



**BORANG MAKLUMBALAS
KETUA JABATAN TERHADAP CADANGAN / KOMEN PELANGGAN
BULAN DISEMBER TAHUN 2015**

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS	STATUS
1.	09.12.2015	Nur Hidayu Binti Mat Din Tmn Puchong Permai Selangor D E	1) Terdapat anjing liar berkeliaran di dalam kawasan perkuburan USJ 21, mohon MPSJ untuk mengambil tindakan 2) Mohon MPSJ membuat pemantauan terhadap pengawal keselamatan kerana berpewatakan mencurigakan	Khidmat Pengurusan	1) Untuk makluman, pagar dikawasan kubur telah dibaiki dan tiada lagi kemasukan dari anjing liar 2) Pihak pengurusan mengambil maklum dan akan membuat pemantauan berhubung pengawal keselamatan di kubur USJ 22	Maklumbalas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 27 Januari 2016
2.	10.12.2015	Robin Loh Arkitek Indah Bina Jln Ampang, KL	Service good	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklumbalas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 27 Januari 2016
3.	14.12.2015	Chew Shun Ping	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan	Maklumbalas dihantar

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS	STATUS
					menilai perkhidmatan MPSJ	melalui khidmat pesanan ringkas pada 27 Januari 2016
4.	16.11.2015	Afidah Ahmad Petaling Jaya	<p><i>"Insufficeient" system</i></p> <p><i>- Renew licence for kantin sekolah 9-12-2015 charged RM 50. But today 14-12-2015 charged RM 200. Jabatan Pelesenan said-system not update, go to i-counter for refund form.</i></p> <p><i>c-counter staff said-no refund form- counter 4was correct because they charged according to system</i></p> <p><i>- c-counter staff tried to call Jabatan Pelesenan- a few call but still get the wrong ext to Jabatan Pelesenan</i></p> <p><i>Even after we told her that we want to Jabatan Pelesenan and get the instruction to do so and so.</i></p> <p><i>Get the refund form and the i-counter staff said "lama tak guna"</i></p>	Pelesenan	<p>Untuk makluman, kadar harga yang telah ditetapkan bagi lesen perniagaan untuk kantin sekolah adalah RM200.00 dibawah establish makanan mengikut Undang-Undang Kecil Pelesenan Tred Perniagaan Dan Perindustrian MPSJ 2007 dan kadar yang diberikan oleh pihak Majlis adalah sebanyak RM 50.00. Setelah semakan dibuat mendapati pelanggan tersebut mempunyai 2 lesen perniagaan yang berlainan tempat dan mendapati salah satu kadar harga tidak sama iaitu RM 50 dan RM 200.</p>	Maklumbalas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 27 Januari 2016

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS	STATUS
					<p>Sedangkan harga yang dikenakan adalah sebanyak RM 50 dan beliau meminta untuk memulang semula lebih bayaran secara tunai di bahagian kaunter bayaran pada masa itu juga.</p> <p>Walaupun bagaimanapun, pegawai EP telah meminta pelanggan tersebut untuk mengisi borang pemulangan lebih bayaran mengikut prosedur yang telah ditetapkan. Akan tetapi pelanggan tersebut enggan berbuat demikian seperti yang diminta dengan meninggalkan borang tersebut dan terus beredar dari kaunter dalam keadaan marah.</p>	
5.	14.12.2015	Tan Kee Meng Subang Jaya	Everything is good, very comfortable, nice	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan	Maklumbalas dihantar melalui khidmat

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS	STATUS
					menilai perkhidmatan MPSJ	pesanan ringkas pada 27 Januari 2016
6.	14.12.2015	Chew Shun Ping	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklumbalas dihantar melalui khidmat pesanan ringkas pada 27 Januari 2016
7.	15.12.2015	Zulkifly Razali Ampang Selangor	Perbanyakkan kaunter bayaran, nombor giliran 4098 nombor tertera 4082	Hasil	Pihak MPSJ telah menyediakan 4 kaunter tambahan di ibu pejabat MPSJ sepanjang musim pembaharuan lesen untuk menangani kesesakan kaunter Sekian, terima kasih.	Maklumbalas dihantar melalui khidmat pesanan ringkas pada 27 Januari 2016
8.	15.12.2015	Foo Ah See Petaling Jaya	<ul style="list-style-type: none"> Kekurangan tempat letak kereta Tambah 'drive-in' counter untuk memudahkan pembayaran 	<p>Khidmat pengurusan</p> <p>Hasil</p>	<p>Jumlah parking yang sedia ada untuk pelawat</p> <ul style="list-style-type: none"> Pintu C = 90 unit USJ 6 = 65 unit Jalan Perpaduan = 18 unit 	Maklumbalas dihantar melalui khidmat pesanan ringkas pada

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS	STATUS
					Pihak Majlis akan mempertimbangkan cadangan pihak tuan	27 Januari 2016
9.	15.12.2015	Lim Chi Young Seri Kembangan	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklumbalas dihantar melalui khidmat pesanan ringkas pada 27 Januari 2016
10.	15.12.2015	Fauziah Binti Ahmadi	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklumbalas dihantar melalui khidmat pesanan ringkas pada 27 Januari 2016
11.	15.12.2015	Kasthuri Subramaniam Putra Mahkota, Putra Heights	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklumbalas dihantar melalui khidmat pesanan ringkas pada 27 Januari 2016

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS	STATUS
12.	15.12.2015	Zaliwati Iskandar Taman Puchong Perdana	Saya rasa perkhidmatan sangat baik. Urusan sangat mudah dan cepat	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklumbalas dihantar melalui khidmat pesanan ringkas pada 27 Januari 2016
13.	15.12.2015	Mohd Fadzli Bin B U Rashid	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklumbalas dihantar melalui khidmat pesanan ringkas pada 27 Januari 2016
14.	15.12.2015	Yong Chan Lee	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklumbalas dihantar melalui khidmat pesanan ringkas pada 27 Januari 2016
15.	15.12.2015	Mohd Anuar Shah Alam	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan	Maklumbalas dihantar

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS	STATUS
					menilai perkhidmatan MPSJ	melalui khidmat pesanan ringkas pada 27 Januari 2016
16.	15.12.2015	Kamarul Affendy Kuala Lumpur	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklumbalas dihantar melalui khidmat pesanan ringkas pada 27 Januari 2016
17.	15.12.2015	Miss Tan	Awam cantik dan orang baik hati	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklumbalas dihantar melalui khidmat pesanan ringkas pada 27 Januari 2016
18.	15.12.2015	Tan Kok Thong Persiaran Subang	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklumbalas dihantar melalui khidmat

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS	STATUS
						pesanan ringkas pada 27 Januari 2016
19.	15.12.2015	Hafiezul Anwar Bukit Damansara	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklumbalas dihantar melalui khidmat pesanan ringkas pada 27 Januari 2016
20.	15.12.2015	Chang Tuck Wah Jln Puchong Jaya	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklumbalas dihantar melalui khidmat pesanan ringkas pada 27 Januari 2016
21.	15.12.2015	Mohd Hidayat Jalan Bangi Semenyih	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklumbalas dihantar melalui khidmat pesanan ringkas pada

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS	STATUS
						27 Januari 2016
22.	15.12.2015	Marlia Pusat Bdr Puchong	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklumbalas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 27 Januari 2016
23.	15.12.2015	Chia Chik Meng Bandar Baru Sri Petaling	<ul style="list-style-type: none"> • Sila tambah kaunter lagi • Berpuashati kakitangan MPSJ 	Hasil	Salam sejahtera, untuk makluman tuan, pihak kami telah menyediakan 4 kaunter tambahan di ibu pejabat MPSJ sepanjang musim pembaharuan lesen untuk menangani kesesakan kaunter	Maklumbalas dihantar melalui khidmat pesanan ringkas pada 27 Januari 2016
24.	16.12.2015	Gladys Wang Subang Jaya	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklumbalas dihantar melalui khidmat pesanan ringkas pada 27 Januari 2016

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS	STATUS
25.	16.12.2015	Lim Yee Fui Pusat Bandar Puchong	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklumbalas dihantar melalui khidmat pesanan ringkas pada 27 Januari 2016
26.	16.12.2015	Lai Seet Ying Bandar Sunway, Petaling Jaya	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklumbalas dihantar melalui khidmat pesanan ringkas pada 27 Januari 2016
27.	16.12.2015	Low Shuan Jing Putra Height	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklumbalas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 27 Januari 2016
28.	16.12.2015	Shahrul Azim Putra Heights Subang Jaya	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklumbalas dipaparkan dalam laman web MPSJ

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS	STATUS
						pada 27 Januari 2016
29.	16.12.2015	Norhidayah Batu 14, Puchong	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklumbalas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 27 Januari 2016
30.	16.12.2015	Muhammad Faizal Puchong Permai	Perbanyakkan kemudahan seperti taman permainan kanak-kanak, pusat IT untuk penduduk	Landskap	Permohonan untuk menaiktaraf alatan permainan perlulah melalui Persatuan Penduduk, JKP dan disokong oleh Ahli Majlis kawasan. Sekiranya terdapat aduan kerosakan alatan permainan boleh memohon/didaftarkan dalam sistem aduan MPSJ.	Maklumbalas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 27 Januari 2016
31.	16.12.2015	Chek Weng Kong Puchong	<ul style="list-style-type: none"> Harap permohonan lesen premis boleh dipercepatkan 	Pelesenan	<ul style="list-style-type: none"> MPSJ telah melaksanakan pengeluaran lesen serta merta untuk 53 jenis perniagaan 	Maklumbalas dihantar melalui khidmat pesanan

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS	STATUS
					<p>(permohon boleh mendapatkan lesen pada hari yang sama)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permohonan lengkap bagi jenis lesen tidak berisiko (selain daripada 53 aktiviti diproses dalam tempoh 14 hari) • Kelulusan bagi permohonan lesen berisiko di dalam tempoh 30 hari (tertakluk kepada ulasan dari PDRM) 	ringkas pada 27 Januari 2016
32.	16.12.2015	Shim Mean Kong Bandar Puteri Puchong	<ul style="list-style-type: none"> • Sekiranya penghawa dingin boleh disejukkan sikit lagi adalah lebih bagus • Pengagihan kaunter telah dikemaskini dan proses menunggu telah disingkatkan masanya. Syabas!!! 	Kejururteraan	Semakan pada 11.1.2016 mendapati suhu penghawa dingin disekitar kawasan lobi MPSJ adalah memuaskan.	Maklumbalas dihantar melalui khidmat pesanan ringkas pada 27 Januari 2016
33.	17.12.2015	Siti Nor Badariah Bandar Sunway	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan	Maklumbalas dihantar

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS	STATUS
					menilai perkhidmatan MPSJ	melalui khidmat pesanan ringkas pada 27 Januari 2016
34.	17.12.2015	Irene Lee Puchong	I really satisfied to the service and consultancy provided by MPSJ staff : <ul style="list-style-type: none"> • Jabatan Pelesenan • Kaunter Informasi • Jabatan Teknologi Maklumat 	Hasil	Terima kasih di atas penghargaan anda	Maklumbalas dihantar melalui khidmat pesanan ringkas pada 27 Januari 2016
35.	18.12.2015	Thenni Damansara Kuala Lumpur	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklumbalas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 27 Januari 2016
36.	18.12.2015	Lam Sau Ying Putra Height	Sila sediakan Borang "A" di counter OSC. Kalau tidak disediakan, sila terima dalam format "A4" dan tak berwarna	OSC	Borang "A" boleh dicetak dari website MPSJ dan perlu mengikut salinan asal A3 mengikut prosedur yang telah ditetapkan.	Maklumbalas dihantar melalui khidmat pesanan ringkas pada

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS	STATUS
						27 Januari 2016
37.	21.12.2015	Fong Tuck yong Bukit Jelutung	<i>Toilet facility need to repair</i>	Kejuruteraan	Kerja-kerja penyelenggaraan 2015 habis/tamat pada 31/11/2015 kerana peruntukan maksima. Arahan dan kerja pembaikan dan pelaksanaan pembaikan bermula pada 6/1/2015 melalui lantikan kontraktor penyelenggaraan 2016 yang baru.	Maklumbalas dihantar melalui khidmat pesanan ringkas pada 27 Januari 2016
38.	22.12.2015	Windy Subang Jaya	<i>Dear Pegawai Bertugas Why need me to take 1 hour plus to waiting for my turn when just only two people in the queue, just to apply a parking sticker. Really bad service</i>	Hasil	Terima kasih di atas aduan anda. Untuk makluman pihak puan kaunter MPSJ menerima pelbagai jenis urusan/perkhidmatan. Nombor giliran yang berbeza akan diberikan mengikut jenis urusan. Walaubagaimanapun, pihak kami akan menambah baik	Maklumbalas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 27 Januari 2016

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS	STATUS
					perkhidmatan kaunter MPSJ. Sekian, terima kasih.	
39.	22.12.2015	Muhammad Dinnie Shah Alam	<ul style="list-style-type: none"> • Menambah lif • Besarkan parking 	Kejuruteraan	<p>Kemudahan lif adalah disediakan berdasarkan kapasiti/jumlah pengguna disetiap bangunan. Penambahan lif adalah tidak mendesak buat masa ini.</p> <p>Pertambahan parkir tidak dapat dibuat kerana keluasan adalah terhad.</p>	Maklumbalas dihantar melalui khidmat pesanan ringkas pada 27 Januari 2016
40.	22.12.2015	Lim Kok Beng Subang Jaya	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklumbalas dihantar melalui khidmat pesanan ringkas pada 27 Januari 2016
41.	23.12.2015	Lim Guan Eng	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklumbalas dihantar melalui khidmat pesanan

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS	STATUS
						ringkas pada 27 Januari 2016
42.	28.12.2015	Ng Mei Ling Puchong	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklumbalas dihantar melalui khidmat pesanan ringkas pada 27 Januari 2016
43.	28.12.2015	Mohd Shahrulnizam Mustafa Pendang Kedah	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklumbalas dihantar melalui khidmat pesanan ringkas pada 27 Januari 2016
44.	29.12.2015	Sintayana Binti Abas Taman Seri Kembangan	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklumbalas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 27 Januari 2016

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS	STATUS
45.	30.12.2015	Sallehuddin Saujana Putra	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklumbalas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 27 Januari 2016
46.	30.12.2015	Nurazan Idris Subang Jaya	Mohon kakitangan senyum dan komunikasi yang baik	Hasil	Salam sejahtera. Terima kasih di atas pandangan tersebut. Pihak kami akan memberi teguran kepada petugas kaunter. Sekian, terima kasih	Maklumbalas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 27 Januari 2016