



**BORANG MAKLUMBALAS  
KETUA JABATAN TERHADAP CADANGAN / KOMEN PELANGGAN  
BULAN JULAI TAHUN 2014**

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
1.	1.7.2014	Muhammad Syafiq 010-3640814 Seri Petaling	Banyak Improved.Thank You MPSJ	Hasil	Terima kasih di atas cadangan yang diberikan. Pihak kami akan memperbaiki tahap perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan
2.	1.7.2014	Amirul 019-6645424 SS17, Petaling Jaya	Penguatkuasa ronda perlu lebih kerap	Penguatkuasa	Terima kasih di atas cadangan tuan.MPSJ sentiasa berusaha untuk meningkatkan kualiti perkhidmatan demi keselesaan pelanggan.
3.	1.7.2014	Selvi a/p Selvarajoo 012-4054521 162, Jalan BK Bandar Kinrara	Meletakkan kata kata ucapan kepada pelanggan di lobi.	Hasil	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa membaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan.
4.	1.7.2014	Nurafizah Binti Ahmad Puchong	-	-	-Tiada-
5.	1.7.2014	Kim Teck 011-9121210 Bnadar Kinrara	-	-	-Tiada-
6.	3.7.2014	Gan Mei Lai 012-3192114 Seri Kembangan.	<i>Congratulations MPSJ, lot of improved especially counter service, kiosk and lessen Express, Thank you very much.</i>	Hasil	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa membaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan.



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
7.	3.7.2014	Pannirselvam A/L Maniam 016-3129321 Puchong Utama	-	-	-Tiada-
8.	3.7.2014	Muniandy A/L Thiru 019-2523021 Petaling Jaya Selangor	-	-	-Tiada-
9.	3.7.2014	Muhammad Izwan 012-9292414 No 3-1 Puchong	-	-	-Tiada-
10.	3.7.2014	Hafiz 019-2121114	<i>Please provide Photostat mesin at lobi</i>	Hasil	Perkhidmatan mesin Photostat boleh diperolehi di kedai serbaneka di kafeteria MPSJ.
11.	7.7.2014	Thangaraju a/l Selvam 012-9141112	<i>MPSJ will provide the best services. We hope MPSJ always improving the best services.</i>	Hasil	Terima kasih di atas cadangan yang diberikan. Pihak kami akan memperbaiki tahap perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan
12.	7.7.2014	Arumugam Puchong	Selamatkan kita daripada nyamuk Aedes.Teruskan semburan frogging di kawasan perumahan	Kesihatan	Tindakan Frogging dilakukan mengikut jadual yang ditetapkan. Penduduk diminta agar memastikan kawasan kediaman bebas daripada takungan air bersih bagi mengelakkan pembiakan nyamuk aedes.
13.	7.7.2014	Nurul Azwati Binti Samsudin Bnadar Kinrara.	<i>Friendly staff di kaunter</i>	Hasil	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa membaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
14.	7.7.2014	Pratap 016-2702555 14, Jalan U 12 40170 Shah Alam Selangor Darul Ehsan	-	-	-Tiada-
15.	8.7.2014	Ahmad Nasaruddin 017-2721621 Puchong Utama Selangor	-	-	-Tiada-
16.	8.7.2014	Tan Lee Chong 017-2156412 Banda Kinrara	-	-	-Tiada-
17.	8.7.2014	Letchumy a/p Nathan 016-3431121	-	-	-Tiada-
18.	8.7.2014	Mizan Kinrara,Puchong	-	-	-Tiada-
19.	10.7.2014	Kamalanathan Puchong Permai	<i>Parking problem is big issue at MPSJ</i>	Khidmat Pengurusan	MPSJ sentiasa berusaha untuk meningkatkan kualiti perkhidmatan demi kelesaan pelanggan. Dalam hal ini, pihak majlis telah menyediakan 100 unit petak letak kenderaan untuk pelanggan yang ingin berurusan di MPSJ. Pengawal keselamatan yang bertugas akan memastikan tiada kenderaan majlis dan kakitangan diletakkan dikawasan tersebut



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
20.	10.7.2014	Mohd Redzuan Bin Khamis 012-9291012	-	-	-Tiada-
21.	10.7.2014	Shum Yew Chong 012-3837217 2, Jalan BK/14 B Bandar Knrara 47100 Puchong	-	-	-Tiada-
22.	10.7.2014	Sharizan Bin Zakara 017-8957977 D-G Dahlia Apartmen, Taman Purta Perdana	-	-	-Tiada-
23.	14.7.2014	Hj.Abd Aziz 019-2087543 Shah Alam	-	-	-Tiada-
24.	14.7.2014	Ching kah Him 012-3100959	-	-	-Tiada-
25.	14.7.2014	Manimaran 010-2756475 Bandar Sunway	-	-	-Tiada-
26.	14.7.2014	Aeri zuana 019-3839901 Kondo Indah Alam, Selangor.	-	-	-Tiada-
27.	17.7.2014	Raman 012-2968191 No 5, Jalan 9/12 Putra Heights 46500 Subang Jaya	-	-	-Tiada-



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
28.	17.7.2014	Kumari Subramaniam USJ 3, Subang Jaya Selangor	Safe us from the dengue cases.	Kesihatan	Tindakan Frogging dilakukan mengikut jadual yang ditetapkan. Penduduk diminta agar memastikan kawasan kediaman bebas daripada takungan air bersih bagi mengelakkan pembiakan nyamuk aedes.
29.	17.7.2014	Mohd Shaiful Amri 012-2186921	-	-	-Tiada-
30.	17.7.2014	Hadhirul Faisal 014-2346426 618, Jalan Kampung Bandar Dalam, Sentul 51000 Kuala Lumpur (W.P)	-	-	-Tiada-
31.	18.7.2014	Manimegalai A/L Nathan 012-9214272 Subang Jaya Selangor Darul Ehsan	Sangat Berpuashati dengan layanan, perkhidmatan yang disediakan. Terima kasih MPSJ	Hasil	Terima kasih di atas cadangan yang diberikan. Pihak kami akan memperbaiki tahap perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan
32.	18.7.2014	Lee Yan Loe 011-4141217 Bnadar Kinrara	-	-	-Tiada-
33.	18.7.2014	Mani Puchong Permai Selangor	<i>Improved parking area ,be more parking area.</i>	Khidmat Pengurusan	MPSJ sentiasa berusaha untuk meningkatkan kualiti perkhidmatan demi kelesaan pelanggan. Dalam hal ini, pihak majlis telah menyediakan 100 unit petak letak kenderaan untuk



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
					pelanggan yang ingin berurusan di MPSJ. Pengawal keselamatan yang bertugas akan memastikan tiada kenderaan majlis dan kakitangan diletakkan dikawasan tersebut
34.	18.7.2014	Nurfatihah binti Abd HAMID 017-6814321 Seri Kembangan	Semuanya baik dari segi perkhidmatan , layanan. Well done MPSJ.	Hasil	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa memperbaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan.
35.	19.7.2014	Stephanie Koh 012-3838649 20, Jalan BK 3/3A Bandar Kinrara	<i>Walk your MPSJ imej.clean toilets no stinking toilets and treat your customers as humans.We use your facilities for Sports Day every year and it is always same story. MPSJ has the worst toilets in town. Learn from PLUS Highway how well they manage their toilets!!!</i>	Khidmat Pengurusan	Aduan direkodkan dalam sistem i-responz.No Aduan : 0267/08/2014. Pihak Jabatan telah mengarahkan kontraktor pembersihan untuk membersihkan tandas di Kompleks Sukan. Lawatan tapak juga telah dilakukan pada 14/8/2014 dan mendapati kerja-kerja pembersihan telah dilakukan oleh pihak kontraktor. Pemantauan dari masa ke semasa akan dilakukan.
36.	22.7.2014	Selvan 014-9708803 Seri Kembangan	-	-	-Tiada-
37.	22.7.2014	Kumar 016-2838312	-	-	-Tiada-



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
		No 23, Jalan Raya 6, Serdang Jaya 43300 Selangor			
38.	24.7.2014	Ali Seri Kembangan	-	-	-Tiada-
39..	24.7.2014	Kew Yew 012-1141201 Subang Jaya	-	-	-Tiada-
40.	24.7.2014	Mohd Saffuan B. Ali Puchong Permai	<i>No komen</i>	Hasil	-Tiada-
41.	24.7.2014	Yathavi a/p Muniandy 019-2730152 Puchong Permai Puchong Selangor	Sangat Berpuashati	Hasil	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa membaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan
42.	25.7.2014	Rosariza Binti Ahmad 019-1129261 Bandar Sunway	<i>Everthing is good</i>	Hasil	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa membaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan.
43.	25.7.2014	Ng soon Yon 012-9696852	-	-	-Tiada-
44.	25.7.2014	Chandasegaran USJ 14, Subang Jaya Selangor	-	-	-Tiada-
45.	31.7.2014	Mrs Ramaendran 019-3836565 No 11,USJ 13/1A Subang Jaya	<i>Please more parking area</i>	Khidmat Pengurusan	MPSJ sentiasa berusaha untuk meningkatkan kualiti perkhidmatan demi kelesaan pelanggan. Dalam hal ini, pihak majlis telah menyediakan 100 unit petak letak kenderaan untuk



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
					pelanggan yang ingin berurusan di MPSJ. Pengawal keselamatan yang bertugas akan memastikan tiada kenderaan majlis dan kakitangan diletakkan dikawasan tersebut
46.	31.7.2014	Lok Mui Ken 016-2039692 44, Jalan Wawasan 3/13, Pusat Bandar Puchong	-	-	-Tiada-