



**BORANG MAKLUMBALAS
KETUA JABATAN TERHADAP CADANGAN / KOMEN PELANGGAN
BULAN FEBRUARI TAHUN 2013**

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
1	26.2.2013	Cheah Kim Cheen	<p><i>I. Since you are so efficient to issue summons, why can't you be efficient issue more carparks</i></p> <p><i>II. Your officer can't issue summons. She summons my car but the car front and back have no summons</i></p> <p><i>III. MPSJ only good at ROBBERING people money. Do something for carparks.</i></p>	Hasil	-
2	26.2.2013	Rozana Majid	-Tiada-	Hasil	-
3	26.2.2013	Norfaizal Bin Moktar	-Tiada-	Hasil	-
4	26.2.2013	Ram Prakas 46150 PJ Selangor	-Tiada-	Hasil	-
5	26.2.2013	Norhayati Bt Mohd Nor Subang Jaya	-Tiada-	Hasil	-
6	26.2.2013	K.Sakthivelo Seri Kembangan	-Tiada-	Hasil	-
7	26.2.2013	Mohd Adib Bin Arbainas 43300 Seri Kembangan Selangor	-Tiada-	Hasil	-
8	26.2.2013	Ong Chee Hiong Sentul 51000 Kuala Lumpur	-Tiada-	Hasil	-
9	26.2.2013	Haniff Abdullah UEP 47620, Subang Jaya, Selangor	-Tiada-	Hasil	-



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
10	26.2.2013	Ali Lok 47600 Subang Jaya	-Tiada-	Hasil	-
11	26.2.2013	Fadzil Bandar Mahkota Cheras	Memperbanyakkan kaunter semakan permohonan.	Hasil	Pihak kami sentiasa berusaha menambahbaik cadangan tuan/puan.
12	26.2.2013	Koh Suck Chuin 43300 Seri Kembangan Selangor	<i>Improve a lot, very good, very efficient</i>	Hasil	Terima kasih atas komen anda. Pihak MPSJ sentiasa berusaha menambahbaik perkhidmatan demi kemudahan dan keselesaan pelanggan
13	26.2.2013	Tiada nama	-Tiada-	Hasil	-
14	26.2.2013	Alice Chan	-Tiada-	Hasil	-
15	26.2.2013	Tiada nama	-Tiada-	Hasil	-
16	26.2.2013	Tiada nama	-Tiada-	Hasil	-
17	26.2.2013	Tiada nama	-Tiada-	Hasil	-
18	26.2.2013	Tiada nama	-Tiada-	Hasil	-
19	26.2.2013	Mohd Nor Shah Alam	Kalau boleh banyakkan kaunter bayaran dan pelbagai	Hasil	Majlis telah menyediakan pelbagai saluran pembayaran. Kaunter tambahan juga akan dibuka apabila perlu.
20	26.2.2013	Zack Lee 47620 Subang Jaya	<i>Credit card limit to RM300. Cadangan, should be more e.g rm1000</i>	Hasil	Had kad kredit adalah diluar bidang kuasa Majlis. Walaubagaimanapun perbincangan dengan pihak bank sedang dijalankan untuk menambahkan had kredit
21	26.2.2013	Kee Thuan Seng	Masuk website tapi sangkut dengan	Hasil	Pihak Majlis akan



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
		Jalan USJ	bayaran.		membuat semakan untuk menambahbaik perkhidmatan online MPSJ
22	26.2.2013	Aziati Zolman Jalan Klang lama, Kuala Lumpur.	<i>Well done!</i>	Hasil	Terima kasih atas komen anda. Pihak MPSJ sentiasa berusaha menambahbaik perkhidmatan demi kemudahan dan keselesaan pelanggan
23	26.2.2013	Chung Wee Huay 47400 Petaling Jaya.	<i>Good Services.</i>	Hasil	Terima kasih atas komen anda. Pihak MPSJ sentiasa berusaha menambahbaik perkhidmatan demi kemudahan dan keselesaan pelanggan
24	26.2.2013	Edmund Tsen	<i>-Tiada-</i>	Hasil	-
25	26.2.2013	Moorty Bandar Puchong Jaya.	<i>-Tiada-</i>	Hasil	-
26	26.2.2013	Hazman Mat Ali Subang Jaya.	<i>-Tiada-</i>	Hasil	-
27	26.2.2013	Manamohan Subang Jaya.	<i>-Tiada-</i>	Hasil	-
28	26.2.2013	Muhd Syahid Sentul Kuala Lumpur.	<i>-Tiada-</i>	Hasil	-
29	27.2.2013	Prem Selangor Darul Ehsan.	<i>-Tiada-</i>	Hasil	-
30	27.2.2013	Lee Kim Yim Seri Kembangan	<i>-Tiada-</i>	Hasil	-



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
31	28.2.2013	Lim Seow Pheng 43300 Balakong, Selangor	Harap dapat manambah lagi suratkhbar	Hasil	Pihak kami akan menambahkan lagi kepelbagaian bahan bacaan untuk pelanggan
32	28.2.2013	Hafizah Binti Hassan Puchong.	Berpuas hati perkhidmatan yang sedia ada.	Hasil	Terima kasih atas komen anda. Pihak MPSJ sentiasa berusaha menambahbaik perkhidmatan demi kemudahan dan keselesaan pelanggan
33	28.2.2013	Hoe Mei Lai Klang	-Tiada-		-