



**PAPARAN MAKLUM BALAS BAGI CADANGAN/KOMEN PELANGGAN
BULAN OGOS TAHUN 2025**

BIL.	BUTIRAN PELANGGAN	TARIKH	CADANGAN/KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
OGOS 2025				
1.	Jantina : Perempuan Umur : 31 – 40 tahun Emel : chizinut728@gmail.com No.Tel : 011-78340376	9 Ogos 2025	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
2.	Jantina : Lelaki Umur : 31-40 tahun Emel : azam123@gmail.com No.Tel : 012-88192218	9 Ogos 2025	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
3.	Jantina : Lelaki Umur : 20-30 tahun Emel : hamirethanish28@gmail.com No.Tel : 019-7882034	9 Ogos 2025	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
4.	Jantina : Lelaki Umur : 40-30 tahun Emel : hamidabdi09@yahoo.com No.Tel : 012-6738009	9 Ogos 2025	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
5.	Jantina : Lelaki Umur : <20 tahun Emel : frinniff@gmail.com No.Tel : 011-70702866	10 Ogos 2025	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.



BIL.	BUTIRAN PELANGGAN	TARIKH	CADANGAN/KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
OGOS 2025				
6.	Jantina : Lelaki Umur : 20-30 tahun Emel : aidelfik@gmail.com No.Tel : 010-8984033	10 Ogos 2025	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
7.	Jantina : Lelaki Umur : 31-40 tahun Emel : ameliaazreena@gmail.com No.Tel : 013-7142065	10 Ogos 2025	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
8.	Jantina : Perempaan Umur : 40-50 tahun Emel : nurhafizullahhamat@gmail.com No.Tel : 013-9847827	10 Ogos 2025	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
9.	Jantina : Perempaan Umur : 31-40 tahun Emel : cikgumira272@gmail.com No.Tel : 019-4710765	10 Ogos 2025	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
10.	Jantina : Perempaan Umur : 31-40 tahun Emel : sharifah.sme@gmail.com No.Tel : 014-5014117	10 Ogos 2025	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.

BIL.	BUTIRAN PELANGGAN	TARIKH	CADANGAN/KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
OGOS 2025				
11.	Jantina : Perempaun Umur : 20-30 tahun Emel : Wanieyyaienn99@gmail.com No.Tel : 018-2422799	10 Ogos 2025	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
12.	Jantina : Perempaun Umur : 40-50 tahun Emel : catkavita79@gmail.com No.Tel : 017-3560309	10 Ogos 2025	Perkhidmatan Kutipan Sampah & Pembersihan – Sangat Berpuas Hati : Eon Seri Kembangan	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
13.	Jantina : Perempaun Umur : 31-40 tahun Emel : ainzakiah@moh.gov.my No.Tel : 013-3441392	10 Ogos 2025	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
14.	Jantina : Perempaun Umur : <20 Tahun Emel : rai.raihanahnisha@gmail.com No.Tel : 011-33323786	10 Ogos 2025	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
15.	Jantina : Lelaki Umur : 31-40 Tahun Emel : mr.riswan6111@gmail.com No.Tel : 016-6112256	10 Ogos 2025	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
16.	Jantina : Lelaki Umur : <20 Tahun Emel : mr.raihanariffin@gmail.com No.Tel : 016-6112256	10 Ogos 2025	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.

BIL.	BUTIRAN PELANGGAN	TARIKH	CADANGAN/KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
OGOS 2025				
17.	Jantina : Lelaki Umur : 40-50 Tahun Emel : Krel.adam@gmail.com No.Tel : 019-2252805	10 Ogos 2025	Perkhidmatan Infrastruktur (contoh; perparitan / lampu / jalan raya) – Sangat Tidak Berpuas Hati : Longkang tidak dibersihkan. Tersumbat dengan batu dan daun gugur Kelulusan Teknikal & Permit (contoh; kebenaran merancang / korekan jalan / ubahsuai bangunan / dll) – Tidak Berpuas Hati : Banyak jalan berlubang tidak diperbaiki dengan betul	<u>PENGURUAN ALAM SEKITAR</u> Pada 13 Ogos 2025, pihak JPAS telah membuat semakan di sekitar Jalan KP 2/16, Kota Perdana, Seri Kembangan Siasatan dan mendapati aduan benar. Terdapat sisa daun dan batu di dalam longkang. Kerja-kerja pembersihan longkang dan sapuan jalan telah dijalankan oleh KDEBWM pada 14 Ogos 2025. Untuk makluman, jadual pembersihan longkang ialah dua kali sebulan manakala jadual sapuan kawasan perumahan dibuat 2 kali sebulan selepas kerja-kerja pemotongan rumput. Teguran telah diberikan kepada pihak KDEBWM supaya memastikan pembersihan dilaksanakan mengikut jadual yang telah ditetapkan. Pemantauan akan dijalankan dari semasa ke semasa. <u>KEJURUTERAAN</u> Untuk makluman, kerja-kerja pembaikan kecil (patching) telah dilaksanakan oleh kontraktor pada 06/09/2025.

BIL.	BUTIRAN PELANGGAN	TARIKH	CADANGAN/KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
OGOS 2025				
				
18.	Jantina : Perempaan Umur : 40-50 Tahun Emel : ck_nov@hotmail.com No.Tel : 012-2243435	10 Ogos 2025	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
19.	Jantina : Lelaki Umur : 40-50 Tahun Emel : hariintran@gmail.com No.Tel : 012-6516243	10 Ogos 2025	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.

BIL.	BUTIRAN PELANGGAN	TARIKH	CADANGAN/KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
OGOS 2025				
20.	Jantina : Lelaki Umur : 20-30 Tahun Emel : lugmanhakimlp7@gmail.com No.Tel : 011-59664046	10 Ogos 2025	Kelulusan Teknikal & Permit (contoh; kebenaran merancang / korekan jalan / ubahsuai bangunan / dll) – Sangat Tidak Berpuas Hati : Jalan teruk dan banyak anjing di Lestari Perdana 7 (selepas semakan semula dengan Responden melalui perbualan telefon) Penguatkuasaan Undang-Undang (contoh; kompaun / lalu lintas / alam sekitar / perniagaan / bangunan/ lain-lain) – Tidak Berpuas Hati : Ramai bangla buang sampah bawak motor besi buruk	Untuk makluman, semakan Jabatan Kejuruteraan MBSJ mendapati terdapat dua (2) lokasi yang dikenal pasti daripada pengadu iaitu di Bulatan (roundabouts) Desaminium dan juga kawasan komersial LP 7. Bagi kawasan bulatan (roundabouts) berhampiran Desaminium 1 dan Persiaran Lestari Perdana adalah ianya masih di dalam kerja-kerja pemajuan serta menaiktaraf jalan yang dijangka siap pada hujung September 2025. Manakala lokasi jalan di kawasan komersial LP 7 akan dimasukkan ke dalam inventori kerja-kerja Penurapan Jalan. Perlaksanaan bergantung kepada peruntukan dan kelulusan. walaubagaimanapun kerja-kerja patching akan dijalankan dr masa ke semasa mengikut keperluan. Lokasi adalah bekas tapak pasar malam dan kerap menjadi tempat pembuangan sampah haram oleh warga asing yang mencari barang-barang lusuh. Semakan pada 13 Ogos 2025 keadaan sekitar dalam keadaan memuaskan. Tidak ada sampah longgok haram di lokasi. Kerja-kerja kutipan sampah longgok dan sapuan telah dijalankan oleh pihak KDEBWM mengikut jadual. Pembersihan terkini

BIL.	BUTIRAN PELANGGAN	TARIKH	CADANGAN/KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
OGOS 2025				
				telah dijalankan pada 14 dan 15 Ogos 2025. Pemantauan akan dilakukan dari semasa ke semasa.
21.	Jantina : Perempuan Umur : 40-50 Tahun Emel : suanita267@gmail.com No.Tel : 018-6643898	10 Ogos 2025	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
22.	Jantina : Lelaki Umur : 20-30 Tahun Emel : ku.asyraf@yahoo.com No.Tel : 017-3450124	10 Ogos 2025	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
23.	Jantina : Perempuan Umur : 40-50 Tahun Emel : noeryzsm@gmail.com No.Tel : 0192727144	10 Ogos 2025	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
24.	Jantina : Perempuan Umur : 31-40 Tahun Emel : suefarez@gmail.com No.Tel : 018-3624148	10 Ogos 2025	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.

BIL.	BUTIRAN PELANGGAN	TARIKH	CADANGAN/KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
OGOS 2025				
25.	Jantina : Perempuan Umur : 31-40 Tahun Emel : putr1katak@yahoo.com No.Tel : 019-3278861	10 Ogos 2025	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
26.	Jantina : Perempuan Umur : 31-40 Tahun Emel : jamuna_1727@yahoo.co.uk No.Tel : 016-3059140	10 Ogos 2025	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
27.	Jantina : Lelaki Umur : 40-50 Tahun Emel : ariandy@hotmail.com No.Tel : 012-6600653	10 Ogos 2025	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
28.	Jantina : Perempuan Umur : 31-40 Tahun Emel : safrinasyahril@gmail.com No.Tel : 013-5666177	10 Ogos 2025	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
29.	Jantina : Perempuan Umur : 31-40 Tahun Emel : Cikdolly66@gmail.com No.Tel : 0143203011	10 Ogos 2025	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
30.	Jantina : Perempuan Umur : 40-50 Tahun Emel : zahanomjalal@gmail.com No.Tel : 011-10700171	10 Ogos 2025	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.

BIL.	BUTIRAN PELANGGAN	TARIKH	CADANGAN/KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
OGOS 2025				
31.	Jantina : Perempuan Umur : 40-50 Tahun Emel : hasnidi2018@gmail.com No.Tel : 011-11383541	10 Ogos 2025	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
32.	Jantina : Perempuan Umur : 40-50 Tahun Emel : lynn_zart@yahoo.com No.Tel : 018-2894434	10 Ogos 2025	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
33.	Jantina : Lelaki Umur : 31-40 Tahun Emel : mohdnasir357@gmail.com No.Tel : 011-65605569	10 Ogos 2025	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
34.	Jantina : Perempuan Umur : 40-50 Tahun Emel : mass_nza@yahoo.com No.Tel : 012-2942078	10 Ogos 2025	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
35.	Jantina : Perempuan Umur : 40-50 Tahun Emel : noraharris7776@yahoo.com No.Tel : 014-6644487	10 Ogos 2025	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
36.	Jantina : Perempuan Umur : 31-40 Tahun Emel : norbaizura@nahrim.gov.my No.Tel : 013-7336949	10 Ogos 2025	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.

BIL.	BUTIRAN PELANGGAN	TARIKH	CADANGAN/KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
OGOS 2025				
37.	Jantina : Perempuan Umur : >50 Tahun Emel : enn_ed@yahoo.com No.Tel : 017-3681588	10 Ogos 2025	Kemudahan Awam (contoh; tempahan & penggunaan dewan, balai raya, padang awam, kompleks sukan, laman sukan) –Tidak Berpuas Hati : Kadar sewaan dewan tinggi Cukai Taksiran (contoh; mesin kiosk/ pindah milik harta) – Sangat Tidak Berpuas Hati : Cukai pintu sangat tinggi	Terima kasih atas maklum balas yang diberikan. Kadar sewaan Dewan Serbaguna MBSJ ditetapkan dengan mengambil kira kategori dewan/ gred dewan yang merangkumi lokasi, ruang, fasiliti, kos penyelenggaraan, utility, kebersihan dan keselamatan. Pihak Jabatan mendapati penilaian semula Cukai Taksiran bagi harta No.65, Jalan USJ 1/23, USJ 47600 Subang Jaya, Selangor Darul Ehsan telah dilaksanakan selaras dengan peruntukan Seksyen 137, Akta Kerajaan Tempatan 1976 (Akta 171) bagi meminda Aras Nilai dari tahun 1996 kepada tahun 2020. Ini bermakna Nilai Tahunan dikira berdasarkan anggaran sewa kasar pada tahun 2020. Pihak Majlis telah menyemak Senarai Nilai di mana keputusan ini telah disahkan oleh Pihak Berkuasa Negeri dengan kenaikan Cukai Taksiran tidak melebihi 25%. Penilaian untuk harta pemilik harta ini telah mengambil kira segala faktor yang mempengaruhi nilai seperti faktor lokasi, jenis bangunan, luas bangunan, kegunaan bangunan serta menggunakan nilai harta tanah sebanding di kawasan persekitarannya.

BIL.	BUTIRAN PELANGGAN	TARIKH	CADANGAN/KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
OGOS 2025				
38.	Jantina : Perempuan Umur : >50 Tahun Emel : odahpekan@gmail.com No.Tel : 016-9806569	10 Ogos 2025	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
39.	Jantina : Perempuan Umur : >50 Tahun Emel : muna82005@gmail.com No.Tel : 012-3053519	10 Ogos 2025	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
40.	Jantina : Perempuan Umur : 40-50 Tahun Emel : wfizie6643@gmail.com No.Tel : 0192150045	10 Ogos 2025	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.