

**BORANG MAKLUMBALAS
KETUA JABATAN TERHADAP CADANGAN / KOMEN PELANGGAN
BULAN FEBRUARI TAHUN 2014**

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
1.	4.2.2014	Shamsudin	Perlu mesra pelanggan (kakitangan kaunter).	Hasil	Terima kasih di atas cadangan tersebut. Pihak kami akan memperbaiki tahap perkhidmatan kaunter
2	4.2.2014	Yap Saw Koo 012-2864271 Puchong.	-	-	Tiada
3.	5.02.2014	Cheng Chang Yen 0126096934 38, Jalan USJ 17/3C Subang Jaya	<p><i>Saya rate payer Mr. Cheng Joo Chee</i></p> <p><i>Property a/c : 0502010460137600, 0502010460137700, 0502010160211100</i></p> <p><i>I paid 3 cheque at machine. Requested an official receipts from information counter. The staff at counter said no. She said the council gave instruction no receipt. I requested to print out official receipt as official record. Why city council can't print out official receipt? Any reason? Why the staff say can't print receipt.</i></p>	Hasil	Salam sejahtera. Terima kasih di atas aduan tersebut. Untuk makluman, pihak tuan boleh mencetak resit bayaran di portal my@mpsjs dengan mendaftar sebagai ahli my@mpsjs. Sekian, terima kasih.

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
4.	5.02.2014	Christine 0122320509	<i>Very slow service time spent to process one transaction is more than 10 minutes. Used 40 minutes just to pay a simple bill, MPSJ is just way too efficient??</i>	Hasil	Salam sejahtera. Terima kasih di atas aduan tersebut. Pihak kami memohon maaf di atas kesulitan tersebut. Pihak kami akan memperbaiki mutu perkhidmatan kaunter agar kejadian ini tidak akan berulang. Sekian, terima kasih.
5.	5.02.2014		Cukai Taksiran bayar 1 tahun dapat hadiah tolong bagi tahu,mesti pakai machine lagi. Di counters staff tak cakap. Record nama dan alamat bila ambil stok nanti orang lain ambil.	Hasil	Untuk makluman pihak tuan, pihak kami sedang melaksanakan Kempen Ke Arah Zero Kaunter di mana pihak kami sedang giat mempromosikan saluran-saluran bayaran yang lain selain daripada perkhidmatan kaunter. Sekian, terima kasih.
6	5.02.2014		-	-	Tiada
7	6.2.2014	Helmyzi	Banyakkan tempat letak kereta, kurangkan saman	Hasil	MPSJ sentiasa berusaha untuk meningkatkan kualiti perkhidmatan demi keselesaan pelanggan. Dalam hal ini, pihak majlis telah menyediakan 100 unit petak letak kenderaan untuk pelanggan yang ingin berurusan di MPSJ. Pengawal keselamatan yang bertugas akan memastikan tiada kenderaan majlis dan kakitangan diletakkan dikawasan tersebut

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
8	6.2.2014	Suraidah bin Salleh 012-2511712 USJ 9, Subang Jaya.	-	-	Tiada
9	6.2.2014	Hansyari Alif 016-2067454 Serdang.	Bersih, kemas dan selesa	Hasil	Terima kasih di atas cadangan tersebut.
10	10.2.2014	Sathia seelan a/l Palany 017-3733320 No, 38 Jalan Indah 1/24 Taman Universiti Inah 43300 Seri Kembangan Selangor	<i>Kiosk Ok</i> <i>Easy to proses with kiosk</i> <i>Online system was great</i> <i>Staff Friendly</i>	Hasil	Terima kasih di atas cadangan tersebut. Pihak kami akan memperbaiki tahap perkhidmatan kaunter
11	10.2.2014	Sharifah Intan 019-3568449 53, Jalan Kristal 7, Shah Alam	<i>Pleasa upgrade parking, Your internel town planners should be able to to something about the public parking circulation. Thank You.</i>	Hasil	MPSJ sentiasa berusaha untuk meningkatkan kualiti perkhidmatan demi kelesaan pelanggan. Dalam hal ini, pihak majlis telah menyediakan 100 unit petak letak kenderaan untuk pelanggan yang ingin berurusan di MPSJ. Pengawal keselamatan yang bertugas akan memastikan tiada kenderaan majlis dan kakitangan diletakkan dikawasan tersebut Terima kasih di atas cadangan tersebut. Pihak Majlis sentiasa memperbaiki perkhidmatan di MPSJ.

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
12	10.2.2014	Lim	Peningkatan bahasa English di kaunter.	Hasil	Terima kasih di atas cadangan tersebut. Pihak Majlis sentiasa memperbaiki perkhidmatan di MPSJ.
13	12.2.2014	Lee Tee Huat	<i>All the best, continuously improved service.</i>	Hasil	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa membaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan.
14	12.2.2014	Edang Malindo 017-2411193 Lot 244G, Lorong Bistari 7, Kampung Sri Aman, Puchong, Selangor Darul Ehsan.	Berpuas hati perkhidmatan yang sedia ada.	Hasil	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa membaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan.
15	12.2.2014	Azman. 017-2060863 Puchong.	-	-	Tiada
16	14.2.2014	Tee Mee 0124117217 No 23, Putra Height	<i>Ok Good</i>	Hasil	Terima kasih di atas penghargaan
17	14.2.2014		Pegawai tidak sopan semasa memberi maklumbalas kepada pelanggan.	Hasil	Terima kasih di atas aduan tersebut. Teguran telah diberikan kepada semua petugas kaunter. Pihak kami

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
					akan memantau disiplin kakitangan kaunter agar kejadian ini tidak berulang. Sekian, terima kasih
18	18.2.2014	Wong Huet Yi 016-3338794 54, Jalan USJ 1/27	-	-	Tiada
19	18.2.2014	Nicholas Lee 67, Jalan USJ 11 / 4J, Subang Jaya.	-	-	Tiada
20	19.2.2014	Md. Zaharul 012-6691232 No 42 Jalan USJ 5-1-A	-	-	Tiada
21	19.2.2014	Syed Azelan Syed Yusof 012-3094510 8-4, Jalan Nuri 8/4, Seksyen 8, Kota Damansara.	Parking tidak mencukupi	Hasil	MPSJ sentiasa berusaha untuk meningkatkan kualiti perkhidmatan demi kelesaan pelanggan. Dalam hal ini, pihak majlis telah menyediakan 100 unit petak letak kenderaan untuk pelanggan yang ingin berurusan di MPSJ. Pengawal keselamatan yang bertugas akan memastikan tiada kenderaan majlis dan kakitangan diletakkan dikawasan tersebut

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
22	20.2.2014	Kim Yee	Banyakkan parking kereta	Hasil	MPSJ sentiasa berusaha untuk meningkatkan kualiti perkhidmatan demi kelesaan pelanggan. Dalam hal ini, pihak majlis telah menyediakan 100 unit petak letak kenderaan untuk pelanggan yang ingin berurusan di MPSJ. Pengawal keselamatan yang bertugas akan memastikan tiada kenderaan majlis dan kakitangan diletakkan dikawasan tersebut
23	20.2.2014	Kyen Yen Tan 012-2848100 Sunway	<i>Keep up the good work</i>	Hasil	Terima kasih di atas penghargaan
24	20.2.2014	Lawrence Micacle 011-6262863 D-33 Jalan Medan Selayang Batu Caves	Berpuashati dengan segala kemudahan dan pentadbiran . Syabas MPSJ	Hasil	Terima kasih di atas cadangan tersebut. Pihak Majlis sentiasa memperbaiki perkhidmatan di MPSJ.
25	24.2.2014	Mohd Faiz 017-8893188 2, Jalan PJS 5/6 A Jalan Klang Lama 46000 Petaling Jaya	Ruang letak kereta di dalam kawasan MPSJ kurang.	Hasil	MPSJ sentiasa berusaha untuk meningkatkan kualiti perkhidmatan demi kelesaan pelanggan. Dalam hal ini, pihak majlis telah menyediakan 100 unit petak letak kenderaan untuk pelanggan yang ingin berurusan di MPSJ. Pengawal

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
					keselamatan yang bertugas akan memastikan tiada kenderaan majlis dan kakitangan diletakkan dikawasan tersebut
26	24.2.2014	Siti Mardia Binti Zulkipli 019-3121184 13, Jalan 1/15 Desa Pinggiran Putra.	Sangat memuaskan	Hasil	Terima kasih di atas penghargaan
27	25.2.2014	Azrul nizam Mahadi 011-15702029 Lot 237, Jalan Bunga Tingkat 2, Kampung Baru Hicom Seksyen 26, 40400 Shah Alam	-	-	Tiada
28	25.2.2014	Nur Ameera Zulhadi 010-2328894 No 19 Jalan Putra Bahagia, 8/4 N Putra Heights	-	-	Tiada
29	25.2.2014	Chew 012-3883799 No 1, Jalan BK 9/5 Bandar Kinrara 9 47180 Puchong Selangor	Harap dapat memansuhkan "REF" tidak boleh pinjam untuk buku kanak-kanak kerana budak-budak tidak boleh duduk masa yang lama untuk membaca di perpustakaan. Diharap boleh meminjam buku kanak-kanak untuk menyebarkan ilmu tanpa batasan kepada budak-budak. Sekian terima kasih.	Perpustakaan Puchong	Buku-buku "ref" tertakluk kepada polisi perpustakaan, Terima kasih

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
30	25.2.2014	Gobi.M 013-2971602 Puchong Perdana	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tingkatkan kuantiti dan jenis akhbar tamil (Malaysia Nanban dan Tamil Nesan) 2. Majalah berbentuk bahasa tamil langsung tidak ada lagi (mingguan / Bulanan) 3. Buku –buku rujukan untuk kelas peperiksaan UPSR, PMR,SPM,STPM yang terkini belum ada lagi (kalau boleh pastikan rujukan peperiksaan tamil pun ada.) 	Perpustakaan Puchong	Terima kasih,Cadangan akan dipertimbangkan.
31	26.2.2014	Velammah Kavitha A/P Krishnan 017-2603487 Subang Impian	-	-	Tiada
32	26.2.2014	Mohana Muniandy Puchong Jaya	-	-	Tiada
33	26.2.2014	Yap Tee Chung 016-3655110 44, SS ½ Kampung Tunku, 47300 Petaling Jaya	-	-	Tiada
34	26.2.2014	Khairul Faizal Syah	-	-	Tiada
35	28.02.2014	Ab. Rahim Ahmad 017-3589347 Lot 19, Bt 13 Jln Klang 47100 Puchong	<ul style="list-style-type: none"> • Setiap bil Cukai Pintu hendaklah diposkan kepada pelanggan dengan cepat. Bil lambat sampai pelanggan tetap dikenakan denda. Ini tidak adil. Salah MPSJ bukan salah pelanggan. Cadangan saya, kalau bil lambat 		Untuk makluman pihak tuan, Bil Cukai penggal pertama mula diedarkan pada awal bulan Disember lagi. Pihak tuan boleh mendapatkan bil terkini Cukai Taksiran di portal my@mpsjs dengan mendaftar sebagai ahli my@mpsjs. Sekian, terima kasih.

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
			<p>sampai jangan dikenakan denda lewat kepada pelanggan.</p>		