



**BORANG MAKLUMBALAS
KETUA JABATAN TERHADAP CADANGAN / KOMEN PELANGGAN
BULAN JUN TAHUN 2013**

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
1.	05.06.2013	Long Fong Ping Laman Putra.	Tiada	Hasil	-
2.	05.06.2013	Radjuan Abdul Kadir	Parking di USJ 21/10 tidak cukup, saman MPSJ terus dikenakan. Inikah keadilan??	Hasil	Terima kasih atas maklumbalas pihak tuan. MPSJ sedang dalam perbincangan dengan pemaju untuk menguruskan parking bertingkat yang terdapat di USJ 21.
3.	06.06.2013	Khoo P.M	Harap diusahakan secepat mungkin <ul style="list-style-type: none">Lampu memang kurang terangWifi tak steady	Perpustakaan Subang Jaya	Terima kasih atas maklumbalas. Pihak perpustakaan akan mengatasinya dengan kadar segera. Makluman kepada Jabatan Kejuruteraan telah dilaksanakan.
4.	06.06.2013	Teow Foo Chuah	Sila gunakan Tint untuk tingkap cermin bagi mengalis kepanasan daripada cahaya matahari. Ini akan meningkatkan kedinginan di library ini. Tint adalah kertas kalis panas guna dalam kereta. Dia boleh guna untuk cermin tingkap juga. Sila batalkan majalah 'The Edge' kerana sangat lambat sampai, jimatkan wang untuk library.	Perpustakaan Subang Jaya	Terima kasih atas cadangan dan akan dipertimbangkan. Pihak Perpustakaan akan memastikan penghantaran majalah The Edge dipercepatkan.
5.	14.06.2013	Saw Sook Hooi 47301 Kelana Jaya	Tiada	Hasil	-
6.	14.06.2013	Chuah San Hiang Damansara Damai, 47830 PJ	Tiada	Hasil	-



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
7.	14.06.2013	Tan Siah Hee 43300 Seri Kembangan Selangor D.E	Berpuashati dengan layanan pegawai di Kaunter Informasi.		Terima kasih. MPSJ sentiasa berusaha meningkatkan kualiti perkhidmatan demi kemudahan dan keselesaan pelanggan.
8.	14.06.2013	Lee Say Hooi 43300 Seri Kembangan	<i>Parking Full</i>	Hasil	MPSJ masih dalam proses menambahbaik dan mencari penyelesaian masalah kekurangan tempat letak kereta. MPSJ juga turut menyediakan pelbagai saluran bagi memudahkan pelanggan berurusan tanpa perlu hadir ke MPSJ seperti sistem online dan kaunter pandu lalu.
9.	14.06.2013	Tiada Nama	<i>USJ Taipan 1 hour parking is not practical at all. At least MPSJ should allow 2 hours. Taipan is a business district, for banking transaction matters waiting time also near to 1 hour. Appreciate if MPSJ would change the limit of parking hour.</i>	Hasil	Pelaksanaan 1 hour parking dilaksanakan bagi mengatasi masalah parking yang berlaku di Taipan. Pihak tuan boleh memilih untuk meletakkan kenderaan di lot parking persendirian atau di parking bertingkat yang disediakan.
10.	17.06.2013	Loh Lik Ren	Tiada	Hasil	-
11.	20.06.2013	Lim Tee Kiat	Sudah 3 kali datang ke cawangan Puchong Isnin, Khamis dan Jumaat tapi tidak dapat buat bayaran kerana alasan diberikan system offline. Tidak pasti offline ataupun tidak mahu buat kerja. Prestasi makin teruk, perlu ambil tindakan.	Hasil	Pihak Majlis memohon maaf di atas masalah yang dihadapi dan akan memastikan masalah sistem tidak akan berulang di masa akan datang. Pihak tuan boleh menggunakan saluran lain seperti pembayaran secara online.
12.	21.06.2013	Rama Shah Alam	Atasi masalah parking. Kereta kena block.	Hasil	MPSJ telah melaksanakan sistem parking 1 jam bagi mengatasi masalah



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
					parking di Taipan. Pihak tuan juga boleh menggunakan tempat letak kereta bertingkat bagi memastikan masalah ini tidak berulang.
13.	28.06.2013	Karyn	<i>I. Bad service. II. No staffs available at 830am. III. Office hours 8am-5pm. IV. Staff eating/surfing net. V. Staff ignore questions. VI. Asking to wait until the person in-charge back for counter 8-10 to come back to work.</i>	Hasil	Terima kasih di atas maklumbalas yang diberikan. Pihak MPSJ akan memantau perkara tersebut bagi memastikan masalah ini tidak berulang di masa akan datang.
14.	28.06.2013	Gurmeet Kaul Taman Universiti Indah.	No comment.	Hasil	-
15.	28.06.2013	Lee Yen	Tiada	Hasil	-
16.	28.06.2013	Aliya Jalan PJS.	Tiada	Hasil	-
17.	28.06.2013	The Seok Chin Bandar Puteri Puchong.	Tiada	Hasil	-
18.	28.06.2013	Wong Chee Chin 47630 Subang Jaya.	Tiada	Hasil	-
19.	28.06.2013	Hoo Yin Hui Puchong Utama, Selangor	Tiada	Hasil	-
20.	28.06.2013	Lawrence Selayang, Batu Caves.	Tiada	Hasil	-
21.	28.06.2013	Amir Jufry Jauhapi Lagoon Perdana.	Tiada	Hasil	-



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
22.	28.06.2013	Chong Kwon Chew	Tiada	Hasil	-