PAPARAN MAKLUM BALAS BAGI CADANGAN/KOMEN PELANGGAN
BULAN MAC TAHUN 2024

BIL.	BUTIRAN PELANGGAN	TARIKH	CADANGAN/KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
MAC 2024				
1.	Jantina : Perempuan Umur : 40 – 50 tahun Emel : g-60132901@moe-dl.edu.my No.Tel : 0193073676	4 Mac 2024	**Kemudahan Awam (contoh; tempahan & penggunaan dewan, balai raya, padang awam, kompleks sukan, laman sukan) – Tidak Berpuas Hati : Dewan Seri Serdang – Tempahan Untuk Senam Sihat .** Peserta saya tidak berpuas hati dan telah memberi komen bahawa kipas di dewan tersebut tidak berfungsi dengan baik dan terlalu panas di dalam dewan tersebut. Mereka juga berpendapat bahawa harga sewaan dewan tersebut untuk RM50/jam adalah tidak berbaloi. Mereka juga telah membuat perbandingan bahawa zuma/senamrobik di bawah seliaan MPKJ iaitu dewan MPKJ adalah RM18/jam sahaja. Kebanyakan	Kadar harga yang dikenakan adalah berdasarkan harga terkini Dewan Serbaguna MBSJ Seri Serdang iaitu kadar harga bagi NGO berdaftar (berdaftar dengan ROS) sebanyak RM50.00 (1jam/sesi). Bayaran yang dikenakan bagi penggunaan dewan berdasarkan kegunaan pengguna iaitu aktiviti zumba. Jika pengguna menggunakan dewan untuk bermain badminton, kadar harga dikenakan RM15 (hari biasa), RM18 (hari minggu) bagi 1jam/ sesi untuk satu gelanggang dan hanya utk penggunaan badminton sahaja. Hasil semakan juga mendapati kemudahan kipas di dewan juga berfungsi dan berada dalam keadaan yang baik. Untuk makluman, Dewan Serbaguna MPKJ juga mengenakan harga RM18 utk kegunaan badminton sahaja, manakala untuk penggunaan lain kadar harga dikenakan berdasarkan penggunaan (sukan/ tarian, majlis perkahwinan, seminar dan lain lain.) Pihak jabatan mengambil maklum berkenaan perkara dan akan meningkatkan lagi mutu perkhidmatan pada masa akan datang.

			peserta telah biasa ke dewam MPKJ.Saya menyewa dewan MBSJ kerana telah mengadakan program senam sihat bagi program komuniti setempat. Lain-lain fasiliti adalah baik kecuali pengudaraan /kipas tidak berfungsi dengan baik. Pada pendapat saya, kipas di dewan perlu ditukar kepada kipas industri dan harga sewaan zumba perlu disemak dan dapat diberikan harga sewaan sama seperti tempahan untuk badminton.	