



**BORANG MAKLUMBALAS  
KETUA JABATAN TERHADAP CADANGAN / KOMEN PELANGGAN  
BULAN MAC TAHUN 2013**

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
1	05.03.2013	Titi Rahmawati	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kurangkan denda lewat kepada 20sen sahaja</li> <li>2. Naikkan pinjaman buku kepada 4 setiap kad</li> <li>3. Turun yuran keahlian kepada RM15.00</li> <li>4. Tingkatkan masa pinjaman dari 2 minggu kepada 3 minggu</li> </ol>	Perpustakaan Subang Jaya	Terima kasih kerana berurusan dengan MPSJ. Buat masa ini pihak perpustakaan masih lagi mengekalkan kadar denda, jumlah peminjaman buku, yuran dan tempoh pinjaman pada kadar yang sedia ada kerana bersesuaian dengan keadaan semasa. walau bagaimanapun, cadangan puan masih boleh diberi pertimbangan untuk masa akan datang.
2	04.03.2013	Bipin Babulat	Tiada	Hasil	-
3	07.03.2013	Choi Kin Cheong Petaling Jaya	<i>Kaunter 1 – Very friendly at the counter. Good service</i>	Hasil	Terima kasih kerana berurusan dengan MPSJ
4	07.03.2013	Chee Keng Chang USJ	<i>Good.</i>	Hasil	Terima kasih kerana berurusan dengan MPSJ
5	11.03.2013	Lim Kai Siang Subang Jaya	Sangat cepat.	Hasil	Terima kasih kerana berurusan dengan MPSJ
6	11.03.2013	Mohd Sharin Meru 42200 Kapar Selangor	Tiada	Hasil	-
7	11.03.2013	Muhd. Azir B. Adnan Kuala Lumpur	Perbanyakkan kaunter	Hasil	Pihak kami menyediakan banyak saluran pembayaran seperti perkhidmatan <i>online</i> , kios bayaran di lobi MPSJ, Kaunter Pandu lalu, Kaunter Bergerak dan sebagainya 1ea rah menuju perkhidmatan zero kaunter.



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
8	11.03.2013	Tan Siah Hee	Tiada	Hasil	-
9	11.03.2013	Tiada nama	Tiada	Hasil	-
10	11.03.2013	Puviarasam 55100 Kuala Lumpur	Kurangkan masa menunggu di kaunter.	Hasil	Pihak MPSJ sentiasa berusaha mengurangkan masa menunggu dengan menyediakan pelbagai saluran pembayaran seperti melalui perkhidmatan online my@mps, kiosk bayaran, Kaunter Pandu lalu dan Kaunter Bergerak.
11	11.03.2013	Muhammad Ariffin Seri Kembangan	Segala urusan di MPSJ berjalan lancar. Staf mesra pengguna dan urusan cepat dan efektif. Kelemahan dari sudut parking untuk pengguna amat terhad.	Hasil	Terima kasih kerana berurusan dengan MPSJ. Pihak kami akan berusaha mempertingkatkan kemudahan –kemudahan untuk orang awam yang datang membuat pembayaran dari semasa ke semasa.
12	11.03.2013	Sheikh Mohd Nizam Seri kembangan	Pertingkatkan mutu perkhidmatan yang sediaada- Pembaikan jalan.	Hasil	Terima kasih di atas cadangan tersebut. Untuk makluman pihak tuan, pihak kami sentiasa cepat bertindak sekiranya menerima aduan / maklumat daripada orang ramai seperti membaiki jalan yang rosak dan sebagainya
13	12.03.2013	Muhd. Messi	Perbanyakkan kaunter	Hasil	Pihak kami menyediakan banyak saluran pembayaran seperti perkhidmatan online, kios bayaran di lobi MPSJ, Kaunter Pandu lalu, Kaunter Bergerak dan sebagainya 2ea rah menuju perkhidmatan zero kaunter.
14	12.03.2013	Chan Kam Lun 47500 Subang Jaya Selangor	<i>Very good, improved, faster service. Keep it up!</i>	Hasil	Terima kasih kerana berurusan dengan MPSJ



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
15	12.03.2013	Zahrin Mohd	Tiada	Hasil	-
16	12.03.2013	Active Pinneade Trading 47610 Subang Jaya Selangor	Tiada	Hasil	-
17	12.03.2013	Yang Huei Min cheras, 55100 Kuala Lumpur	Tiada	Hasil	-
18	12.03.2013	Mohamad Rikli Bin Mat Isa 26400 Bandar Jengka Pahang	Tiada	Hasil	-
19	12.03.2013	Andrew Sukirtharaj Subang Jaya 47500 Petaling Jaya	Tiada	Hasil	-
20	12.03.2013	Sarah Jasmine Damansara 47810 Petaling Jaya Selangor	<i>MPSJ is organized and well prepared. The clients are nice. Keep it up. They are fast in their work. This allows to save time for other people. Just improve on the speed of the internet. Otherwise, MPSJ has a good environment.</i>	Hasil	Terima kasih kerana berurusan dengan MPSJ. Pihak kami akan menambahbaik perkhidmatan internet di sini.
21	12.03.2013	Syed Sallehuddin Subang Jaya	Servis dan perkhidmatan yang diberi sangat memuaskan. Jika boleh sediakan perkhidmatan WIFI untuk memudahkan pelanggan melayari internet semasa menunggu.	Hasil	Terima kasih kerana berurusan dengan MPSJ. Pihak kami akan memanjangkan perkara ini kepada pihak pengurusan untuk tindakan lanjut.
22	12.03.2013	Linda Trivino 47610 Subang Jaya Selangor	Tiada	Hasil	-

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
23	12.03.2013	Matthew Kong 47650 Putra Heights	Tiada	Hasil	-
24	12.03.2013	Khoo Su Yang Petaling Jaya	Tiada	Hasil	-
25	12.03.2013	Tan Chang Way Subang Jaya Selangor	Tiada	Hasil	-
26	12.03.2013	Ngan Kam Wai	Tiada	Hasil	-
27	12.03.2013	Law Lee Hoon Klang Jaya Selangor	Tiada	Hasil	-
28	13.03.2013	Low Xiew Xi Bandar Puteri	<p>I. Kekurangan tempat untuk belajar.</p> <p>II. Wifi tidak boleh buka facebook,youtubve</p> <p>II. Kurang buku untuk exam</p> <p>V. Toilet untuk OKU,selak telah tercabut.</p> <p>V. Harap ambil tindakan dengan segera.</p>	Perpustakaan Subang Jaya	<p>Terima kasih diatas maklumat yang diberikan.</p> <p>Pihak perpustakaan akan menambah bilangan meja dan kerusi menjelang musim peperiksaan bagi mengelakkan sebarang kesesakan.</p> <p>Koleksi buku peperiksaan akan sentiasa ditambah dari masa ke semasa.</p> <p>pihak perpustakaan akan menyelesaikan permasalahan internet dengan kadar segera.</p>
29	13.03.2013	Ezwan Ali	Saya selalu datang ke perpustakaan puchong.Saya lihat apabila masuk musim peperiksaan meja untuk belajar sangat kurang.Buku-buku untuk peperiksaan seperti UPSR,PMR,SPM,MUET,STPM juga amat kurang.Internet juga	Perpustakaan Subang Jaya	<p>Terima kasih kerana berurusan dengan MPSJ. Pihak perpustakaan akan menambah bilangan meja dan kerusi menjelang musim peperiksaan bagi mengelakkan sebarang kesesakan.</p> <p>Pihak perpustakaan akan</p>



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
			kadangkala boleh digunakan kadangkala tidak. Harap pihak tuan/puan ambil tindakan selanjutnya.		menyelesaikan permasalahan internet dengan kadar segera.  Pihak perpustakaan akan menyelesaikan permasalahan internet dengan kadar segera.
30	14.03.2013	S.K Tan	Kenapa kini kena semak dokumen sebelum ambil nombor giliran. Lepas kena duduk dan tunggu lama untuk buat panggilan. Jika boleh ikut system lama. <i>Thank you.</i>	Hasil	Terima kasih kerana berurusan dengan pihak majlis. Untuk makluman, Pihak Majlis mewujudkan Kaunter semakan di kaunter I untuk memastikan dokumen diisi dengan lengkap dan seterusnya untuk mengurangkan masa menunggu di kaunter.
31	15.03.2013	Wan Lye Duan Bandar Puteri 47100 Puchong Selangor	Terima kasih kerana memberi peluang mengurangkan bayaran kompaun melalui sesi Mesra Rakyat pada hari jumaat.	Hasil	Terima kasih.
32	15.03.2013	Wong Chow Hooi 51000 Kuala Lumpur	Tiada	Hasil	-
33	15.03.2013	Tow Yong Chiang 47301 Petaling Jaya Selangor	Tiada	Hasil	-
34.	15.03.2013	Tan See Fung Bandar Laguna	Tiada	Hasil	-
35.	15.03.2013	Lim Eugene 47500 Subang Jaya Selangor	Tiada	Hasil	-
36.	15.03.2013	Megavannan Seri Kembangan Selangor	Tiada	Hasil	-



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
37.	15.03.2013	Hafiz Abd Halim Subang Jaya	Tiada	Hasil	-
38.	15.03.2013	Shahrul Khirul Azuan	Tiada	Hasil	-
39.	15.03.2013	Yong Thian Siong Giant Hypermarket	<i>Greetings by officer, good, fast processing compare with last time. Good,keep it up.</i>	Hasil	Terima kasih kerana berurusan dengan MPSJ.
40.	15.03.2013	Rachel Chan Subang Jaya 47620 Selangor	Tiada	Hasil	-
41.	15.03.2013	Rita Chan 47620 Selangor	Tiada	Hasil	-
42.	15.03.2013	Ahmad Moozakir Bin Roheni Jalan Seri Kepong Kuala Lumpur	Tiada	Hasil	-
43.	15.03.2013	Ahmad Faizal bin Nasaruddin Muda 51200 Kuala Lumpur	Tiada	Hasil	-
44.	15.03.2013	Tiada Nama	Tiada	Hasil	-
45.	15.03.2013	Yee Wui Cheng Subang Jaya	Parking di Taipan susah dapat.	Hasil	Pihak MPSJ sedang berusaha sedaya upaya untuk menyelesaikan masalah ini. MPSJ juga telah menyediakan Lot Letak Kereta Bertingkat di Taipan untuk kemudahan anda.
46.	18.03.2013	Harith 43800 Dengkil Selangor	Terbaik!!	Hasil	Terima kasih.
47.	18.03.2013	Shariman Nordin Jalan Ipoh Kuala Lumpur	<i>Very good service from Puan Zuraida. Thank you</i>	Hasil	Terima kasih. Pihak kami akan sentiasa meningkatkan kualiti perkhidmatan kami.



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
48.	18.03.2013	Prasad Sek.4,Puchong Selangor	Tiada	Hasil	-
49.	18.03.2013	Lee Cheng Ching Bandar Puteri 47100 Puchong	Tiada	Hasil	-
50.	18.03.2013	Izzudin	<i>All the best.</i>	Hasil	Terima kasih. Pihak kami akan sentiasa meningkatkan kualiti perkhidmatan kami.
51.	18.03.2013	Joseph Subang Jaya	Tiada	Hasil	-
52.	18.03.2013	Murali Subang Jaya	Tiada	Hasil	-
53.	18.03.2013	Mohd Khairul Bandar Puteri 47100 Puchong Selangor	Tiada	Hasil	-
54.	18.03.2013	Dexter 47100 Puchong Selangor	Tiada	Hasil	-
55.	18.03.2013	Choi Kam Yoke Taman Puchong Hartamas	Tiada	Hasil	-
56.	18.03.2013	Lim Sai San Subang Jaya	Tiada	Hasil	-
57.	18.03.2013	S. Suresh USJ	Tiada	Hasil	-
58.	18.03.2013	Ng seng Hoe 47600 Subang Jaya	Tiada	Hasil	-
59.	18.03.2013	Shamsul Bahrin Taman Sentosa 41200 Klang, Selangor	Mansuhkan/kurangkan caj carian cukai taksiran ke RM5. Sila ambil tindakan lanjut,terima kasih.	Hasil	Terima kasih atas cadangan tuan. Cadangan pihak tuan akan kami bincangkan dengan pihak pengurusan untuk kemudahan bersama.



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
60.	18.03.2013	Norman Bin Ahmad Kepong, Kuala Lumpur	Tiada	Hasil	-
61.	18.03.2013	TA Kooi 47500 Subang Jaya Selangor	Tiada	Hasil	-
62.	18.03.2013	ASTAF FURNITURE S/B, Seri Kembangan 43300 Seri Kembangan	Tiada	Hasil	-
63.	18.03.2013	Cheng HS Pesiaran Subang 1	Tiada	Hasil	-
64.	18.03.2013	Shamsul Bakhri Md. Yusoff 48000 Rawang Selangor	Tiada	Hasil	-
65.	18.03.2013	Wong Chee Hem Seri Kembangan 43300 Seri Kembangan Selangor	Tiada	Hasil	-
66.	18.03.2013	Nadarajan A/L Athimoolam, 43300 Seri Kembangan	Tiada	Hasil	-
67.	18.03.2013	Mohd. Falkhin Shariman Bandar Putra Permai 43300 Selangor	Tiada	Hasil	-
68.	18.03.2013	Ameerul 47630 Subang Jaya Selangor	Tiada	Hasil	-
69.	19.03.2013	Joko Suharsono Jinjang, Kuala Lumpur	Tiada	Hasil	-





BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
70.	19.03.2013	Dale Andrew Gregory	Tiada	Hasil	-
71.	19.03.2013	Mohd. Izzat Bin Azmi 42100 Klang Selangor	Saya sangat berpuashati terhadap layanan yang diberikan. <i>Customer service</i> memberi layanan yang sangat cekap.	Hasil	Terima kasih.
72.	19.03.2013	Nelakanna Palaniandy 47180 Puchong, Selangor D.E	Tiada	Hasil	-
73.	19.03.2013	Ahmad Fadzil Bin Sulaiman Puchong Utama, Selangor	Tiada	Hasil	-
74.	19.03.2013	Khairool Akhmal Bandar Puteri Puchong	Saya suka dengan layanan yang diberikan. Sangat cepat.(Puan Zuraida)	Hasil	Terima kasih. Pihak kami akan sentiasa meningkatkan kualiti perkhidmatan kami.
75.	19.03.2013	Lim Thien Chai Subang Jaya	Tiada	Hasil	-
76.	19.03.2013	Choong Kon Fatt	Puas Hati	Hasil	Terima kasih.
77.	19.03.2013	Loh Kon Poh Taman Cheras Jaya Balakong, Selangor	I. Tempat letak kereta kurang II. Servis kaunter okay III. Tambah lebih papan tanda untuk semua tempat masuk/keluar. IV. Tempat bayaran selesa	Hasil	Terima kasih di atas komen tersebut. MPSJ sentiasa berusaha untuk menambahbaik perkhidmatan demi kesejahteraan semua.
78.	20.03.2013	Choo Lay Kim Seri Kembangan, Selangor	Buat iklan syarat-syarat di TV	Hasil	Terima kasih di atas cadangan tersebut. Untuk makluman, pihak Majlis memang berhasrat untuk memaparkan info-info Majlis di Televisyen.



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
79.	20.03.2013	Chong Hon Foon IOI	Tiada	Hasil	-
80.	20.03.2013	James Lim	Tiada	Hasil	-
81.	20.03.2013	Tan Soon In Puchong 47100 Puchong	Tiada	Hasil	-
82	20.03.2013	Mohd. Redzuan Bin Ab.Jalil Kajang, Selangor	<i>No comment</i>	Hasil	-
83.	20.03.2013	Christopher Tee 47500 Subang Jaya, Selangor	Tiada	Hasil	-
84.	20.03.2013	Chiah King Song	Tiada	Hasil	-
85.	20.03.2013	Mozaid Bin Idris Serdang Selangor	Tiada	Hasil	-
86.	20.03.2013	Chik Rozi Azrul Taman Puchong Perdana	Tiada	Hasil	-
87.	20.03.2013	Wan Soon Hin Subang Jaya	Tiada	Hasil	-
88.	20.03.2013	Yong Mee Chyong Bukit Tinggi, Klang	Tiada	Hasil	-
89.	20.03.2013	Ravintharan Puchong, Selangor	Tiada	Hasil	-