	Terima kasih atas maklumbalas yang diberikan.MPSJ



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS	STATUS	SMS
					akan memperbaiki tahap perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan	MPSJ pada 22 Mei 2015	akan meningkatkan tahap perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan.
8.	17.4.2015	Zainath Ibrahim Bandar Kinrara	Sangat memuaskan	Hasil	Terima kasih di atas cadangan yang diberikan. Pihak kami akan memperbaiki tahap perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan	Maklumbalas telah dimuat naik di laman sesawang MPSJ pada 22 Mei 2015	Terima kasih atas maklumbalas yang diberikan.MPSJ akan meningkatkan tahap perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan.
9.	24.4.2015	lee tee huat	<i>All the best, continuously improved service.</i>	Hasil	Terima kasih di atas cadangan yang diberikan. Pihak kami akan memperbaiki tahap perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan	Maklumbalas telah dimuat naik di laman sesawang MPSJ pada 22 Mei 2015	Terima kasih di atas penilaian perkhidmatan MPSJ.
10.	24.4.2015	Mariam puchong.	Sangat memuaskan.	Hasil	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa membaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan.	Maklumbalas telah dimuat naik di laman sesawang MPSJ pada 22 Mei 2015	Terima kasih atas maklumbalas yang diberikan.MPSJ akan meningkatkan tahap perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan.
11.	29.4.2015	Hafiz Abd Halim Subang Jaya.	Parking	Khidmat Pengurusan	Ruang parkir memang agak terhad	Maklumbalas telah dimuat naik di	Terima kasih atas maklumbalas yang



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS	STATUS	SMS
					di Jabatan Pejabat MPSJ. Walaubagaimanapun bagi pelawat telah di khaskan parkir di zon c	laman sesawang MPSJ pada 22 Mei 2015	diberikan .Parkir pelawat disediakan di zon c
12.	29.4.2015	Meganatan Seri Kembangan, Selangor.	<i>Good work!</i>	Hasil	Terima kasih di atas cadangan yang diberikan. Pihak kami akan memperbaiki tahap perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan	Maklumbalas telah dimuat naik di laman sesawang MPSJ pada 22 Mei 2015	Terima kasih atas maklumbalas yang diberikan.MPSJ akan meningkatkan tahap perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan.



MPSJ.RK.PS-24/01  
PINDAAN : 03  
TARIKH KUATKUASA : 17 NOVEMBER 2014