



PAPARAN MAKLUM BALAS BAGI CADANGAN/KOMEN PELANGGAN  
BULAN OKTOBER TAHUN 2024

BIL.	BUTIRAN PELANGGAN	TARIKH	CADANGAN/KOMEN PELANGGAN	MAKLUM BALAS JABATAN
<b>OKTOBER 2024</b>				
1.	Jantina : Perempuan Umur : 20-30 tahun Emel : - No.Tel : -	9 Oktober 2024	<b>Perkhidmatan Aduan (Sistem SISPAA/Respons Rakyat/Whatsapp Jabatan) : Sangat Tidak Berpuas Hati</b> : Kenapa sekarang nak masuk bangunan dia minta IC? Tak dibenarkan tinggalkan IC kat orang asing. Sangat tak relevan. Lesen sekarang pun takde yang fizikal dah	Untuk makluman, petugas di Kaunter Keselamatan MBSJ diarahkan untuk mengambil lesen atau apa-apa dokumen pengenalan diri sekiranya pelawat hadir ke MBSJ ingin mendapatkan Pas Pelawat. Pas Pelawat merupakan pas penting yang membolehkan pelawat masuk ke Jabatan-Jabatan dalaman untuk berurusan dengan lebih lanjut dengan pegawai dan kakitangan MBSJ dan ianya perlu direkodkan dengan baik. Sehubungan dengan itu, dokumen pelawat perlu diserahkan kepada Pengawal Keselamatan untuk tujuan perekodan sahaja bukan untuk disalah guna. Untuk makluman pelanggan, petugas keselamatan MBSJ merupakan warga negara Malaysia dan bukan warga asing. Mohon Jabatan Korporat dan Pengurusan Strategik menambahbaik borang kad maklum balas pelanggan bagi memastikan pelanggan dapat mengisi maklumat pelanggan dengan lebih jelas dan teliti selain dapat mengemukakan maklumat yang mengandungi tarikh kejadian, masa dan nama kakitangan bagi memudahkan Jabatan membuat siasatan dan menegenalpasti semula aduan seperti ini.



2.	<p>Jantina : Lelaki Umur &gt; 50 tahun Emel : <a href="mailto:khbdong@gmail.com">khbdong@gmail.com</a> No.Tel : 019-3811938</p>	9 Oktober 2024	<p><b>Perkhidmatan Kutipan Sampah &amp; Pembersihan : Sangat Tidak Berpuas Hati</b> : Selalu terdapat air busuk tertinggal di atas jalan akibat leak dari lori sampah bila compress sampah</p> <p><b>Landskap &amp; Rekreasi (contoh; taman permainan, hutan bandar) : Tidak Berpuas Hati</b> : Terdapat banyak pokok-pokok di Bandar Puteri 12 yang tumbuh terlalu tinggi dan besar dan menjadi ancaman.</p>	<p>Pada 17 Oktober 2024, pegawai telah menghubungi pelanggan seperti nama di atas bagi mengenalpasti lokasi sebenar aduan. Lokasi aduan adalah di kawasan komersial,berhadapan premis M Pro Auto Care, Jalan Puteri 2/2b, Bandar Puteri, Puchong. Semakan lanjut telah dibuat dan mendapati kebersihan di sekitar lokasi aduan adalah baik dan terkawal. Tiada bau busuk kesan daripada air <i>leachate</i>.Teguran telah diberikan kepada KDEBWM supaya memastikan masalah tidak berulang lagi. Untuk makluman, Notis Tindakan Pembetulan (NTP) akan dikeluarkan kepada KDEBWM bagi penemuan kegagalan pematuhan terhadap skop kerja dan jadual yang ditetapkan termasuk pengeluaran air <i>leachate</i> di tapak. Pemantauan akan dijalankan dari semasa ke semasa.</p> <p>Dimaklumkan bahawa, pihak Jabatan Landskap mengambil maklum komen/maklum balas daripada pelanggan menerusi i-kad dan kerja-kerja menyelenggara pokok di Jalan Puteri 12, Bandar Puteri telah dijadualkan pada 15 Oktober 2024 hingga 14 Februari 2024.</p>
3.	<p>Jantina : Perempuan Umur : 40-50 tahun Emel : <a href="mailto:rohanisaid@gmail.com">rohanisaid@gmail.com</a> No.Tel : 010-3745369</p>	17 Oktober 2024	<b>Tiada</b>	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.



4.	Jantina : Perempuan Umur : 40-50 tahun Emel : <a href="mailto:dora@gmail.com">dora@gmail.com</a> No.Tel : 011-28207188	17 Oktober 2024	<b>Tiada</b>	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
5.	Jantina : Lelaki Umur : 40-50 tahun Emel : <a href="mailto:Panda2000_way@hotmail.com">Panda2000_way@hotmail.com</a> No.Tel : 016-3760835	20 Oktober 2024	<b>Tiada</b>	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
6.	Jantina : Lelaki Umur : 31-40 tahun Emel : <a href="mailto:meesu91@gmail.com">meesu91@gmail.com</a> No.Tel : 011-14885755	20 Oktober 2024	<b>Tiada</b>	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
7.	Jantina : Lelaki Umur : < 20 tahun Emel : <a href="mailto:megatmuhammadfakhrullah@gmail.com">megatmuhammadfakhrullah@gmail.com</a> No.Tel : 018-3826254	20 Oktober 2024	<b>Tiada</b>	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
8.	Jantina : Perempuan Umur : 20-30 tahun Emel : <a href="mailto:norhafiezasli@gmail.com">norhafiezasli@gmail.com</a> No.Tel : 011-33831583	20 Oktober 2024	<b>Tiada</b>	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
9.	Jantina : Lelaki Umur : 31-40 tahun Emel : <a href="mailto:rizal2655536@gmail.com">rizal2655536@gmail.com</a> No.Tel : 019-2655536	20 Oktober 2024	<b>Tiada</b>	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.





10.	Jantina : Perempuan Umur : > 50 tahun Emel : <a href="mailto:chris.tangk@yahoo.com">chris.tangk@yahoo.com</a> No.Tel : 018-2386869	20 Oktober 2024	<b>Tiada</b>	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
11.	Jantina : Perempuan Umur : > 50 tahun Emel : <a href="mailto:Duhamidmohd@gmail.com">Duhamidmohd@gmail.com</a> No.Tel : 018-3777321	20 Oktober 2024	<b>Tiada</b>	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
12.	Jantina : Lelaki Umur : 20-30 tahun Emel : <a href="mailto:hakimi970513@gmail.com">hakimi970513@gmail.com</a> No.Tel : 018-2283610	20 Oktober 2024	<b>Tiada</b>	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
13.	Jantina : Lelaki Umur : 40-50 tahun Emel : <a href="mailto:husniharithi@gmail.com">husniharithi@gmail.com</a> No.Tel : 012-2865940	20 Oktober 2024	<b>Tiada</b>	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
14.	Jantina : Lelaki Umur : 31-40 tahun Emel : <a href="mailto:daharum1988@gmail.com">daharum1988@gmail.com</a> No.Tel : 013-4544935	20 Oktober 2024	<b>Tiada</b>	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
15.	Jantina : Lelaki Umur : < 20 tahun Emel : <a href="mailto:aimanhamjah21@gmail.com">aimanhamjah21@gmail.com</a> No.Tel : 011-37114020	20 Oktober 2024	<b>Perkhidmatan Kaunter : Berpuas Hati : Bagus dan ramai</b>	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
14.	Jantina : Perempuan Umur : 20-30 tahun Emel : <a href="mailto:nuraslinbalkis@gmail.com">nuraslinbalkis@gmail.com</a> No.Tel : 014-2389072	20 Oktober 2024	<b>Tiada</b>	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.





15.	Jantina : Lelaki Umur : 31-40 tahun Emel : <a href="mailto:redgiant_84@yahoo.com">redgiant_84@yahoo.com</a> No.Tel : 019-3810095	20 Oktober 2024	<b>Tiada</b>	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
16.	Jantina : Perempuan Umur : 40-50 tahun Emel : <a href="mailto:zklyaa@yahoo.com.my">zklyaa@yahoo.com.my</a> No.Tel : 018-2386768	20 Oktober 2024	<b>Tiada</b>	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
17.	Jantina : Perempuan Umur : 40-50 tahun Emel : <a href="mailto:kasehmucuk@gmail.com">kasehmucuk@gmail.com</a> No.Tel : 017-2114889	20 Oktober 2024	<b>Tiada</b>	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
18.	Jantina : Perempuan Umur : 31-40 tahun Emel : <a href="mailto:ila.ramlee@gmail.com">ila.ramlee@gmail.com</a> No.Tel : 017-3962188	20 Oktober 2024	<b>Tiada</b>	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
19.	Jantina : Lelaki Umur : 40-50 tahun Emel : <a href="mailto:kelantangan@gmail.com">kelantangan@gmail.com</a> No.Tel : 017-3904992	20 Oktober 2024	<b>Tiada</b>	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
20.	Jantina : Perempuan Umur : 40-50 tahun Emel : <a href="mailto:akmalniswani.aj@spsetia.com">akmalniswani.aj@spsetia.com</a> No.Tel : 012 -2415361	20 Oktober 2024	<b>Tiada</b>	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
21.	Jantina : Perempuan Umur : 31-40 tahun Emel : <a href="mailto:jessiccachan218@gmail.com">jessiccachan218@gmail.com</a> No.Tel : 012-5392930	20 Oktober 2024	<b>Tiada</b>	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.





22.	Jantina : Perempuan Umur : > 50 tahun Emel : <a href="mailto:anissuriati08@gmail.com">anissuriati08@gmail.com</a> No.Tel : 019-2627743	20 Oktober 2024	<b>Tiada</b>	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
23.	Jantina : Perempuan Umur : 20-30 tahun Emel : <a href="mailto:suhanasaai11a@gmail.com">suhanasaai11a@gmail.com</a> No.Tel : 017-9081061	20 Oktober 2024	<b>Tiada</b>	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
25.	Jantina : Lelaki Umur : 31-40 tahun Emel : <a href="mailto:mfendi88@gmail.com">mfendi88@gmail.com</a> No.Tel : 011-27115989	20 Oktober 2024	<b>Tiada</b>	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
26.	Jantina : Lelaki Umur : 31-40 tahun Emel : <a href="mailto:lahami4867@gmail.com">lahami4867@gmail.com</a> No.Tel : 018-2028781	20 Oktober 2024	<p><b>Perkhidmatan Kaunter :</b> <b>Sangat Berpuas Hati :</b> Teruskan berkempen</p> <p><b>Perkhidmatan Dalam Talian MBSJ (Kios/Portal/EzyMBSJ/E-Lesen/dll) :</b> Berpuas Hati : Teruskan usaha murni</p> <p><b>Perkhidmatan Pertanyaan Aduan (Call Centre MBSJ 03-8024 7700):</b> Berpuas Hati : Teruskan usaha</p> <p><b>Cukai Taksiran (contoh; mesin kiosk/ pindah milik harta) :</b> Berpuas hati : BK 7</p>	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.





27.	Jantina : Lelaki Umur : 40-50 tahun Emel : <a href="mailto:suhaimi.eming1234@gmail.com">suhaimi.eming1234@gmail.com</a> No.Tel : 012-6849030	20 Oktober 2024	<b>Tiada</b>	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
28.	Jantina : Perempuan Umur : 31-40 tahun Emel : <a href="mailto:najihah.musa@sc.com">najihah.musa@sc.com</a> No.Tel : 017-6336604	20 Oktober 2024	<b>Tiada</b>	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
29.	Jantina : Perempuan Umur : < 20 tahun Emel : <a href="mailto:nthulasipriyatharshini@gmail.com">nthulasipriyatharshini@gmail.com</a> No.Tel : 010-6614929	20 Oktober 2024	<b>Tiada</b>	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
30.	Jantina : Perempuan Umur : < 20 tahun Emel : <a href="mailto:mlkomala.25@gmail.com">mlkomala.25@gmail.com</a> No.Tel : 011-36061710	20 Oktober 2024	<b>Tiada</b>	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
31.	Jantina : Lelaki Umur : 20-30 tahun Emel : <a href="mailto:ashraffkhairy1999@gmail.com">ashraffkhairy1999@gmail.com</a> No.Tel : 010-3050154	20 Oktober 2024	<b>Tiada</b>	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
32.	Jantina : Lelaki Umur : 20-30 tahun Emel : <a href="mailto:mohammadaliff70@gmail.com">mohammadaliff70@gmail.com</a> No.Tel : 011-12311662	20 Oktober 2024	<b>Tiada</b>	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
33.	Jantina : Lelaki Umur : 20-30 tahun Emel : <a href="mailto:azim082501@gmail.com">azim082501@gmail.com</a> No.Tel : 019-2660155	20 Oktober 2024	<b>Tiada</b>	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.





33.	Jantina : Lelaki Umur : 20-30 tahun Emel : <a href="mailto:Hafizitarmizi2@gmail.com">Hafizitarmizi2@gmail.com</a> No.Tel : 012-6915718	20 Oktober 2024	<b>Tiada</b>	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
33.	Jantina : Perempuan Umur : 31-40 tahun Emel : <a href="mailto:nuruluyu202@gmail.com">nuruluyu202@gmail.com</a> No.Tel : 013-3248334	20 Oktober 2024	<b>Tiada</b>	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
34.	Jantina : Perempuan Umur : 40-50 tahun Emel : <a href="mailto:phoebe.wee@gmail.com">phoebe.wee@gmail.com</a> No.Tel : 012-3821119	20 Oktober 2024	<b>Tiada</b>	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
35.	Jantina : Perempuan Umur : 31-40 tahun Emel : <a href="mailto:hannah_sweet082992@yahoo.com">hannah_sweet082992@yahoo.com</a> No.Tel : 013-2216657	20 Oktober 2024	<b>Tiada</b>	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.
36.	Jantina : Lelaki Umur : 40-50 tahun Emel : <a href="mailto:wuh9001@gmail.com">wuh9001@gmail.com</a> No.Tel : 013-1234567	28 Oktober 2024	<b>Tiada</b>	Terima kasih di atas kesudian tuan menilai perkhidmatan MBSJ. MBSJ akan sentiasa memberikan perkhidmatan terbaik kami kepada pelanggan.

