



**BORANG MAKLUMBALAS  
KETUA JABATAN TERHADAP CADANGAN / KOMEN PELANGGAN  
BULAN JUN TAHUN 2015**

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS	STATUS
1.	4.6.2015	Nurul Ain Negeri Sembilan	Kaunter bayaran Nama staff ingin dilapor :Nor Azni Tidak professional Tidak Suara pada pelanggan Tiada langsung senyuman Pelanggan disuruh berulang kali pergi ke Jabatan Pelesenan tanpa penjelasan yang tepat.Lepas itu, marah-marah.	Hasil	Salam Sejahtera. Pihak kami mengambil maklum dan akan mengambil tindakan terhadap aduan pihak puan. Pihak kami memohon maaf di atas kesulitan yang dihadapi oleh pihak puan. Sekian ,terima kasih	Maklumbalas telah dihantar menggunakan khidmat pesanan ringkas pada 16 Julai 2015.
2.	11.6.2015	Nizam Shah Alam.	Secara keseluruhan berpuas hati	Hasil	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa membaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan.	Maklumbalas telah dihantar menggunakan khidmat pesanan ringkas pada 16 Julai 2015.
3.	15.6.2015	Farid Subang Jaya.	Parking yang lebih luas .	Khidmat Pengurusan	Petak parking pelawat telah disediakan. Walau bagaimanapun petak parking adalah terhad terutama di waktu puncak diantara 9.00 pagi – 12 tengahari	Tiada

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS	STATUS
4.	22.6.2015	K.Ravindran 47100 Puchong	<i>Parking is a problem</i>	Khidmat Pengurusan	Ruang parkir memang agak terhad di ibupejabat MPSJ. Walau bagaimanapun bagi pelawat telah dikhaskan parkir di zon C	Maklumbalas telah dihantar menggunakan khidmat pesanan ringkas pada 16 Julai 2015.
5.	22.6.2015	Jalua Raja 47150 Puchong Selangor	<i>Parking</i>	Khidmat Pengurusan	Ruang parkir memang agak terhad di ibupejabat MPSJ. Walau bagaimanapun bagi pelawat telah dikhaskan parkir di zon C	Maklumbalas telah dihantar menggunakan khidmat pesanan ringkas pada 16 Julai 2015.
6.	25.6.2015	Sharwathy Seri Kembangan	Di taman serdang jaya tidak ambil sampah selama tiga minggu.	Pengurusan Alam Sekitar	Pihak kami mengambil maklum dan akan mengambil tindakan terhadap aduan pihak puan.	Maklumbalas telah dihantar menggunakan khidmat pesanan ringkas pada 16 Julai 2015.
7.	25.6.2015	Muhd Akmal Bin Lokman Sunway	<i>Parking kereta diperbaiki 1 atau 2 tingkat</i>	Khidmat Pengurusan	Ruang parkir memang agak terhad di ibupejabat MPSJ. Walau bagaimanapun bagi pelawat telah dikhaskan parkir di zon C	Maklumbalas telah dihantar menggunakan khidmat pesanan ringkas pada 16 Julai 2015.



MPSJ.RK.PS-24/01  
PINDAAN : 03  
TARIKH KUATKUASA : 17 NOVEMBER 2014