



**PAPARAN MAKLUM BALAS BAGI CADANGAN/KOMEN PELANGGAN
BAGI BULAN JANUARI 2022**

BIL.	BUTIRAN PELANGGAN	TARIKH	CADANGAN/KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
1.	Tiada	12 Januari 2022	<p>1.Perkhidmatan Kaunter - Tak pernah. Cuba call tak pernah dapat.</p> <p>2.Perkhidmatan Atas Talian (Online) - Baru pertama kali cuba.</p> <p>3.Kemudahan Awam (Tempahan & Penggunaan Dewan, Balai Raya)- Masih tak berfungsi</p>	<p>Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.</p> <p>Kami memohon maaf di atas sebarang kesulitan yang dihadapi ketika tuan/puan cuba mendapatkan perkhidmatan di MBSJ. Pihak kami akan cuba memperbaiki mutu perkhidmatan MBSJ dari semasa ke semasa, aduan anda adalah keutamaan kami.</p>
2.	Tiada	12 Januari 2022	Perkhidmatan Aduan-Setakat ini ada satu aduan yang tidak diambil tindakan sampai sekarang	<p>Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.</p> <p>Terdapat aduan yang memerlukan penyelesaian jangka panjang berdasarkan beberapa kekangan</p>
3.	Tiada	12 Januari 2022	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
4.	Tiada	12 Januari 2022	<p>Perkhidmatan Kaunter - Tiada orang answer phone, sudah call be berapa kali</p> <p>Perkhidmatan Atas Talian (Online) - Tiada orang answer phone</p> <p>Perkhidmatan Aduan- Email kpd Saya, saya call tiada orang pick up phone</p> <p>Perkhidmatan Pertanyaan / Telefonis- Tiada orang pick up phone</p>	<p>Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.</p> <p>Kami memohon maaf di atas sebarang kesulitan yang dihadapi ketika tuan/puan cuba mendapatkan perkhidmatan di MBSJ. Pihak kami akan cuba memperbaiki mutu perkhidmatan MBSJ dari semasa ke semasa, aduan anda adalah keutamaan kami.</p>
5.	Tiada	12 Januari 2022	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.



BIL.	BUTIRAN PELANGGAN	TARIKH	CADANGAN/KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
6.	Tiada	12 Januari 2022	Perkhidmatan Kaunter - Petugas kaunter bayaran di lobi amat baik dan friendly. Banyak membantu dalam urusan permohonan lesen.	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
7.	Tiada	12 Januari 2022	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
8.	Tiada	12 Januari 2022	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
9.	Tiada	12 Januari 2022	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
10.	Tiada	12 Januari 2022	<ul style="list-style-type: none"> • Perkhidmatan Kaunter - Kena lebih bersikap 'friendly' • Perkhidmatan Atas Talian (Online) - Sistem harus dipermudahkan • Perkhidmatan Aduan-Tindakan yang agak cepat • Perkhidmatan Pertanyaan / Telefonis- Kena lebih peka atau tahu berkaitan isu-isu di satu-satu tempat • Perkhidmatan Kutipan Sampah & Pembersihan - Kutipan sampah yg tidak sempurna • Perkhidmatan Infrastruktur (Perparitan / Lampu / Jalan Raya)- Penyelenggaraan perparitan yg tidak sempurna terutama parit-parit kecil ,lampu jalan terutama di kawasan terpencil tidak diselenggara dengan baik , begitu juga dengan jalan-jalan yg berlopak/beralun tidak di turap • Kelulusan Teknikal, Permit dan Pelesenan- 	<p>Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.</p> <p>Kami memohon maaf di atas sebarang kesulitan yang dihadapi ketika tuan/puan cuba mendapatkan perkhidmatan di MBSJ. Pihak kami akan cuba memperbaiki mutu perkhidmatan MBSJ dari semasa ke semasa, aduan anda adalah keutamaan kami.</p>



BIL.	BUTIRAN PELANGGAN	TARIKH	CADANGAN/KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
			<p>Dipermudahkan urusan dgn sokongan spt. Pengerusi Persatuan Penduduk dsbnya</p> <ul style="list-style-type: none"> • Penguatkuasaan Undang-Undang (Lalulintas / Alam Sekitar / Perniagaan / Bangunan/ Lain-lain)- Masih berlaku double standard • Kemudahan Awam (Tempahan & Penggunaan Dewan, Balai Raya) - Mohon buka peluang kpd masyarakat utk menggunakan atas platform persatuan atau institusi yg ada hubungan dgn masyarakat <p>Landskap & Rekreasi- Perlu diperhebatkan lagi landskap dikawasan jalan-jalan utama, kebersihan jalan diutamakan.tempat-tempat rekreasi perlu ditambah terutama di kawasan flat demi memudahkan anak-anak dan warga emas beriadah dan tidak perlu pergi jauh</p>	
11.	Tiada	12 Januari 2022	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
12.	Tiada	13 Januari 2022	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
13.	Tiada	13 Januari 2022	<ul style="list-style-type: none"> •Perkhidmatan Atas Talian (Online) - Walaupun saya emel dan talipon setiap 2 hari, tiada staf MBSJ yang emel/panggil saya balik. Pada pendapat saya, ini tak profesional langsung. •Perkhidmatan Aduan- Staf servis tidak memahami SOP MBSJ. Nasihat yang di beri pada saya salah dan oleh demikian, saya telah membuang masa membuat repot polis semasa covid and banjir 	<p>Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.</p> <p>Kami memohon maaf di atas sebarang kesulitan yang dihadapi ketika tuan/puan cuba mendapatkan perkhidmatan di MBSJ. Pihak kami akan cuba memperbaiki mutu perkhidmatan MBSJ dari semasa ke semasa, aduan anda adalah keutamaan kami.</p>



BIL.	BUTIRAN PELANGGAN	TARIKH	CADANGAN/KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
			<ul style="list-style-type: none"> Perkhidmatan Kutipan Sampah & Pembersihan - - Kerja yang dibuat oleh kontraktor tidak dibuat dengan betul. Masih ada sampah yang tidak dibersihkan 	
14.	Tiada	13 Januari 2022	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
15.	Tiada	13 Januari 2022	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
16.	Tiada	13 Januari 2022	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
17.	Tiada	15 Januari 2022	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
18.	Tiada	19 Januari 2022	<ul style="list-style-type: none"> Perkhidmatan Atas Talian (Online) - Saya nak bayar kompoun pun tak keluar dalam sistem. Sistem selalu diselenggara. Macam mana nak bayar? Call pun tak angkat. Perkhidmatan Aduan- Call tak angkat Perkhidmatan Pertanyaan / Telefonis - Call tak angkat 	<p>Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.</p> <p>Kami memohon maaf di atas sebarang kesulitan yang dihadapi ketika tuan/puan cuba mendapatkan perkhidmatan di MBSJ. Pihak kami akan cuba memperbaiki mutu perkhidmatan MBSJ dari semasa ke semasa, aduan anda adalah keutamaan kami.</p>