



**BORANG MAKLUMBALAS  
KETUA JABATAN TERHADAP CADANGAN / KOMEN PELANGGAN  
BULAN JULAI TAHUN 2013**

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
1.	2.07.2013	Remy	Saya amat kecewa! Ini kerana perpustakaan Hypermedia tapi saya tidak dapat mengakses laman Web Rasmi Kerajaan pun! Pautan dari laman ke laman pun perlahan. Terlalu banyak sekatan untuk ke laman web. Sekatan yang tidak masuk akal. Website kerja kosong dan jabatan kerajaan pun disekat?? Beginikah caranya MPSJ menunjukkan sokongan pada kempen@mine kerajaan. Apa guna kerajaan buat laman web kalau sr Jabatan Kerajaan sendiri pun akses disekat?	Perpustakaan Subang Jaya	Tuan/Puan, Untuk makluman Tuan/Puan, pihak kami tidak pernah menyekat sebarang akses ke laman web kerajaan. Namun begitu, pihak kami memohon maaf sekiranya pihak Tuan/Puan tidak dapat berbuat demikian disebabkan masalah-masalah yang tidak dapat dielakkan.
2.	2.07.2013	Lim Chun Huat 47600 Subang Jaya, Selangor D.E	<i>I am very impress with the good and efficient service provide by Miss So of your MPSJ Department on Tue 2.7.2013@ about 3.10pm on solving an parking summons. Thank you very much.</i>	Hasil	Terima kasih. MPSJ sentiasa berusaha meningkatkan kualiti perkhidmatan demi kemudahan dan keselesaan pelanggan.
3.	2.07.2013	Chua Choo Oon 47600 Subang Jaya	<i>Very cheerful and helpful from counter information. Thank you</i>	Hasil	Terima kasih. MPSJ sentiasa berusaha meningkatkan kualiti perkhidmatan demi kemudahan dan keselesaan pelanggan.
4.	2.07.2013	Ong Yiet Kiaw Taman Puchong Hartamas, Selangor.	Tiada	Hasil	-



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
5.	03.07.2013	Lee Tien Sing 47500 Subang Jaya	<i>Very convenient to make payment.(with guidance for the first time) Maximum limit need to increase rather than to key in twice. When doing twice payment, the second payment include the fine amount if you accept then option only allow to key in the actual amount. Hope system respond time is faster, thank you.</i>	Hasil	Terima kasih. MPSJ sentiasa berusaha meningkatkan kualiti perkhidmatan demi kemudahan dan keselesaan pelanggan.
6.	03.07.2013	Punarasan 53100 Kuala Lumpur.	Kalau boleh tambah kakitangan di kaunter penerimaan dan pembayaran bagi mengurangkan membuang masa menunggu.	Hasil	Terima kasih atas cadangan yang diberikan. Pihak Majlis telah menyediakan banyak saluran bagi tujuan pembayaran seperti pembayaran secara online atau pembayaran di kiosk yang disediakan.
7.	03.07.2013	Tan Jo Nie 47180 Puchong.	<i>The Information Counter was very helpful, kind and very patient with the customer. However the service in the room on the left of the information counter was not as excellent as the service from information counter. They are not really helpful. One of them was not patient too.</i>	Hasil	Terima kasih. MPSJ sentiasa berusaha meningkatkan kualiti perkhidmatan demi kemudahan dan keselesaan pelanggan.
8.	04.07.2013	Chan Chee Yong	Tiada	Hasil	-
9.	04.07.2013	Tiada Nama	Tiada	Hasil	-
10.	05.07.2013	Ong Chee Kuan	Tandas awam kurang memuaskan. Di	Hasil	Terima kasih. MPSJ sentiasa berusaha



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
		47410 Petaling Jaya	bilik tandas tiada tisu dan pintu uzur.		meningkatkan kualiti perkhidmatan demi kemudahan dan keselesaan pelanggan. Makluman kepada Jabatan berkaitan telah dibuat bagi memastikan masalah ini diatasi dengan segera.
11.	05.07.2013	Thamil Selvi 47150 Puchong.	Tiada	Hasil	-
12.	05.07.2013	Tiada Nama	Tiada	Hasil	-
13.	06.07.2013	Goh Yong Huai UEP Subang Jaya.	Tiada	Hasil	-
14.	10.07.2013	Tiada Nama	Tiada	Hasil	-
15.	10.07.2013	Stanley Wong 47100 Puchong	<i>Please have more parking lots for customers. I see most more parking for MPSJ staff than the public, so difficult to find parking. I have rounded 4 times to get a parking.</i>	Hasil	MPSJ sentiasa berusaha untuk meningkatkan kualiti perkhidmatan demi kelesaan pelanggan. Dalam hal ini, pihak majlis telah menyediakan 100 unit petak letak kenderaan untuk pelanggan yang ingin berurusan di MPSJ. Pengawal keselamatan yang bertugas akan memastikan tiada kenderaan majlis dan kakitangan diletakkan dikawasan tersebut
16.	16.07.2013	Tiada Nama	<i>To pay RM 963, I have to swipe credit card four times. Not user friendly. Not able to print copy first then make payment.(Didn't receive copy in the first place)</i>	Hasil	Pihak Majlis memohon maaf atas masalah yang dihadapi dan akan memastikan masalah ini tidak akan berulang di masa akan datang.
17.	16.07.2013	Sivalingam A/L Veloo Serdang Jaya	<i>Please make sure there is small change at counter/kiosk. No change difficult to pay. What happen to counter?</i>	Hasil	Pihak Majlis memohon maaf atas masalah yang dihadapi dan akan menambahbaik perkhidmatan yang diberikan. Bagi pembayaran di kiosk, pihak tuan perlu menyediakan wang



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
					yang secukupnya.
18.	16.07.2013	Balasingan Raman Putra Heights.	Saya minta menambahkan kakitangan di tempat i-kaunter. MPSJ memberi keutamaan kepada pelanggan menunggu lama sangat. Thank you.	Hasil	Terima kasih atas cadangan dan akan dipertimbangkan. Pihak tuan boleh mendapatkan bantuan daripada pegawai yang bertugas.
19.	16.07.2013	Goh Ah Lek Subang Jaya.	Sila sediakan wang kecil di mesin kiosk kerana lebih memudahkan pembayar cukai.	Hasil	Pihak tuan perlu menyediakan wang yang secukupnya untuk membuat bayaran di kiosk. Pembayaran lebih akan dimasukkan ke dalam akaun dan akan ditolak untuk pembayaran akan datang.
20.	16.07.2013	Limah Heng Subang Jaya	Bayar di kiosk menyusahkan pasal tiada wang kecil. Baki kami mahu la.	Hasil	Pihak puan perlu menyediakan wang yang secukupnya untuk membuat bayaran di kiosk. Pembayaran lebih akan dimasukkan ke dalam akaun dan akan ditolak untuk pembayaran akan datang.
21.	19.07.2013	Suzanne Tan May Lin	Tiada	Hasil	-
22.	22.07.2013	Teen Pek Chin 47500 Petaling Jaya,	<i>I am senior citizen who has to come to MPSJ every 6 months to pay assessment. Please understand that not every senior citizen is computer savvy and not everyone has a personal computer. So if MPSJ goes fully on-line next year, please be compassionate and friendly to people like me. I fear using machines when I have to put in cash. Moreover I don't</i>	Hasil	Terima kasih atas cadangan dan akan dipertimbangkan. Pihak Majlis telah menyediakan banyak saluran pembayaran seperti kaunter pandu lalu dan pembayaran melalui kiosk.



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
			<i>want small payment slip cos the ink faded after 1 year. I need the payment to be printed on the bill itself for record/filing. Please, please have one counter for senior citizens to make payments. Thank you.</i>		
23.	23.07.2013	Wo Kok Khuei 47190 Puchong.	Servis sangat-sangat bagus dan cepat. Sebelum datang ingat nak bazir setengah hari tapi dalam 10 minit sudah siap semua. 6 stars servis, tapi parking susah dapat. <i>Thank you and keep improvement.</i>	Hasil	Terima kasih. MPSJ sentiasa berusaha meningkatkan kualiti perkhidmatan demi kemudahan dan keselesaan pelanggan.
24.	23.07.2013	Tan Weng Sung	<i>Keep it up, good.</i>	Hasil	Terima kasih.
25.	29.07.2013	Chuah Tian Yee 47400 Petaling Jaya.	<i>Senior citizen do not agree with online payment. Special counter for seniors because</i> <ul style="list-style-type: none"><li><i>Press wrong button money gone.</i></li><li><i>No computer.</i></li><li><i>Illiterate in computer/credit card etc.</i></li></ul> <i>Thank you.</i>	Hasil	Terima kasih atas cadangan dan akan dipertimbangkan. Pihak Majlis telah menyediakan banyak saluran pembayaran seperti kaunter pandu lalu dan pembayaran melalui kiosk.
26.	29.07.2013	Raymond Chou Subang Jaya	<i>Assessment for credit card should set to RM500. To cater for easy payment must key in two times. Is a waste of time.</i>	Hasil	Terima kasih atas cadangan dan akan dipertimbangkan.