



**BORANG MAKLUMBALAS
KETUA JABATAN TERHADAP CADANGAN / KOMEN PELANGGAN
BULAN NOVEMBER TAHUN 2013**

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
1.	01.11.2013	Lina Gombak	Staff tidak ada <i>manners</i> . (Pelesenan).Layanan tidak mesra.Permintaan pendapat tidak dijawab dengan tepat.tidak ramah.	Hasil	Terima kasih di atas teguran pihak tuan / puan sekalian. Pihak Jabatan mengambil maklum mengenai perkara ini dan akan memanjangkan aduan tersebut kepada Jabatan Pelesenan
2.	06.11.2013	Artis Terkenal	Kurangkan gula dalam makanan, maniskan senyuman untuk pelanggan !!. Muka kena banyak senyum...Jangan nak marah-marah jer. Pergi training banyak-banyak, macam tak ramah jer, macam tak ramah jer. (Bahagian Pelesenan)	Hasil	Terima kasih di atas teguran pihak tuan / puan sekalian. Pihak Jabatan mengambil maklum mengenai perkara ini dan akan memanjangkan aduan tersebut kepada Jabatan Pelesenan
3.	06.11.2013	Eric Ng	-	-	Tiada
4.	15.11.2013	Ching Kin Poh Bandar Puchong Jaya	<i>Service</i> yang bagus. Sila bagi <i>bonus extra</i> ini <i>Counter</i> 3 sahaja. (Rosmawati)	Hasil	Terima kasih di atas penghargaan pihak tuan / puan
5.	25.11.2013	Wai Yu	Perkhidmatan amat baik dan cepat	Hasil	Terima kasih di atas penghargaan pihak tuan / puan.
6.	25.11.2013	Katherin Yeo Puchong	Bagus perkhidmatan, sopan	Hasil	Terima kasih di atas penghargaan pihak tuan / puan
7.	25.11.2013	MST Stainless Steel Pusat Bandar Puchong	-	-	Tiada



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
8.	25.11.2013	Jamal Bin Zamhul Jalan Imbi KL	Bahagian Perlesenan kaunter sepatutnya dediakan seorang pekerja bagi mengendalikan urusan orang ramai. Atau sediakan satu loceng untuk memanggil staff yang ingin dijumpa untuk urusan lesen. Terima kasih.	Hasil	Terima kasih di atas teguran pihak tuan / puan sekalian. Pihak Jabatan mengambil maklum mengenai perkara ini dan akan memanjangkan aduan tersebut kepada Jabatan Pelesenan
9.	25.11.2013	Ray Wong The Summit Subang USJ	-	-	Tiada
10.	25.11.2013	Eng Kean Hou Subang Jaya	-	-	Tiada
11.	25.11.2013	Quek Jeu Chey Bandar Puchong Jaya	-	-	Tiada
12.	25.11.2013	Lim Kok Keat Pusat Bandar Puchong	-	-	Tiada
13.	25.11.2013	Peh Chin Ling Puchong	Cik Zuraida – <i>She is very helpful, cheerful and very alert, Nice lady, Hope to have more staff like her.</i>	Hasil	Terima kasih di atas penghargaan pihak tuan / puan
14.	25.11.2013	Hua Tean Cheng	-	-	Tiada