



**BORANG MAKLUMBALAS
KETUA JABATAN TERHADAP CADANGAN / KOMEN PELANGGAN
BULAN FEBRUARITAHUN 2015**

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS	STATUS
1.	2.2.2015	Jason Lee 47500 Subang Jaya Selangor	<i>Lock of car park</i>	Khidmat Pengurusan	Petak parking pelawat telah disediakan. Walaubagaimanapun, petak parking adalah terhad terutama di waktu puncak diantara 9.00 pagi – 12 tengahari	Maklumbalas telah dimut naik di laman sesawang MPSJ pada 18 Mac 2015
2.	2.2.2015	Mohhd Hafiz Bin Mohd Noh Taman Bukit Saga, Shah Alam	<i>Need more space for car park.</i>	Khidmat Pengurusan	Petak parking pelawat telah disediakan. Walaubagaimanapun, petak parking adalah terhad terutama di waktu puncak diantara 9.00 pagi – 12 tengahari	Maklumbalas telah dimut naik di laman sesawang MPSJ pada 18 Mac 2015
3.	6.2.2015	Saktivelo Purti Indah Seri Kembangan	Berpuashati dengan perkhidmatan	Hasil	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa membaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan.	Maklumbalas telah dimut naik di laman sesawang MPSJ pada 18 Mac 2015
4.	9.2.2015	Tee Yan	Kekurangan air di tandas.Berbau busuk.Minta mengambil tindakan.	Kejuruteraan	Kerosakan adalah disebabkan "Wear and Tear".Kerja-kerja pembaikan akan dilaksanakan segera.	Maklumbalas telah dimut naik di laman sesawang MPSJ pada 18 Mac 2015
5.	9.2.2015	Kavimaran Serdang Jaya	Layanan kaunter ok. <i>No komen.</i>	Hasil	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan	Maklumbalas telah dimut



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS	STATUS
					akan sentiasa memperbaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan.	naik di laman sesawang MPSJ pada 18 Mac 2015
6.	11.2.2015	Noraini Binti Abdullah Puchong Utama	Memberi keutamaan kepada pelanggan di tempat letak kereta.TQ MPSJ	Khidmat Pengurusan	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa memperbaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan.	Maklumbalas telah dimut naik di laman sesawang MPSJ pada 18 Mac 2015
7.	11.2.2015	Gan Moi Chew Bandar Kinrara	Tisu tidak cukup di tandas perempuan.	Khidmat Pengurusan	Ambil Maklum dan akan melaksanakan tindakan penambahbaikan.	Maklumbalas telah dimut naik di laman sesawang MPSJ pada 18 Mac 2015
8.	17.02.2015	Bhajan Kaur	Tandas wanita di Pejabat MPSJ amat memalukan. Sebagai Jabatan yang menjaga kebersihan, saya terkejut melihat keadaan tandas ini. Amat kotor dan tersumbat. Flush tidak berfungsi.	Khidmat Pengurusan. Kejuruteraan	Mohon panjangkan ke Jabatan Khidmat Pengurusan Kebersihan tandas adalah keutamaan MPSJ.Walaubagaimanapun pada 16hb-17hb terdapat masalah gangguan bekalan air. Pemantauan akan terus dilaksanakan bagi menjamin kebersihan tandas. Kerosakan adalah disebabkan "Wear and	Maklumbalas telah dimut naik di laman sesawang MPSJ pada 18 Mac 2015



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS	STATUS
					Tear".Kerja-kerja pembaikan akan dilaksanakan segera.	
9.	17.02.2015	Chew S.C	<i>I have issue using your machine to pay assessment. However, the heat sensitive printing where in the information is lost overtime is an issue. We need a print that is more permanent or that does not fade.</i>	Hasil	Terima kasih kerana menggunakan perkhidmatan kiosk. Untuk makluman pihak tuan/puan, semua kiosk kami menggunakan "Themol Paper" sebagai resit. Walau bagaimanapun, tuan/puan boleh rujuk resit tersebut ke kaunter-l sekiranya tuan/puan memerlukan transaksi bayaran tersebut dicetak di kertas A4. Harap maaf di atas segala kesulitan.	Maklumbalas telah dimut naik di laman sesawang MPSJ pada 18 Mac 2015
10.	18.2.2015	Lee Winson 016-2175863 C-10-9, Casa Tropika, Jalan Bunga RAYA, 47100 Puchong Selangor.	Parking disediakan, Staff caunter mesra dan efficient.	Khidmat Pengurusan. Hasil	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa membaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan.	Maklumbalas telah dimut naik di laman sesawang MPSJ pada 18 Mac 2015
11.	24.2.2015	Fauzan Bin Ismail 47301 Petaling Jaya Selangor Darul Ehsan.	1. Tempat letak kereta ada penambahan kebaikan. 2. Boleh ditambah baik dalam urusan bersama public 3. Masa / waktu yang diambil untuk sesuatu submission perlu dikaji semula.	Khidmat Pengurusan.	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa membaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan.	Maklumbalas telah dimut naik di laman sesawang MPSJ pada 18 Mac 2015
12.	24.2.2015	Ali Lok	Semuanya ok	Hasil	Jabatan mengucapkan	Maklumbalas



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS	STATUS
					ribuan terima kasih dan akan sentiasa membaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan.	telah dimut naik di laman sesawang MPSJ pada 18 Mac 2015
13.	25.2.2015	Aina Puchong	Cadangan dari pandangan saya. Jentera untuk korek jalan bagi Jentera MPSJ perlu orang muda dan MPSJ memberi latihan untuk menggunakan jentera korek jalan agar proses semasa baik pulih. Jalan rosak tidak makan masa 3-4 jam.(Orang muda 3 orang untuk kendalikan Jentera korek Jalan.)	Kejuruteraan	Pihak jabatan mengambil maklum dan bersetuju agar pengendali jentera diberi latihan yang secukupnya agar kerja-kerja dapat dijalankan dengan lebih cekap.	Maklumbalas telah dimut naik di laman sesawang MPSJ pada 18 Mac 2015