



**BORANG MAKLUMBALAS
KETUA JABATAN TERHADAP CADANGAN / KOMEN PELANGGAN
BULAN OGOS TAHUN 2013**

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
1.	07.08.2013	Chai Keoh Kuan Subang Jaya	So far so good.	Hasil	Terima kasih. MPSJ sentiasa berusaha menambahbaik perkhidmatan dalam memastikan kepuasan pelanggan ditahap yang optimum.
2.	07.08.2013	Ong Chee Hiong 51000 Sentul Kuala Lumpur	-	Hasil	Tiada
3.	07.08.2013	Nurul Syaza 41286 Klang Selangor	-	Hasil	Tiada
4.	09.08.2013	Rosalind UEP Subang Jaya	-	Hasil	Tiada
5.	09.08.2013	Azlan Osman 51000 Kuala Lumpur	Kekalkan perkhidmatan sedia ada.	Hasil	MPSJ sentiasa mencari ruang-ruang penambahbaikan bagi meningkatkan kualiti perkhidmatan pada masa akan datang. Terima kasih.
6.	09.08.2013	Tey Kei Jia 47100 Puchong	Good, spacious and helpful.	Hasil	Terima kasih. MPSJ sentiasa berusaha menambahbaik perkhidmatan dalam memastikan kepuasan pelanggan ditahap yang optimum.
7.	12.08.2013	Chan Yuu Kiong 41200 Klang Selangor	-	Hasil	Tiada
8.	12.08.2013	Nurul Syaza 41286 Klang Selangor	-	Hasil	Tiada
9.	12.08.2013	Elyas B Mohd Tanir Subang Jaya	-	Hasil	Tiada
10.	12.08.2013	Mohd Azir	Kekalkan perkhidmatan sedia ada	Hasil	MPSJ sentiasa mencari ruang-ruang



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
		51000 Kuala Lumpur			penambahbaikan bagi meningkatkan kualiti perkhidmatan pada masa akan datang. Terima kasih.
11.	13.08.2013	Chai Koh Kuan	-		Tiada
12.	15.08.2013	Azmi Johar Kinrara 47100 Puchong	-	Hasil	Tiada
13.	26.08.2013	Mersin Jalan Damansara 60000 Kuala Lumpur	Selamat pagi, saya dengan rasa tidak puas hati terhadap sistem yang diberikan kerana saya ingin print cukai taksiran yang baru dengan adanya bil yang lama akan dikenakan bayaran RM20 sedangkan Cuma print bil sahaja dan no akaun telah ada.	Hasil	Pihak Majlis memohon maaf diatas kesulitan yang dihadapi. MPSJ ke arah kaunter sifar dan menggalakan pelanggan menggunakan perkhidmatan atas talian.
14.	28.8.2013	(Tiada Nama)	I. Jimat dakwat dan kertas. Lebihkan ruang untuk idea berbanding $\frac{3}{4}$ ruang dan pencetakan yang kurang diisi oleh pelanggan. II. MPSJ boleh minta pegawai yang ronda untuk jaga perkarangan kedai. Ramai tuanpunya kedai memberi makanan kepada kucing terbiar tetapi dimakan tikus. Dermalah kepada Pusat Jagaan Kucing Terbiar berhampiran Lapangan Terbang Subang. III. MPSJ boleh salurkan cadangan supaya anggota polis yang meronda pergi berpasangan dan bukan dalam kumpulan besar supaya boleh meluaskan kawasan rondaan tanpa menambah bilangan anggota.	Hasil	Cadangan yang di aturkan akan diteliti dan dikemukakan kepada pihak pengurusan



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
			<p>IV. Terima kasih kerana kembali meletakkan peti cadangan selepas berbulan-bulan tiada tempat untuk aduan/cadangan. Cermin pejabat aduan terlalu gelap dan pelanggan tidak tahu fungsi bilik tersebut.</p> <p>V. Minta pegawai aduan membantu untuk menulis aduan/cadangan sekiranya terdapat pelanggan yang buta huruf/tidak fasih/segan.</p> <p>VI. Minta tolong MPSJ menyaran Kementerian Pengangkutan untuk mengaudit Lapangan Terbang Subang kerana kapal terbang terbang terlalu rendah dan berkemungkinan berlaku kemalangan.</p> <p>VII. Lampu jalan dekat sekolah-tolong pasang sistem butang untuk lampu merah memberhentikan kenderaan untuk pejalan kaki. Ini akan kurangkan trafik disebabkan kenderaan berhenti ketika tiada pejalan kaki melintas.</p> <p>VIII. MPSJ tulis surat kepada semua pangsapuri untuk mengingatkan pengurusan untuk memasang tong sampah kedap supaya tiada masalah tikus.</p> <p>IX. MPSJ boleh minta pengurusan pangsapuri kutip makanan yang dibuang untuk kucing jalananan kerana sisa makanan ini menarik</p>		



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
			X. gagal dan tikus.		
15.	29.08.2013	Lawrence Khoo	-	Hasil	Tiada
16.	29.08.2013	Maznah Indah Bandar Kinrara.	-	Hasil	Tiada
17.	30.08.2013	May Choo Keong Puchong Jaya	-	Hasil	Tiada