



**PAPARAN MAKLUM BALAS BAGI CADANGAN/KOMEN PELANGGAN
BAGI BULAN OKTOBER 2021**

BIL.	BUTIRAN PELANGGAN	TARIKH	CADANGAN/KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
1.	Tiada	12 Oktober 2021	Tiada	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
2.	Tiada	12 Oktober 2021	Perkhidmatan Atas Talian (Online)- bayaran online ditolak oleh bank, tapi MBSJ tidak menerima.	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan. Pihak kami akan membuat penambahbaikan terhadap sistem pembayaran online.
3.	Tiada	28 Oktober 2021	<ol style="list-style-type: none"> 1. Perkhidmatan Atas Talian (Online) - ada voice mail dan senang faham 2. Perkhidmatan Aduan-komen tindakan susulan yang seterusnya melalui email dan respon yang diterima itu cepat 3. Perkhidmatan Pertanyaan / Telefonis - senang berurusan 4. Perkhidmatan Kutipan Sampah & Pembersihan-bersih dan kemas 5. Perkhidmatan Infrastruktur (Perparitan / Lampu / Jalan Raya) - masih elok dan boleh di perbaiki dari masa ke semasa mana-mana yang perlu (jika rosak/pecah) 6. Kelulusan Teknikal, Permit dan Pelesenan-cepat dan cekap 7. Kemudahan Awam (Tempahan & Penggunaan Dewan, Balai Raya)- kemas, bersih 	Terima kasih di atas kesudian tuan/puan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.



BIL.	BUTIRAN PELANGGAN	TARIKH	CADANGAN/KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
			8. Landskap & Rekreasi - cantik dan bersih, berhijauan dan berbunga	