



**BORANG MAKLUMBALAS
KETUA JABATAN TERHADAP CADANGAN / KOMEN PELANGGAN
BULAN DISEMBER TAHUN 2014**

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS	STATUS
1.	22.12.2014	Chew Wan	<i>Only one! Improved counter service. Working should be fast.</i>	Hasil	Terima kasih di atas cadangan yang diberikan. Pihak kami akan memperbaiki tahap perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan	Maklumbalas telah dimuat naik di laman sesawang MPSJ
2.	23.12.2014	Saanih Binti Hassan	Parking tak muat	Khidmat Pengurusan	MPSJ sentiasa berusaha untuk meningkatkan kualiti perkhidmatan demi kelesaan pelanggan. Dalam hal ini, pihak majlis telah menyediakan 100 unit petak letak kenderaan untuk pelanggan yang ingin berurusan di MPSJ. Pengawal keselamatan yang bertugas akan memastikan tiada kenderaan majlis dan kakitangan diletakkan dikawasan tersebut.	Maklumbalas telah dimuat naik di laman sesawang MPSJ



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS	STATUS
					Pelanggan digalakan menggunakan perkhidmatan online bagi mengelakkan hadir ke MPSJ.	
3.	23.12.2014	Muhammad Idham Desa Putra 43300 Kajang	<i>Parking ok</i>	Khidmat Pengurusan	Terima kasih di atas cadangan yang diberikan. Pihak kami akan memperbaiki tahap perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan	Maklumbalas telah dimuat naik di laman sesawang MPSJ
4.	23.12.2014	Vimala Devi Jalan Industri Taman Industri USJ 1	<i>Not in half parking .please give more parking to us.</i>	Khidmat Pengurusan	MPSJ sentiasa berusaha untuk meningkatkan kualiti perkhidmatan demi kelesaan pelanggan. Dalam hal ini, pihak majlis telah menyediakan 100 unit petak letak kenderaan untuk pelanggan yang ingin berurusan di MPSJ. Pengawal keselamatan yang bertugas akan memastikan tiada kenderaan majlis dan kakitangan	Maklumbalas telah dimuat naik di laman sesawang MPSJ



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS	STATUS
					diletakkan dikawasan tersebut. Pelanggan digalakan menggunakan perkhidmatan online bagi mengelakan hadir ke MPSJ.	
5.	23.12.2014	Azlwa Selayang	Ok	-	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa memperbaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan.	Maklumbalas telah dimuat naik di laman sesawang MPSJ
6.	24.12.2014	Shanthy a/p Nadarajah Subang Jaya	All OK	-	Terima kasih di atas cadangan yang diberikan. Pihak kami akan memperbaiki tahap perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan	Maklumbalas telah dimuat naik di laman sesawang MPSJ
7.	24.12.2014	Kamalanathan Subang Jaya	Nothing, all is ok	-	Terima kasih di atas cadangan yang diberikan. Pihak kami akan memperbaiki tahap perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan	Maklumbalas telah dimuat naik di laman sesawang MPSJ



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS	STATUS
8.	26.12.2014	Yong Chan Putra Heghts	<i>No komen</i>	-	Terima kasih di atas cadangan yang diberikan. Pihak kami akan memperbaiki tahap perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan	Maklumbalas telah dimuat naik di laman sesawang MPSJ
9.	26.12.2014	Nizam Hussain Subang Jaya	Sangat memuaskan.Teruskan usaha MPSJ dalam mencapai kejayaan.	Hasil	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa membaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan.	Maklumbalas telah dimuat naik di laman sesawang MPSJ
10.	26.12.2014	Ng Chai Kuchai Lama	<i>Provide parking areas</i>	Khidmat Pengurusan	Petak parking pelawat telah disediakan. Walaubagaimanapun, petak parking adalah terhadap terutama di waktu puncak diantara 9.00 pagi – 12 tengahari	Maklumbalas telah dimuat naik di laman sesawang MPSJ
11.	26.12.2014	Chai	<i>Please provide chairs at jab license.</i>	Lesen	Terima kasih di atas cadangan yang diberikan. Pihak kami akan memperbaiki tahap perkhidmatan yang	Maklumbalas telah dimuat naik di laman sesawang MPSJ



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS	STATUS
					berkualiti kepada pelanggan	
12.	30.12.2014	Puteri Balqis Seksyen 7, Shah Alam.	Paring tidak Mencukupi	Khidmat Pengurusan	MPSJ sentiasa berusaha untuk meningkatkan kualiti perkhidmatan demi kelesaan pelanggan. Dalam hal ini, pihak majlis telah menyediakan 100 unit petak letak kenderaan untuk pelanggan yang ingin berurusan di MPSJ. Pengawal keselamatan yang bertugas akan memastikan tiada kenderaan majlis dan kakitangan diletakkan dikawasan tersebut. Pelanggan digalakan menggunakan perkhidmatan online bagi mengelakan hadir ke MPSJ.	Maklumbalas telah dimuat naik di laman sesawang MPSJ



MPSJ.RK.PS-24/01
PINDAAN : 03

TARIKH KUATKUASA : 17 NOVEMBER 2014