



**BORANG MAKLUM BALAS
 KETUA JABATAN TERHADAP CADANGAN / KOMEN PELANGGAN
 BULAN FEBRUARI TAHUN 2016**

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUM BALAS	STATUS
1.	4.2.2016	Yong Thai Fuat Seri Kembangan, Selangor	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 7 April 2016
2.	4.2.2016	Yap Sin Thai Selangor	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 7 April 2016
3.	4.2.2016	Adel	Counters to operate throughout lunch time because this is witch people come back to MPSJ to do their stuff	Hasil	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. Untuk makluman, kaunter INC2 (kaunter bayaran dan perkhidmatan) MPSJ beroperasi dari pukul 8.00 pagi – 5.00 petang. Perincian operasi kaunter adalah seperti berikut:	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 7 April 2016

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUM BALAS	STATUS
					i. Kaunter INC2 di pejabat cawangan MPSJ tidak ditutup pada waktu rehat. ii. Kaunter INC2 di Ibu Pejabat hanya ditutup semasa waktu rehat pada setiap hari jumaat sahaja . iii. Kaunter di jabatan pula akan ditutup setiap kali waktu rehat .	
4.	4.2.2016	K.Murugiah	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 7 April 2016
5.	4.2.2016	Chia Kuai Nan	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 7 April 2016
6.	4.2.2016	Bathmanban A/L Appahan	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 7 April 2016
7.	4.2.2016	Saiful Nizam Yusof	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan	Maklum balas dipaparkan dalam

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUM BALAS	STATUS
					menilai perkhidmatan MPSJ	laman web MPSJ pada 7 April 2016
8.	16.2.2016	Cheong Chee Heng	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 7 April 2016
9.	16.2.2016	Refadilah	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 7 April 2016
10.	16.2.2016	Safiudin Mohd Abdulllah	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 7 April 2016
11.	16.2.2016	Ku Nizar	Return pass, shouldn't have to be in the same line with those collecting the pass. Have two rows-faster. And always have more than one guard at the counter.	Khidmat Pengurusan	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. Pihak Jabatan akan menyediakan kaunter pemulagan pas pelawat bagi melancarkan proses pemulangan pas. – Akan ditambahbaik	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 7 April 2016

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUM BALAS	STATUS
12.	16.2.2016	Anuar	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 7 April 2016
13.	16.2.2016	Pang Tet Kong	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 7 April 2016
14.	18.2.2106	Ruhul Amin Subang Jaya	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 7 April 2016
15.	18.2.2106	Adam No.1, USJ 2 Subang Jaya	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 7 April 2016
16.	18.2.2106	Tang Mei Mei Puchong	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 7 April 2016
17.	18.2.2106	Chin Keng Yap	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUM BALAS	STATUS
					MPSJ	pada 7 April 2016
18.	18.2.2106	Chew Chong Ona Kuala Lumpur	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 7 April 2016
19.	18.2.2106	Ng Wei Meng	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 7 April 2016
20.	22.2.2016	Jayarajah	Membaikpulih proses permohonan pelesenan. Menggalakkan pelanggan /rakyat membuat perniagaan tanpa apa-apa alasan	Pelesenan	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. Orang ramai yang ingin menjalankan perniagaan dalam kawasan Majlis perlulah membuat permohonan dan setiap permohonan adalah merujuk syarat, undang-undang dan peraturan yang telah ditetapkan oleh Majlis.	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 7 April 2016
21.	22.2.2016	Sharil Ramadan	Perkhidmatan sangat	Hasil	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan	Maklum balas dipaparkan dalam

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUM BALAS	STATUS
			bagus		menilai perkhidmatan MPSJ	laman web MPSJ pada 7 April 2016
22.	22.2.2016	Muhd Azir Adnan	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 7 April 2016
23.	22.2.2016	Yap Yen Yee	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 7 April 2016
24.	22.2.2016	Lim Shu Ting	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 7 April 2016
25.	22.2.2016	Mohd Asyraf	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 7 April 2016
26.	22.2.2016	Koh Hee Meng	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 7 April 2016

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUM BALAS	STATUS
27.	22.2.2016	Hor Mun Long	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 7 April 2016
28.	22.2.2016	Ng Fong Kiew	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 7 April 2016
29.	25.2.2016	Muhammad Nasrullah	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 7 April 2016
30.	25.2.2016	Teoh Chooi Kek	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 7 April 2016
31.	25.2.2016	Khoo Kah Kian	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 7 April 2016
32.	25.2.2016	Lee	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUM BALAS	STATUS
					MPSJ	pada 7 April 2016
33.	25.2.2016	Azhar	-	-	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 7 April 2016
34.	25.2.2016	Fakhrush Shakirin	Just Perfect!	Hasil	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 7 April 2016
35.	25.2.2016	Padruddin	Keluarkan lesen untuk penjaja kelapa	Pelesenan	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MPSJ. Lesen penjaja kelapa boleh dimohon dan kelulusan adalah bergantung kepada kesesuaian lokasi dan sejauh mana penjaja boleh mematuhi syarat permit penjaja yang telah ditetapkan.	Maklum balas dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 7 April 2016