



**BORANG MAKLUMBALAS
KETUA JABATAN TERHADAP CADANGAN / KOMEN PELANGGAN
BULAN OGOSTAHUN 2014**

BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
1.	04.08.2014	Lee Ah Kow 0123238965 20, Jalan Nuri 10 Bandar Puchong Jaya	<i>Reprinted Bills does not have a payment period. Just listed as terkini is very misleading. Pls rectify your program to print the control payment period.</i>	Hasil	Terima kasih di atas cadangan pihak Tuan. Pihak kami akan membuat penambahbaikan ke atas tempoh masa Bil Cukai Taksiran yang terkini Aduan direkodkan dalam i-responz.No Aduan: 0859/09/2014
2.	04.08.2014	Gunalan 0123907143 63, Taman Indah Kuala Lumpur	<i>Sign board are not clear, when I enter the building, the first thing I want to know is where to take my queu number (nombor giliran) and than where to pay. The counter to take the number is hidden. The staff should be thought basic courtesy like receiprocale when we wish them or thank them. The lady at counter 7 (to the left as you enter) has no smile, does not say a word, just point her finger.</i>	Hasil	Terima kasih di atas aduan tersebut. Pihak kami memohon maaf di atas perkara tersebut. Pihak kami akan menambahbaik papan tanda di lobi MPSJ supaya lebih jelas dan difahami oleh semua pelanggan MPSJ. Sekian terima kasih. Akan disiasat dan diambil tindakan sewajarnya. Aduan direkodkan dalam i-responz.No Aduan: 0904/09/2014



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
3.	04.08.2014	Tiada	Locked inside the ' Jabatan Lesen' and no one bother to open for me. Just b'cos I didn't take the access card, was not aware as the door was open and I just walked in without realising it. The staff inside asked me to wait for people to come in just to open the door...	Pelesenan	Sila panjangkan ke Jabatan Pelesenan.
4.	06.08.2014	Subramaniam a/l Kuppan 012-2501276 35, Jalan TK-5/6 Taman Mawar Puchong Selangor	Bil Cukai taksiran tidak sampai rumah di pertengahan tahun.Dapat setahun sekali. Susah nak bayar setahun. Minta hantarkan 2 kali dalam setahun.	Hasil	Aduan direkodkan dalam sistem i-responz.No Aduan : 0391/08/2014 untuk makluman bil cukai taksiran diposkan kepada pemilik 2 kali setahun melalui pos Malaysia iaitu pada awal Januari dan Julai setiap tahun. Pemilik-pemilik yang masih tidak menerima bil, diminta hadir ke Pejabat MPSJ atau di mana-mana pejabat cawangan untuk mencetak salinan bil berkenaan. Walau bagaimanapun pihak MPSJ akan menghantar bil cukai taksiran ke premis tuan dengan kadar segera.
5.	07.08.2014	Azim	Banyakkan parking kereta	Khidmat Pengurusan	MPSJ sentiasa berusaha untuk meningkatkan kualiti perkhidmatan demi kelesaan pelanggan. Dalam hal ini, pihak majlis telah



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
					menyediakan 100 unit petak letak kenderaan untuk pelanggan yang ingin berurusan di MPSJ. Pengawal keselamatan yang bertugas akan memastikan tiada kenderaan majlis dan kakitangan diletakkan dikawasan tersebut. Pelanggan digalakan menggunakan perkhidmatan online bagi mengelakan hadir ke MPSJ.
6.	07.08.2014	Liana Kinrara Puchong	Sediakan seorang kakitangan di tempat parking OKU, bagi membantu orang OKU.	Khidmat Pengurusan	Terima kasih di atas cadangan yang diberikan. Pihak kami akan memperbaiki tahap perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan
7.	07.08.2014	Vijaya	Susah cari parking kereta	Khidmat Pengurusan	MPSJ sentiasa berusaha untuk meningkatkan kualiti perkhidmatan demi kelesaan pelanggan. Dalam hal ini, pihak majlis telah menyediakan 100 unit petak letak kenderaan untuk pelanggan yang ingin berurusan di MPSJ. Pengawal keselamatan yang bertugas akan memastikan tiada kenderaan majlis dan kakitangan diletakkan dikawasan tersebut. Pelanggan digalakan



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
					menggunakan perkhidmatan online bagi mengelakan hadir ke MPSJ.
8.	07.08.2014	Syafiq Puchong Batu 12	Call center susah angkat telefon,tetapi kakitangan MPSJ mesra pelanggan bagus.	Hasil	Terima kasih di atas cadangan yang diberikan. Pihak kami akan memperbaiki tahap perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan
9.	07.08.2014	Hisahmudin Bukit Lancang Puchong Selangor Darul Ehsan	Tempat letak kereta tidak cukup.Terpaksa letak kereta jauh.	Khidmat Pengurusan	MPSJ sentiasa berusaha untuk meningkatkan kualiti perkhidmatan demi kelesaan pelanggan. Dalam hal ini, pihak majlis telah menyediakan 100 unit petak letak kenderaan untuk pelanggan yang ingin berurusan di MPSJ. Pengawal keselamatan yang bertugas akan memastikan tiada kenderaan majlis dan kakitangan diletakkan dikawasan tersebut. Pelanggan digalakan menggunakan perkhidmatan online bagi mengelakan hadir ke MPSJ.
10.	11.08.2014	Premala a/p Lingham 016-4211826	-	-	-Tiada-
11.	11.08.2014	Chew Wan 012-9211072	-	-	-Tiada-



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
12.	11.08.2014	Kaviarasi a/p Maniam Petaling Jaya	-	-	-Tiada-
13.	11.08.2014	Chong Gan Moi 011-2112110	-	-	-Tiada-
14.	11.08.2014	Nurul Suria Binti Abdul Hassan 010-2727011 Puchong Perdana Selangor Darul Ehsan	-	-	-Tiada-
15.	13.08.2014	Rita Puei 016-2529684 13, Jln Neg 9, Tmn D'sara KL	<i>In today's electronic age is it not possible for YDP to connect all Majlis Perbandaran kiosks to accept payment by credit card for Cukai Taksiran as long as it is within Negeri Selangor Local Government.</i>		Terima kasih di atas cadangan tersebut. Untuk makluman pihak puan, MPSJ sentiasa proaktif dalam menyediakan perkhidmatan yang lebih efisien dan efektif kepada pelanggan MPSJ. Namun begitu, disebabkan beberapa perkara yang memberi kekangan kepada pihak kami untuk menerima bayaran Cukai Taksiran di mesin kiosk buat masa ini. Walau bagaimanapun pihak kami akan berusaha merealisasikan cadangan tersebut
16.	13.08.2014	Anira 012-4262101	-	-	-Tiada-
17.	13.08.2014	Tan Chong 011-2121071 USJ 3, Subang Jaya	<i>Very hot, please provide stand pen at lobi.</i>	Hasil	



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
18.	13.08.2014	Tiada	<i>Limited parking at Taipan, so no use saman keretalah!</i>	Penguatkuasa	
19.	13.08.2014	Kavichan A/L Deva 012-420608 Sri Serdang Selangor	Everthing is ok.	Hasil	Jabatan mengucapkan ribuan terima kasih dan akan sentiasa memperbaiki perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan.
20.	13.08.2014	Juliana Binti Moktar Puchong	-	-	-Tiada-
21.	14.08.2014	Sazalina 012-6124941 Puchong	Mesi kiosk is the best .Memudahkan bayaran	Hasil	
22.	14.08.2014	Meganathan a/l Perumal 019-2523099 Shah Alam	MPSJ the best		
23.	14.08.2014	Chong Mey Yon Subnag Jaya	-	-	-Tiada-
24.	14.08.2014	Khoo Poh 019-3271051 Putra Heights	-	-	-Tiada-
25.	14.08.2014	Parvathi Perumal 017-7211021	-	-	-Tiada-
26.	18.08.2014	Albert Yeo 011-2112101 Bandar Puchong	-	-	-Tiada-
27.	18.08.2014	Elanggo A/L Arumugam		-	-Tiada-



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
		Bandar Impian	-		
28.	18.08.2014	Nathan Manikam 017-2711021 Bandar Puteri Puchong	-	-	-Tiada-
29.	18.08.2014	Ng Mei Yong Puchong	-	-	-Tiada-
30.	19.08.2014	Lee	-	-	-Tiada-
31.	19.08.2014	Mariam Puchong Perdana	-	-	-Tiada-
32.	19.08.2014	Gan Seri Kembangan	-	-	-Tiada-
33.	22.08.2014	Aida Mokhtar Kinrara	Tempat letak kereta sentiasa penuh. Banyakkan tempat letak kereta.	Khidmat Pengurusan	MPSJ sentiasa berusaha untuk meningkatkan kualiti perkhidmatan demi kelesaan pelanggan. Dalam hal ini, pihak majlis telah menyediakan 100 unit petak letak kenderaan untuk pelanggan yang ingin berurusan di MPSJ. Pengawal keselamatan yang bertugas akan memastikan tiada kenderaan majlis dan kakitangan diletakkan dikawasan tersebut. Pelanggan digalakan menggunakan perkhidmatan online bagi mengelakan hadir ke MPSJ.
34.	22.08.2014	Mastura		-	-Tiada-



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
		Puchong Jaya Selangor.	<i>No Komen</i>		
35.	22.08.2014	Abu Hashim	-	-	-Tiada-
36.	22.08.2014	Ng Yap Mei Puchong Perdana Selangor	<i>Tiada ada parking kereta</i>	Pengurusan	MPSJ sentiasa berusaha untuk meningkatkan kualiti perkhidmatan demi kelesaan pelanggan. Dalam hal ini, pihak majlis telah menyediakan 100 unit petak letak kenderaan untuk pelanggan yang ingin berurusan di MPSJ. Pengawal keselamatan yang bertugas akan memastikan tiada kenderaan majlis dan kakitangan diletakkan dikawasan tersebut. Pelanggan digalakan menggunakan perkhidmatan online bagi mengelakan hadir ke MPSJ.
37.	29.08.2014	Nasaruddin 010-2928041 Subang Jaya	-	-	-Tiada-
38.	29.08.2014	Kalaiarasi a/p Subramaniam	-	-	-Tiada-
39.	29.08.2014	Tan Siew Yon 019-9121011 Bandar Puteri Puchong Selangor	-	-	-Tiada-



BIL	TARIKH	BUTIRAN PELANGGAN	CADANGAN / KOMEN PELANGGAN	JABATAN / BAHAGIAN	MAKLUMBALAS
40.	29.08.2014	Sharifah Binti Zamaruddin USJ 2, Subang Jaya	Parking tidak mencukupi		MPSJ sentiasa berusaha untuk meningkatkan kualiti perkhidmatan demi kelesaan pelanggan. Dalam hal ini, pihak majlis telah menyediakan 100 unit petak letak kenderaan untuk pelanggan yang ingin berurusan di MPSJ. Pengawal keselamatan yang bertugas akan memastikan tiada kenderaan majlis dan kakitangan diletakkan dikawasan tersebut. Pelanggan digalakan menggunakan perkhidmatan online bagi mengelakan hadir ke MPSJ.
41.	29.08.2014	Muhd. Nizam Bin Ahmad 012-2407011	-	-	-Tiada-



MPSJ.RK.PS-24/01
PINDAAN : 02
TARIKH KUATKUASA : 2 DISEMBER 2013