



**BORANG MAKLUMBALAS KETUA JABATAN TERHADAP CADANGAN / KOMEN
PELANGGAN DARI KAD MAKLUMBALAS BAGI TEMPOH JANUARI 2012**

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
1	18.01.2012	Jaya 016-9071541 Bukit Jalil, Kuala Lumpur.	Menambahkan jenis majalah. Sila juga beri perhatian kepada kemudahan dan kebersihan tandas.	Perpustakaan subang jaya	Jumlah majalah sudah ditambah dari 50 jenis ke 54 jenis majalah pada Februari 2012 berdasarkan permintaan pengguna.
2	18.01.2012	Ung Gaik Fe 03-89419499 8, Jalan 14 / 2A, Taman Serdang Utama.	Bersih, kemas dan buku Bahasa Cina kurang sedikit.	Perpustakaan subang jaya	Kekurangan buku bahasa cina, kami ambil maklum dan dalam tindakan penambahan mengikut keperluan.
3	18.01.2012	Lo Lip Foo 012-9208810 36, Lorong F, Ikrama 3, Seri Petaling, Kuala Lumpur.	<i>Lebih soket elektrik untuk notebook.</i>	Perpustakaan subang jaya	Perpustakaan telah menyediakan soket berhampiran dengan sudut bacaan.
4	18.01.2012	Bok Kok Leong 019-5124085	<i>Today is my first visit to this library. My experience was limited to "Perkhidmatan Kaunter" only.</i>	Perpustakaan subang jaya	Terima kasih kerana sudi datang ke perpustakaan.



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
5	18.01.2012	Hansyari Alif 016-2067454 C-2-8 Pangsapuri Bayu, Jalan Mawar, Taman Bukit Tinggi, 43300 Seri Kembangan.	<i>Internet selalu off, make sure the service of internet improved.</i>	Perpustakaan subang jaya	Masalah ini telah kami panjangkan kepada Jabatan ICT untuk tindakan selanjutnya.
6	18.01.2012	Nur Amylea Sofea 012-6387218 06 Blok Delima.	<i>Library ni best.</i>	Perpustakaan subang jaya	Terima kasih atas sokongan anda.
7	18.01.2012	Lum May Yim 012-2273255 7 , USJ 2 / 6D, Subang Jaya.	<i>Keep up the good work.</i>	Perpustakaan subang jaya	Terima kasih atas sokongan anda.
8	18.01.2012	Mamsah Binti Manen 016-2933470 Saujana Lutan.	Tingkatkan promosi tempat ini dan perkhidmatan <i>WIFI</i> kepada masyarakat. Sayang tempat secantik ini tidak ramai pengunjung.	Perpustakaan subang jaya	Promosi sering diadakan dari masa ke masa. Jumlah pengunjung pula sentiasa berubah-ubah mengikut musim.
9	18.01.2012	Alina Subang Jaya.	-Tiada-	Perpustakaan subang jaya	
10	18.01.2012	Nurim Jazlina 012-4246551 10, Jalan 3A, Taman Puchong Utama	-Tiada-	Perpustakaan subang jaya	



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
11	20.01.2012	Wong Kok Yee Puchong.	Facebook tidak boleh buka, banyak website telah di blok.	Perpustakaan subang jaya	Kami telah memohon pengecualian bagi sekatan mengakses facebook dan website lain dari Jabatan ICT dan kini anda boleh mengaksesnya semula laman web tersebut.
12	30.01.2012	Nicholas Lee 67, Jalan USJ 11 / 4J, Subang Jaya.	-Tiada-	Perpustakaan subang jaya	
13	30.01.2012	Elyana 014-7328184 22, Jalan Putra Impiana,	-Tiada-	Perpustakaan subang jaya	
14	30.01.2012	Tan Chua Chai	I. Saya bercadang book drop letak di pintu utama.Ini boleh memudahkan peminjam memulangkan buku pada waktu bukan kerja (after 5 pm). II. Pengalaman saya hendak memulangkan buku selepas waktu kerja pejabat tidak dapat dilakukan kerana pintu utama sudah tutup memang menyusahkan.	Perpustakaan subang jaya	Cadangan tuan kami ambil maklum dan masih mencari lokasi yang sesuai untuk menempatkan <i>station book drop</i> tersebut.