



**BORANG MAKLUMBALAS  
KETUA JABATAN TERHADAP CADANGAN / KOMEN PELANGGAN  
BULAN MEI TAHUN 2015**

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS	STATUS
1.	7.5.2015	Thilagaraj	Mengutamakan pekerja bangsa india di kaunter dan campur agama.	Hasil	Terima kasih di atas cadangan tersebut. Pihak Majlis akan mempertimbangkan cadangan tersebut. Sekian, terima kasih.	Maklumbalas telah dihantar menggunakan khidmat pesanan ringkas pada 22 Jun 2015.
2.	7.5.2015	Yana Puchong	<i>Customer Servise Officer</i> di Bahagian I (informasi) tidak memberikan penjelasan yang diharapkan. Staff perlu dilatih untuk berurusan dengan pelanggan dengan adab dan sopan. Meninggikan suara pada pelanggan. Akan diviralkan jika tindakan tidak diambil.	Hasil	Terima kasih di atas aduan tersebut. Pihak Majlis akan mengambil tindakan dan membuat teguran kepada petugas kaunter supaya lebih beretika. Sekian, terima kasih.	Maklumbalas telah dihantar menggunakan khidmat pesanan ringkas pada 22 Jun 2015.
3.	8.5.2015	Shafah Rokiah	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pekedai yang <i>booking</i> parking MPSJ untuk kegunaan sendiri. <i>Please take action</i></li> <li>Jalan raya yang rosak,lambat bertindak</li> </ul>	Perbendaharaan  Kejuruteraan	<p>Untuk makluman, pekedai boleh memohon sewaan petak khas untuk kegunaan sendiri atau kegunaan pelanggan dengan syarat perlu membuat permohonan dan membuat pembayaran sewa petak khas MPSJ terlebih dahulu.</p> <p>Kontraktor tahunan bagi penyelenggaraan jalan telah dilantik dan akan memulakan kerja pada 5/5/2015.</p>	Maklumbalas telah dipaparkan di laman web MPSJ pada 22 Jun 2015



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS	STATUS
			<ul style="list-style-type: none"><li>Anjing Liar</li></ul>	Kesihatan	<p>Kontraktor yang baru dilantik sedang melaksanakan kerja-kerja pembaikan jalan bagi tunggakan aduan serta semasa.</p> <p>Mohon makluman spesifik lokasi bagi tindakan penangkapan anjing liar.</p>	
4.	12.5.2015	Puviarasan 55100 Kuala Lumpur	MPSJ boleh pertimbangkan <i>wifi</i> kepada pelanggan yang menunggu no giliran.	Teknologi Maklumat	<p>Di lobi MPSJ telah disediakan <i>WIFI Hotspot</i> oleh pihak Telekom bagi kegunaan pengguna-pengguna akaun telekom.</p> <p><i>Wifi</i> MPSJ adalah hanya dapat menampung kegunaan warga kerja MPSJ sahaja.</p>	Maklumbalas telah dihantar menggunakan khidmat pesanan ringkas pada 22 Jun 2015
5.	12.5.2015	Abdul karim	Parking kurang	-	<p>Petak parking pelawat telah disediakan di zon C.</p> <p>Walau bagaimanapun, petak parking adalah terhad terutama di waktu puncak diantara 9.00 pagi – 12.00 tengahari</p>	Maklumbalas telah dihantar menggunakan khidmat pesanan ringkas pada 22 Jun 2015
6.	12.5.2015	Stephanie Chong 57000 Kuala Lumpur	<i>Limited Parking</i>	Khidmat Pengurusan	<p>Petak parking pelawat telah disediakan di zon C.</p> <p>Walau bagaimanapun, petak parking adalah terhad terutama di waktu puncak diantara 9.00 pagi – 12.00 tengahari</p>	Maklumbalas telah dihantar menggunakan khidmat pesanan ringkas pada 22 Jun 2015
7.	12.5.2015	Mohd Rezha Bin Saharudin	Mengkaji ruang parking yang agak terhad ( <i>Ada Improvement</i> )	Khidmat Pengurusan	<p>Petak parking pelawat telah disediakan di zon C.</p>	Maklumbalas telah dihantar



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS	STATUS
			<i>lately</i> Mengekalkan sistem bayaran cukai taksiran melalui kaunter dan mesin sebab pemaju lebih memilih bayaran di kaunter mesin sebagai option.	Hasil	Walau bagaimanapun, petak parking adalah terhad terutama di waktu puncak diantara 9.00 pagi – 12.00 tengahari	menggunakan khidmat pesanan ringkas pada 22 Jun 2015
8.	13.5.2015	Suresh Kumar	<i>Maybe should have vending machine for drinks</i>	Jabatan Khidmat Pengurusan	Pihak Majlis akan mempertimbangkan cadangan tersebut. Sekian, terima kasih.	Maklumbalas telah dihantar menggunakan khidmat pesanan ringkas pada 22 Jun 2015
9.	15.5.2015	Lawrence Michale Kuala Lumpur	Menambahbaik mutu perkhidmatan .	Hasil	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa membaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan.	Maklumbalas telah dipaparkan di laman web MPSJ pada 22 Jun 2015
10.	15.5.2015	Ravimaniam Petaling Jaya	Sangat berpuashati dengan perkhidmatan.	Hasil	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa membaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan.	Maklumbalas telah dihantar menggunakan khidmat pesanan ringkas pada 22 Jun 2015.
11.	19.5.2015	Muhammad Saiful Seri Petaling	Parking	Khidmat Pengurusan	Petak parking pelawat telah disediakan di zon C. Walau bagaimanapun, petak parking adalah terhad terutama di waktu puncak diantara 9.00 pagi – 12.00 tengahari.	Maklumbalas telah dipaparkan di laman web MPSJ pada 22 Jun 2015
12.	19.5.2015	Nurul Shah Alam	Sangat berpuashati dengan perkhidmatan	-	Tiada	-

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS	STATUS
13.	20.5.2015	Lim Yon Bandar Sunway	Limited parking	-	Petak parking pelawat telah disediakan di zon C. Walau bagaimanapun, petak parking adalah terhad terutama di waktu puncak diantara 9.00 pagi – 12.00 tengahari	Maklumbalas telah dipaparkan dalam laman web MPSJ pada 22 Jun 2015
14	27.5.2015	Mahendray	Saya akan berbesar hati jika tuan menyediakan kopi untuk para pelanggan di ibu pejabat MPSJ dan wifi percuma kepada pelanggan dan kurangkan bunyi atau bercakap-cakap. Saya amat suka persekitaran bangunan MPSJ. Terima Kasih.	Hasil	Terima Kasih di atas cadangan tersebut. Cadangan pihak tuan akan dipanjangkan kepada pihak Pengurusan. Sekian, terima kasih.	Maklumbalas telah dihantar menggunakan khidmat pesanan ringkas pada 22 Jun 2015.