



**BORANG MAKLUMBALAS
KETUA JABATAN TERHADAP CADANGAN / KOMEN PELANGGAN
BULAN JANUARI TAHUN 2015**

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS	STATUS
1.	2.1.2014	Kunasegaran	Jabatan pelesenan tidak menghormati pelanggan,tidak mesra,sopan santun	Pelesenan	Terima kasih di atas cadangan yang diberikan. Pihak kami akan memperbaiki tahap perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan.Pihak MPSJ akan mementau menghantar kakitangan untuk kursus etika pelanggan.	Maklumbalas telah dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 4 Mac 2015
2.	2.1.2014	Teoh	Walaupun ada butiran lengkap susah nak dapat lesen perniagaan.Perlu berjalan sana sini.Menyusahkan pelanggan.	Pelesenan	Terima kasih di atas cadangan yang diberikan. Pihak kami akan memperbaiki tahap perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan	Maklumbalas telah dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 4 Mac 2015
3.	5.1.2015	Ramla Devi Serdang Jaya 43300 Seri Kembangan.	Parking kawasan untuk MPSJ.Parking kereta di luar kawasan MPSJ, setakat ini belum saman. Tapi takut kena saman kereta.	Penguatkuasaan	MPSJ sentiasa berusaha untuk meningkatkan kualiti perkhidmatan demi kelesaan pelanggan. Walaubagaimanapun, petak parking adalah terhad terutama di waktu puncak diantara 9.00 pagi – 12 tengahari	Maklumbalas telah dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 4 Mac 2015



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS	STATUS
4.	7.1.2015	Joby Yap Chin Yong Puchong Selangor	Parking	Khidmat Pengurusan	Petak parking pelawat telah disediakan. Walaubagaimanapun, petak parking adalah terhad terutama di waktu puncak diantara 9.00 pagi – 12 tengahari	Maklumbalas telah dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 4 Mac 2015
5.	7.1.2015	Roshibi Bin Abdul Azli Pangsapuri Enggang, Jalan BK 6F 471800 Puchong.	Menambah baik untuk bahagian parking sahaja.	Khidmat Pengurusan	Petak parking pelawat telah disediakan. Walaubagaimanapun, petak parking adalah terhad terutama di waktu puncak diantara 9.00 pagi – 12 tengahari	Maklumbalas telah dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 4 Mac 2015
6.	7.1.2015	Puteri Balqis Seksyen 7, Shah Alam.	Parking tidak mencukupi	Khidmat Pengurusan	Petak parking pelawat telah disediakan. Walaubagaimanapun, petak parking adalah terhad terutama di waktu puncak diantara 9.00 pagi – 12 tengahari	Maklumbalas telah dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 4 Mac 2015
7.	16.1.2015	Kaliappan a/l Salam Putra Heights	Proses pembayaran agar cepat	Hasil	Pelanggan digalakan menggunakan perkhidmatan online bagi mengelakkan hadir ke MPSJ.	Maklumbalas telah dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 4 Mac 2015
8.	16.1.2015	Iswari Muniandy	Sangat berpuashati dengan perkhidmatan MPSJ	Hasil	Terima kasih di atas cadangan yang diberikan. Pihak kami akan memperbaiki tahap perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan	Maklumbalas telah dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 4 Mac 2015



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS	STATUS
9.	16.1.2015	Subra Sungai Buluh Bandar baru	Banyakkan surat khabar di lobi	Hasil	Terima kasih di atas cadangan yang diberikan. Untuk makluman, Pihak MPSJ telah menyediakan bahan bacaan surat khabar di lobi.	Maklumbalas telah dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 4 Mac 2015
10.	16.1.2015	Abdul Razak Puchong utama Puchong	<i>Provide wifi</i>	Teknologi Maklumat	Pihak jabatan ingin mengucapkan ribuan terima kasih ke atas komen pelanggan. Untuk makluman tuan, bangunan MPSJ telah mempunyai perkhidmatan wifi. Mohon dapatkan bantuan daripada pegawai bertugas sekiranya terdapat pemasalahan	Maklumbalas telah dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 4 Mac 2015
11.	19.1.2015	Azlan Osman 51000 Kuala Lumpur.	Kekalkan perkhidmatan sedia ada.	Hasil	Terima kasih di atas cadangan yang diberikan. Pihak kami akan memperbaiki tahap perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan	Maklumbalas telah dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 4 Mac 2015
12.	23.1.2015	Choi Kin Cheong Petaling Jaya	<i>Very friendly at the counter. Good service</i>	Hasil	Terima kasih di atas cadangan yang diberikan. Pihak kami akan memperbaiki tahap perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan	Maklumbalas telah dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 4 Mac 2015
13.	26.1.2015	Mary Magdaline	<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Que number not given in order/consecutive</i> ➤ <i>Some given 4000, next 5000, next 6000</i> ➤ <i>So cannot estimate when</i> 	Hasil	Telah direkodkan dalam sistem <i>i-responz</i> . No Aduan : 1443/02/2015-[1] Untuk makluman pihak tuan, Sistem Nombor Giliran di	Maklumbalas telah dipaparkan dalam laman web MPSJ



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS	STATUS
			<i>our turn will be Took me 1 hour to renew dog licence for RM 20!</i>		kaunter MPSJ adalah mengikut jenis perkhidmatan / urusniaga dan menggunakan konsep 'First Come First Serve' Terdapat lebih kurang 13 perkhidmatan / urusniaga di kaunter MPSJ. Sekian, terima kasih.	pada 4 Mac 2015
14.	27.1.2015	Muhd. Azir B. Adnan Wardieburn Setapak Kuala Lumpur	Perbanyakkan kaunter	Hasil	Pihak kami menyediakan banyak saluran pembayaran seperti perkhidmatan <i>online</i> , kiosk bayaran di lobi MPSJ, Kaunter Pandu lalu, Kaunter Bergerak dan sebagainya MPSJ ke arah perkhidmatan zero kaunter.	Maklumbalas telah dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 4 Mac 2015
15.	27.1.2015	Ho Long Miau Subang Jaya	<i>I have make payment by credit card for one year payment for my two properties at the kiosk but unfortunately no gifts for me. I just received the bills yesterday (26.1.2015)</i>	Hasil	Telah direkodkan dalam sistem <i>i-responz</i> No Aduan : 1442/02/2015-[1] Untuk makluman pihak Tuan/Puan, cenderahati yang disediakan oleh MPSJ adalah terhad. Sekian, terima kasih	Maklumbalas telah dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 4 Mac 2015
16.	28.1.2015	John Palm Terrace Taman Kinrara Puchong	<i>Very good service and good welcoming person.</i>	Hasil	Terima kasih. Pihak Majlis sentiasa mencuba menambahbaik perkhidmatan demi kepuasan para pelanggan.	Maklumbalas telah dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 4 Mac 2015



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS	STATUS
17.	30.1.2015	Law Yee Hoo Taman Penggiran Putra 43300 Seri Kembangan.	Saya rasa <i>counter</i> perkhidmatan tidak cukup sebab saya sudah tunggu lama (kurang 2 jam) memohon lesen perniagaan. Saya <i>suggest counter</i> bagi memohon lesen, bayar lesen mahu asingkan. dan <i>counter</i> pekerja pun tidak cukup pada masa tahun awal.TQ	Hasil	Telah direkodkan dalam sistem <i>i-responz</i> No Aduan : 1440/02/2015-[1] Terima kasih di atas cadangan tersebut. Untuk makluman pihak tuan, MPSJ telah melancarkan konsep “ Ke Arah Zero Kaunter “ di mana MPSJ menggalakkan para pelanggan menjalankan urusan secara online di portal my@mpsj. Selain itu, pihak Majlis juga telah menyediakan mesin Lesen Ekspres di ibu pejabat MPSJ. Sekian, terima kasih.	Maklumbalas telah dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 4 Mac 2015